



# Оценка ситуации по торговле детьми и мерам реагирования в Южном Казахстане

Декабрь 2023 г.



#### Выражение благодарности

Отчет был подготовлен для Winrock International в Казахстане в рамках проекта «Действия Казахстана в борьбе с торговлей детьми». Автор(-ы) выражает(-ют) благодарность всем участникам исследования, а также организациям, предоставившим запрошенные данные, в том числе Союзу кризисных центров Казахстана, Правовому центру женских инициатив «Сана Сезім» и Министерству труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

#### Подготовлен:

Независимым консультантом, д-р Гульназ Исабековой При поддержке Руководителя проекта Гульназ Келекеевой, Технического советника Ольги ДиПреторо и Старшего помощника руководителя проекта Холли Скала.

Данный отчет был подготовлен на средства гранта Государственного департамента США. Мнения, выводы и заключения, изложенные в настоящем документе, принадлежат автору (авторам) и не обязательно отражают точку зрения Государственного департамента США.

### Содержание

Списо	ок таблиц	5
Аббре	евиатуры и сокращения	6
Кратк	сое резюме исследования	8
	дыстория и обзор текущих тенденций	
-	и и методология исследования	
Кабі	инетное исследование	9
Осно	овные предстоящие инициативы	10
Опр	еделение профиля детей, ставших жертвами торговли людьми: Факторы уязвимости и	
усто	йчивости	11
Роль	ь информационно-коммуникационных технологий в торговле детьми	11
	ие услуги на текущий момент предлагаются детям, пострадавшими от торговли? Выводы и /ждение	12
-	белы/неудовлетворенные потребности в идентификации и перенаправлении детей, ставших	
-	гвами торговли, и их доступе к специальным социальным услугам	
Выв	оды	13
Реко	рмендации	14
1. 0	Эписание ситуации	16
1.1.	Ситуация с торговлей детьми в Казахстане	
1.1.	Цели настоящего исследования	
2. M	1етодология	22
2.1.	Концептуализация торговли детьми	22
2.2.	Помощь, учитывающая пережитую психотравму и ориентированная на жертву	23
2.3.	Уязвимость и устойчивость	
2.4.	Сбор, анализ и хранение данных	
2.5.	Этика	27
2.6.	Ограничения	28
3. К	абинетный обзор	29
3.1.	Исследования по торговле детьми в Казахстане	
3.2.	ИКТ и торговля детьми	
<b>4.</b> O		
	Сновные предстоящие инициативы	
	пациональный план деиствий	
		30
	Грофиль детей, ставших жертвами торговли людьми: Факторы уязвимости и	
устой	чивости	
5.1.	Факторы, способствующие уязвимости детей для ТЛ	
5.2.	Устойчивость детей к торговле и эксплуатации и восстановление после нее	
5.3.	Обсуждение результатов	46
6. P	оль информационно-коммуникационных технологий в процессе торговли детн	ми
48		
6.1.	Анонимность, сбор и анализ данных	54
6.2.	Обсуждение	57
7. K	акие услуги на текущий момент предлагаются детям, пострадавшим от торгог	апи
	луатации? Выводы и обсуждение	
7.1.	Законодательство	
7.1.	Объем услуг	
7.2.	Поставшики услуг	63

7.4	4. Источники финансирования и предоставление услуг	68
8.	Пробелы/неудовлетворенные потребности в идентификации и перенаправлении	
дете	ей, пострадавших от торговли и эксплуатации, и их доступе к специальным	
соци	иальным услугам	75
8.1	1. Проактивный подход к идентификации	77
8.2	2. Возможные причины низкого выявления пострадавших от преступлений, связанных с Т	ГЛ 78
8.3	3. Расширение охвата услугами	82
8.4	4. Другие области, на которые следует обратить внимание	83
8.5	5. Отсутствующие механизмы перенаправления	87
8.6	б. Законодательные изменения	89
8.7	7. Систематическое обучение	92
8.8	8. Постоянное повышение осведомленности	93
9.	Выводы и рекомендации	95
10.	Список литературы	99
11.	Приложения	. 107
Пр	риложение 1: Список проведенных интервью	107
Пр	риложение 2: Пример формы согласия на интервью, полученного от заинтересованных лиц,	
ВО	влеченных в борьбу с торговлей детьми в Казахстане	108
Пр	риложение 3: Критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной	109
де	задаптации и социальной депривации при торговле людьми, в том числе	109
не	совершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей	109
Пр	риложение 4: Пример вопросов интервью	112

#### Список таблиц

Таблица 1: Количество зарегистрированных уголовных правонарушений, связанных с торговлей людьми и детьми, их эксплуатацией и жестоким обращением (2019-2023 гг.)

Таблица 2: Звонки, поступившие на «горячую линию» по вопросам торговли людьми. Март – сентябрь 2023 года (источник, пол, возраст и гражданство)

Таблица 3: Звонки, поступившие на «горячую линию» по вопросам торговли людьми. Март – сентябрь 2023 года (текущее место проживания)

Таблица 4: Основные вопросы, поднимаемые в ходе обращений (март – сентябрь 2023 года)

Таблица 5: Основные вопросы, поступившие на «горячую линию» по поддержке детей и молодежи

Таблица 6: Отчетность по данным на местном и национальном уровнях

Таблица 7: Средства, использованные из республиканского бюджета на оказание специальных социальных услуг жертвам торговли людьми (в тысячах казахстанских тенге)

Таблица 8: Количество правонарушений в год

#### Аббревиатуры и сокращения

Академия правоохранительных органов — Академия правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан

акиматы – в настоящем исследовании упоминаются акиматы областей и городов Астана, Алматы, Шымкент

ЦАН – Центры адаптации несовершеннолетних

ЦПД – Центры поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах

ЕС – Европейский союз

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

МОТ – Международная организация труда

МО – международные организации

МОМ – Международная организация по миграции

Карагандинская академия — Карагандинская академия Министерства внутренних дел имени Б. Бейсенова

КАТСН– Действия Казахстана в борьбе с торговлей детьми

KazAID – Агентство международного развития Казахстана

Тенге – казахстанский тенге

LGBTQIA – лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры, квиры, интерсексуалы и асексуалы

МИД – Министерство иностранных дел Республики Казахстан

МВД – Министерство внутренних дел Республики Казахстан

МЦРИАП — Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

МТСЗН – Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

МП – Министерство просвещения Республики Казахстан

МЗ – Министерство здравоохранения Республики Казахстан

МЮ – Министерство юстиции Республики Казахстан

НПД — План мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми, на 2024 — 2026 годы

НПО – неправительственные организации

КНБ – Комитет национальной безопасности Республики Казахстан

ОБСЕ – Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе

ПМСП – первичная медико-санитарная помощь

SMICA – Безопасная миграция в Центральной Азии

ТЛ – торговля людьми

США – Соединенные Штаты Америки

ООН – Организация Объединенных Наций

ПРООН – Программа развития Организации Объединенных Наций

ЮНИСЕФ – Детский фонд Организации Объединенных Наций

УНП ООН – Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности

USAID – Агентство США по международному развитию

Доллар – доллар США

#### Краткое резюме исследования

#### Предыстория и обзор текущих тенденций

Торговля детьми – актуальная проблема для Казахстана. Страна считается странойпроисхождения, транзита и назначения для торговли людьми (ТЛ). Исследования в области торговли людьми свидетельствуют о наличии проблемы как внутри Казахстана, так и за его пределами, причем пострадавшими от преступлений, связанных с ТЛ, становятся как граждане Казахстана, так и иностранные граждане. Зарегистрированные случаи эксплуатации детей включают в себя различные виды трудовой и сексуальной эксплуатации; способы, которые торговцы людьми используют, чтобы заставить человека выполнять ту или иную работу, также весьма разнообразны, включая психологическое давление, вхождение в доверие через социальные сети и даже получение доверенности под ложным предлогом. По данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, увеличилось количество насильственных сексуального характера, совершаемых в отношении несовершеннолетних, а также похищений и незаконного лишения свободы несовершеннолетних. До сих пор считается, что число пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, особенно среди детей, гораздо выше официально заявленных цифр.

Казахстан предпринял множество инициатив по улучшению идентификации пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, и их перенаправления в правоохранительные органы, а также по обеспечению доступа пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, к специальным социальным услугам. Яркими примерами этого являются разработка законопроекта «О противодействии торговле людьми в Республике Казахстан» и усовершенствование существующих нормативных правовых актов, таких как Стандарт оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальной защиты населения в 2023 году. В июле 2022 года МВД создало новое подразделение по борьбе с торговлей людьми и защите участников уголовного судопроизводства, повысив статус прежнего отдела полиции по борьбе с торговлей людьми до уровня подразделения, и увеличило число сотрудников полиции по борьбе с торговлей людьми с 44 до 110 человек. Новое подразделение имеет офисы в каждом областном управлении МВД, а также в Астане, Алматы и Шымкенте. Это способствовало увеличению числа выявленных пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ. В 2023 году Государственный департамент США включил страну в категорию стран второго уровня, ввиду того что хотя Правительство Казахстана прилагает значительные усилия и продемонстрировало активизацию усилий по сравнению с предыдущим отчетным периодом, но в то же время принимаемых мер по искоренению ТЛ недостаточно с учетом ее истинных масштабов.

#### Цели и методология исследования

Данное исследование было проведено в рамках проекта «Действия Казахстана в борьбе с торговлей детьми» (КАТСН), финансируемого Государственным департаментом США, который направлен на улучшение идентификации и предоставления услуг детям, пострадавшим от торговли и эксплуатации, и детям из уязвимых семей трудовых мигрантов, в южных регионах Казахстана. В данном исследовании изучаются факторы, способствующие уязвимости и устойчивости детей по отношению к эксплуатации и торговле, и выявляются основные пробелы при обращении пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, в полицию и в их доступе к соответствующими специальным социальным услугам, предлагаемым государственными и неправительственными организациями (НПО). Исследование включало в себя кабинетный анализ и двадцать полу структурированных интервью с представителями государственных и неправительственных организаций и экспертами, занимающимися вопросами борьбы с ТЛ. При этом исследование призвано ответить на следующие четыре вопроса:

- 1. Каковы факторы, способствующие уязвимости и устойчивости детей по отношению к торговле и эксплуатации?
- 2. Какова роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в процессе торговли детьми?
- 3. Какие услуги на текущий момент предлагаются детям, пострадавшим от торговли и эксплуатации?
- 4. Каковы пробелы/неудовлетворенные потребности в идентификации и перенаправлении детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, и их доступе к услугам, в том числе с точки зрения помощи/подходов, учитывающих пережитую психотравму и ориентированных на жертву?

#### Кабинетное исследование

Торговля детьми недостаточно изучена в казахстанском контексте, поэтому данное исследование может опираться лишь на несколько предыдущих аналитических работ, проведенных по этой теме. Они включают:

• Исследования 2009 и 2012 годов, проведенные по заказу ЮНИСЕФ, в которых рассматриваются распространенные формы детской эксплуатации в стране и факторы уязвимости детей по отношению к торговле и эксплуатации, а именно, бедность, насилие и конфликты в семье, употребление родителями алкоголя и

наркотиков, этническая принадлежность, смерть родителей, и т.д. В этих исследованиях также указано на проблемы, связанные с изучением данной темы, включая невозможность обобщить полученные выводы и результаты и частое нежелание заинтересованных сторон участвовать в исследованиях, посвященных торговле детьми.

- В исследовании Международной федерации по правам человека и др. (2018) рассматривается уязвимость трудовых мигрантов из Кыргызстана, работающих в Казахстане, и высказывается мнение о недооцененности явления детской эксплуатации, занижении отчетности, ограниченном доступе детей к медицинским услугам и проблемах их репатриации.
- В последнем исследовании Международной организации по миграции рассматривается взаимосвязь торговли людьми и ИКТ в Центральной Азии. Помимо того, что в данном исследовании подчеркивается особая уязвимость детей и молодежи в связи с тем, что они являются наиболее активными пользователями технологий онлайн-общения и их родители не всегда могут проконтролировать данный процесс. В нем также подчеркивается и оборотное значение ИКТ, используемое для идентификации пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми.

В заключение этого раздела приводится краткий обзор современного состояния академических исследований в области ИКТ и торговли детьми, что позволяет сделать вывод о широкой роли ИКТ в процессе торговли детьми и людьми и о том, что данный вопрос еще не полностью изучен.

#### Основные предстоящие инициативы

Основные инициативы по борьбе с торговлей людьми и детьми изложены в Плане мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми, на 2024–2026 годы (НПД). В НПД подчеркивается роль межведомственной и межсекторальной деятельности в противодействии ТЛ и предотвращении принудительного труда, включая сотрудничество с частным бизнесом. В нем также говорится, государственные инициативы должны включать использование ИКТ людьми предотвращения торговли И улучшения процесса перенаправления пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, в том числе с помощью мобильных приложений. НПД также предусматривает широкий спектр мероприятий повышению осведомленности широкой общественности, включая новые программы, ориентированные на детей – сирот и детей, оставшихся без родительского попечения, беспризорных, безнадзорных несовершеннолетних, государственных служащих,

занимающихся идентификацией и перенаправлением пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, а также организаций, предоставляющих специальные социальные услуги пострадавшим от преступлений, связанных с ТЛ. В нем также предусмотрены обучающие мероприятия для дипломатического, консульского персонала, адвокатов, сотрудников правоохранительных органов, прокуратуры, пограничной службы, трудовых инспекторов, органов здравоохранения, образования, социального обеспечения, судей, представителей СМИ и НПО. В этом разделе также указана роль международных организаций, а именно Международной организации по миграции и Winrock International, которые играют важнейшую роль в повышении осведомленности и совместных обучающих мероприятиях.

### Определение профиля детей, ставших жертвами торговли людьми: Факторы уязвимости и устойчивости

На основе полуструктурированных интервью, проведенных в южных регионах Казахстана, охваченных проектом КАТСН, в этом разделе описываются факторы, связанные с уязвимостью детей по отношению к торговле и эксплуатации. Наиболее уязвимыми для торговли детьми являются дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные, беспризорные или живущие в неблагополучных семьях. Также бедность, насилие и конфликты в семьях, употребление алкоголя и наркотиков являются факторами риска как для мальчиков, так и девочек, и еще больше усиливают их уязвимость. Интервьюируемые также подчеркнули особую уязвимость детей с ограниченными возможностями, детей младшего возраста и особую уязвимость детей этнической группы люли к трудовой эксплуатации.

Эти факторы уязвимости сочетаются с факторами, связанными с устойчивостью к торговле и эксплуатации и успешными процессами восстановления. К ним относятся грамотность и осведомленность детей, наличие доверительных отношений с родителями или лицами их заменяющими, личностные качества, психологический настрой и качество предоставленных им социальных услуг. В завершение этого раздела приводится обсуждение результатов интервью в контексте более широких дискуссий об уязвимости, устойчивости и факторах, связанных с восстановлением, в научной литературе о торговле детьми.

#### Роль информационно-коммуникационных технологий в торговле детьми

Неконтролируемый со стороны родителей доступ к Интернету повышает уязвимость всех детей к торговле и эксплуатации. В то же время ИКТ также представляют собой ценные инструменты для идентификации и перенаправления, что наглядно демонстрируют межсекторальные группы по борьбе с торговлей людьми, созданные на

каналах социальных сетей, и специальные «горячие линии», по которым дети могут поделиться своими проблемами или сообщить о потенциальных случаях ТЛ. Среди других проблем беспокойство вызывает увеличивающееся количество звонков, связанных с семейными конфликтами, личными проблемами и членовредительством/попытками совершения суицида среди детей. В этом разделе также освещаются вопросы конфиденциальности, сбора и анализа данных, а также необходимость дальнейшего исследования связей между ИКТ и торговлей детьми.

### Какие услуги на текущий момент предлагаются детям, пострадавшими от торговли? Выводы и обсуждение

Социальный кодекс Республики Казахстан (2023 г.) и Стандарт оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми, (2023 г.) предусматривают доступ к широкому спектру услуг для пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми. Эти услуги направлены на обеспечение физического и психологического благополучия, доступа к образованию и развитию навыков, организации досуга, а также к юридическим услугам для защиты прав бенефициаров и на обеспечение их доступа к соответствующим льготам. Однако для получения полного спектра гарантированных государством услуг необходимо признание статуса жертвы ТЛ. В данном разделе представлен обзор основных поставщиков специальных социальных услуг для детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, включая детские дома, центры адаптации несовершеннолетних, центры поддержки детей и НПО. В нем также рассматриваются некоторые из основных проблем, связанных с финансированием и предоставлением услуг в этой области, и указываются многочисленные регионы, в которых не были освоены средства, выделенные на специальные социальные услуги для пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ.

## Пробелы/неудовлетворенные потребности в идентификации и перенаправлении детей, ставших жертвами торговли, и их доступе к специальным социальным услугам

В процесс идентификации потенциальных жертв торговли людьми, вовлечено множество субъектов, и «проактивный подход», реализуемый Министерством внутренних дел, подчеркивает эту множественность путем совместной идентификации с участием правоохранительных органов, НПО, органов занятости и социальных программ. Тем не менее, есть проблемы с недостаточной осведомленностью вовлеченных лиц о их ролях как при идентификации, так и по перенаправлению, что требует дальнейшего повышения их квалификации в этих сферах. Обучающие мероприятия должны быть направлены на представителей организаций образования и медицинских работников, чтобы повысить их осведомленность о торговле детьми, а

также о их ролях и обязанностях по выявлению и перенаправлению пострадавших детей.

В этом разделе также рассматриваются возможные причины низкого уровня выявления детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, предложенные интервьюируемыми: среди прочих причин они указывают на возможность переквалификации преступлений, связанных с ТЛ, и на то, что уголовные дела «рассыпаются» и не доходят до суда. Также указывается на отсутствие четких алгоритмов действий в межсекторальном сотрудничестве и в случаях вовлечения детей в попрошайничество. Наконец, в этом разделе описаны законодательные изменения, обучающие мероприятия и мероприятия для повышения осведомленности, необходимые для улучшения процессов идентификации и перенаправления детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, а также для обеспечения их доступа к специальным социальным услугам.

#### Выводы

Что касается изученных вопросов, то данное исследование показало:

- (i) Возрастная уязвимость детей к ТЛ, описанная в данном исследовании, имеет решающее значение для разработки мероприятий по повышению осведомленности и разработки мер по предотвращению ТЛ среди детей разных возрастных групп (например, дети в возрасте 7-14 лет могут нуждаться в иных мерах, чем дети в возрасте 14-18 лет);
- (ii) Особая уязвимость детей этнической группы люли к трудовой эксплуатации требует дальнейшего изучения и разработки мероприятий по повышению осведомленности для представителей этой группы;
- (iii) Повышенный риск трудовой эксплуатации среди детей также требует разработки четкого механизма реагирования для государственных и неправительственных организаций, занимающихся борьбой с торговлей детьми, в случаях, когда они сталкиваются с вовлечением детей в попрошайничество;
- (iv) Особая уязвимость детей-мигрантов в целом также требует внимания и объединения с другими программами, направленными на борьбу с торговлей людьми;
- (v) Факторы устойчивости и восстановления, описанные в данном исследовании, акцентируют внимание на личностных характеристиках и характеристиках внешней среды, подтверждающие необходимость борьбы с торговлей детьми не только на индивидуальном, но и на семейном и общественном уровнях. Такая широкая перспектива еще раз подчеркивает необходимость продолжения

межсекторальной работы по повышению осведомленности и обучению, проводимой Winrock International и МОМ в рамках НПД.

#### Рекомендации

Настоящее исследование призывает к следующему:

- i. Дальнейшие исследования о роли ИКТ в вербовке детей в связи с ограниченной осведомленностью об этом явлении среди заинтересованных сторон, участвующих в выявлении пострадавших;
- ii. Дальнейшая интеграция ИКТ в мероприятиях по борьбе с торговлей людьми, особенно в отношении работы межсекторальных групп;
- ііі. Содействие сбору, конфиденциальности и анализу данных государственными структурами и неправительственными организациями, с гармонизацией параметров учета/регистрации кейсов и отчетности по ним в будущем, позволяющей унифицировать и всесторонне анализировать данные о торговле детьми в Казахстане.
- iv. Выявление препятствий к использованию государственного финансирования для оказания услуг пострадавшим от ТЛ, повышение осведомленности государственных органов о их роли в идентификации детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, а также
- v. Продолжение мероприятий по повышению осведомленности и повышению квалификации, с уделением особого внимания систематическому и непрерывному обучению социальных педагогов и психологов в школах, а также медицинских работников, психологов, социальных работников в учреждениях первичной медико-санитарной помощи (ПМСП). В равной степени следует обратить внимание на Республиканского уполномоченного по правам ребенка и его региональных коллег, поскольку они прямо не указаны в НПД;
- vi. Поддержка межсекторальной деятельности, например, устранение барьеров на пути сотрудничества в рамках мобильных групп, преодоление проблем взаимодействия и недоверия между заинтересованными сторонами, о которых сообщили некоторые интервьюируемые;
- vii. Расширение спектра услуг, не ограничиваясь индивидуальной работой с потерпевшими лицами, но также включение в данную работу семей и сопровождение при репатриации.
- viii. Кроме того, было отмечена нецелесообразность использования одних и тех же критериев оценки при опросе взрослых и детей ввиду сложности понимания дефиниций и терминологии несовершеннолетними;

ix. Необходимо разработать механизм выявления различными специалистами И потенциальных случаев торговли детьми ИХ перенаправления частности при работе правоохранительные органы, В патронажных медицинских сестер и их посещении на дому беременных женщин и семей с детьми в возрасте до пяти лет и когда государственные и неправительственные организации сталкиваются с вовлечением детей в попрошайничество.

#### 1. Описание ситуации

#### 1.1.Ситуация с торговлей детьми в Казахстане

Казахстан считается страной-происхождения, транзита и назначения для торговли людьми. Относительно высокое экономическое развитие и безвизовый въезд привлекателен для граждан соседних стран. Хамзин и др. (2023) указывают на высокую долю граждан Узбекистана, Кыргызстана, Китая и Таджикистана среди пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми, в Казахстане. Однако внутренний трафик, по оценкам, не менее значителен (Наагт, 2012; UNICEF, 2009). Обзор расследований, связанных с торговлей людьми, показывает, что количество уголовных дел в первой половине 2023 года почти удвоилось, а количество случаев торговли несовершеннолетними утроилось по сравнению с тем же периодом в 2022 году (Хамзин и др., 2023, стр. 3). Представительство Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Казахстане (без даты-с) отмечает рост сексуального насилия в отношении детей, хотя эксплуатация в равной степени включает в себя принудительный труд или смешанные формы (Русакова и др., 2019).

Формы эксплуатации и способы, используемые торговцами людьми, различны. Люди, ставшие жертвами торговли людьми, попадают в домашнее рабство, работают в сфере строительства, сельского хозяйства и на базарах (U.S. Department of State, 2023a). незаконного сообщалось o случаях усыновления, принудительного попрошайничества, торговли органами (Махмудова, 2022) и сексуальной эксплуатации (UNICEF, без даты-е, стр. 3). Торговцы людьми используют различные стратегии для вербовки, включая психологическое давление и даже оформление доверенности в случае несовершеннолетних (Хамзин и др., 2023). Также встречаются случаи вербовки через социальные сети (Арна Пресс, 2022). Хотя онлайн-стратегии торговцев людьми схожи с их офлайн-стратегиями, интернет позволяет напрямую контактировать с потенциальной жертвой, собирать данные и завоевывать доверие, изображая интерес к ее жизни и проблемам. (Русакова и др., 2019, стр. 35-49). Это также снижает риск быть пойманным «на месте преступления», позволяет проводить онлайн-транзакции и обмениваться информацией, а также расширяет возможности для маневра, поскольку создание сайта или профиля не отнимает много времени (там же, с. 40-47).

В своих усилиях по борьбе с ТЛ Казахстан отнесен Государственным департаментом США (2023а) к странам второго уровня за демонстрацию «значительных» усилий по достижению этой цели, но при этом не соблюдаются «минимальные стандарты», установленные в Законе о защите жертв торговли людьми (2000). Об этих «значительных» усилиях свидетельствует недавнее увеличение числа полиции по борьбе с торговлей людьми и повышение правового статуса прежнего отдела полиции по борьбе с торговлей людьми до уровня подразделения, что, по оценкам, привело к

увеличению числа выявленных пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ (U.S. Department of State, 2023a). Действительно, упомянутое ранее значительно более высокое количество зарегистрированных уголовных правонарушений, связанных с торговлей детьми и людьми, за 2023 год, возможно, отражает более высокий уровень раскрываемости благодаря расширению мощностей полиции:

Таблица 1: Количество зарегистрированных уголовных правонарушений, связанных с торговлей людьми и детьми, их эксплуатацией и жестоким обращением (2019-2023 гг.)<sup>1</sup>

		2023		2022				2021		2020			2019		
	Всего	В отношении несовершен нолетних	B %	Вс	В отношении несовершен нолетних	B %									
Доведение до самоубийств а (статья 105)	713	81	11,	54	4	7,4	10 2	3	2,9	56	0	0,0	96	1	1,0
Истязание (статья 110)	19	6	31, 6	1	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
Изнасилован ие (статья 120)	396	194	49, 0	45	11	24, 4	48	12	25, 0	45	7	15, 6	11 1	12	10,
Насильствен ные действия сексуального характера (статья 121)	283	202	71,	24	12	50,	17	11	64, 7	17	7	41, 2	49	12	24, 5
Половое сношение/др угой акт сексуального характера с лицом, не достигшим 16 лет (статья 122)	260	259	99,	19	19	10 0,0	16	16	10 0,0	23	23	10 0,0	16	16	10 0,0

 $^{1}$  См. Комитет по правовой статистике и специальным учетам  $\Gamma$ енеральной прокуратуры Республики Казахстан (n.d.).

Развращение	121	121	10	4	4	10	7	7	10	2	2	10	10	10	10
малолетних (статья 124)			0,0			0,0			0,0			0,0			0,0
Похищение человека (статья 125)	36	5	13, 9	3	0	0,0	6	0	0,0	10	1	10, 0	10	0	0,0
Незаконное лишение свободы (статья 126)	44	7	15, 9	2	0	0,0	8	0	0,0	7	0	0,0	9	0	0,0
Торговля людьми (статья 128)	8	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	3	1	33,
Вовлечение несовершенн олетнего в занятие проституцие й (статья 134)	5	5	10 0,0	0	0	0	0	0	0,0	1	1	10 0,0	0	0	0,0
Торговля несовершенн олетними (статья 135)	23	6	26, 1	7	0	0,0	0	0	0,0	1	1	10 0,0	1	0	0,0
Незаконная деятельность по усыновлени ю (статья 137)	2	1	50,	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
Нарушение трудового законодатель ства (статья 152)	4	0	0,0	0	0	0	1	0	0,0	0	0	0,0	3	0	0,0

Нарушение	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0
трудового															
законодатель															
ства в															
отношении															
несовершенн															
олетних															
(статья 153)															
Нарушение	390	4	1,0	25	0	0,0	53	0	0,0	38	0	0,0	40	0	0,0
правил по															
охране труда															
(статья 156)															
Всего	127	2330	1,8	34	141	0,4	27	90	0,3	28	93	0,3	54	183	0,3
	149			01			72			67			33		
				6			2			2			5		

Для полноты обзора в приведенной выше таблице указано не только количество уголовных правонарушений, связанных с ТЛ, но и правонарушений, связанных с жестоким обращением с детьми. Тревожно, что дети составляют большинство жертв насильственных действий сексуального характера: 71% в 2023 г., 50% в 2022 г. и 64% в 2021 г. Дети также составляют более трети всех жертв уголовных правонарушений, зарегистрированных в связи с пытками, и около четверти жертв правонарушений, связанных с незаконным лишением свободы, в 2023 году (Таблица 1).

Однако реальные масштабы торговли людьми и, в частности, детьми, по оценкам, гораздо выше. ТЛ – это «латентное» явление (Haidar, 2023), поскольку жертвы, как правило, остаются «скрытыми от глаз общественности» (UNICEF, 2009, стр. 10) и воздерживаются от возбуждения дел против торговцев людьми (United States Agency for International Development [USAID], без даты-b) или от того, чтобы делиться своим опытом (Кусанова, 2023). В равной степени фрагментация данных и сложности их сопоставления и анализа в государственных, общественных и международных организациях мешают оценить реальные масштабы этой проблемы. Так, в Казахстане, как и в других странах 2 уровня, распространенность тяжких форм ТЛ, по оценкам, растет, при этом страна не предпринимает достаточных мер по борьбе с ними или не предоставляет доказательств этого (U.S. Department of State, 2023b).

#### 1.2. Цели настоящего исследования

Целью настоящего исследования является изучение факторов, способствующих уязвимости либо устойчивости детей быть вовлеченными в деятельность, связанную с риском, в торговлю людьми и эксплуатацию людей. Оно также нацелено на выявление пробелов в услугах, предлагаемых в настоящее время государственными учреждениями и неправительственным организациями (НПО) в этой области. В дополнение к предыдущим аналитическим работам, проведенным в Казахстане по данной тематике, в данном исследовании будет изучен вопрос о взаимосвязи торговли детьми и ИКТ. В связи с этим оно призвано ответить на следующие вопросы:

- 1. Каковы факторы, способствующие уязвимости и устойчивости детей по отношению к торговле и эксплуатации?
- 2. Какова роль ИКТ в процессе торговли детьми в Казахстане?
- 3. Какие услуги на текущий момент предлагаются детям, пострадавшим от торговли и эксплуатации, в Казахстане?

4. Каковы пробелы/неудовлетворенные потребности в идентификации и перенаправлении детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, и их доступе к услугам, в том числе с точки зрения помощи/подходов, учитывающих пережитую психотравму и ориентированных на жертв?

Результаты Оценки ситуации, особенно в отношении пробелов в специальных социальных услугах, предоставляемых детям, пострадавшим от торговли и эксплуатации, будут иметь большое значение для программирования дальнейшей проектной деятельности в рамках проекта КАТСН. Трехлетний проект, финансируемый Государственным департаментом США, нацелен на повышение идентификации детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, и детей из уязвимых семей трудовых мигрантов. Географически, проект КАТСН сфокусирован на Туркестанской, Кызылординской, Алматинской, Жамбылской областях и области Жетысу, а также двух городах республиканского значения Алматы и Шымкент (Winrock International, без даты-b).

Данный отчет изложен следующим образом: в разделе по методологии раскрывается концепция торговли детьми, процессы сбора и анализа данных. В нем также представлены подходы к оказанию помощи с учетом пережитой психотравмы и ориентированной на жертву. В кабинетном обзоре описаны основные исследования по торговле детьми, проведенные в Казахстане на сегодняшний день. В следующем разделе описаны основные субъекты противодействия торговли людьми и реализуемые в настоящее время программы / инициативы в этой области. Анализ представлен в порядке перечисленных ранее четырех исследовательских вопросов, лежащих в основе данного исследования. Наконец, раздел «Выводы и рекомендации» содержит основные рекомендации и потенциальные области, на которые следует обратить внимание в рамках мероприятий проекта.

#### 2. Методология

#### 2.1. Концептуализация торговли детьми

В соответствии с Палермским протоколом, «торговля детьми» состоит из двух отдельных этапов: «действие и цель». Согласно Палермскому протоколу, «действие — это вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение лиц, включая обмен или передачу контроля над этими лицами», независимо от того, используются ли при этом угроза силой или ее применения, принуждение, похищение, мошенничество, обман, злоупотребление властью или уязвимостью положения или любые другие средства; «целью» является эксплуатация; «ребенок» определяется как любое лицо, не достигшее 18-летнего возраста (Article 3 of the Palermo Protocol in the United Nations (UN) Human Rights Office Office of the High Commissioner, без даты). В Уголовном кодексе Республики Казахстан (2014 г.)

торговля несовершеннолетними определяется как «купля-продажа или совершение иных сделок в отношении несовершеннолетнего, а равно его эксплуатация либо вербовка, перевозка, передача, укрывательство, получение, а также совершение иных деяний в целях эксплуатации» (Статья 135 Уголовного кодекса Республики Казахстан, 2021). Однако определение ТЛ в национальном законодательстве оценивается как не полностью соответствующее международным стандартам (Консультативный документ регуляторной политики к проекту Закона Республики Казахстан «О противодействии торговле людьми в Республике Казахстан» без даты). Поэтому в настоящем исследовании используется определение «торговли детьми» из Палермского протокола, как указано выше.

Значение термина «эксплуатация» в настоящем исследовании совпадает с опасными видами трудовой деятельности, определенными в статье 3(d) Конвенции МОТ № 182 «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда» (1999) и определяется как «работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности детей». Эти уточнения дополняются концепцией ТЛ в Социальном кодексе Республики Казахстан, в котором есть определение лица, «отношении которого есть основания полагать, что оно непосредственно пострадало от правонарушения, связанного с торговлей людьми независимо от наличия факта возбуждения уголовного производства по поводу совершенных действий». (Статья 1 Социального кодекса Республики Казахстан, 2023). Термин «ребенок с особыми потребностями» также определяется Социальным кодексом Республики Казахстан как «лицо в возрасте до восемнадцати лет, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, увечьями (ранениями, травмами, контузиями), их последствиями, нарушениями, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты» (там же).

#### 2.2. Помощь, учитывающая пережитую психотравму и ориентированная на жертву

Кабинетное исследование и анализ национального законодательства, а именно Социального кодекса Республики Казахстан (2023), Плана мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми, на 2024 — 2026 годы и Стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми (2023с) позволяют судить о текущем положении дел с идентификацией, перенаправлением и доступом к услугам в Казахстане. Целью настоящего исследования является исследование текущего состояния, сильных и слабых сторон применения при оказании помощи подходов, учитывающих пережитую психотравму и ориентированных на жертву.

В последние годы все большее внимание уделяется подходу при оказании помощи, учитывающему пережитую психотравму в социальных службах помощи жертвам торговли людьми и защиты детей. Это внимание обусловлено тем, что пострадавшие от преступлений, связанных с ТЛ, по-разному интерпретируют пережитый опыт (Heffernan & Blythe, 2014) и, следовательно, нуждаются в «индивидуальном» подходе (Milam et al., 2017, стр. 39). Другой причиной является то, что психическая травма имеет отсроченные серьезные последствия и после пережитого события, и интеграция соответствующих знаний в политику и практику необходима для того, чтобы избежать повторной травматизации пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ (Leitch, 2017). Подход, учитывающий пережитую психотравму, варьируются в разных секторах, и консенсус по единому стандартному определению отсутствует (Heffernan & Blythe, 2014). Общие элементы включают устойчивость, благополучие (Middleton et al., 2019), эмоциональную безопасность, физическую безопасность, восстановление контроля, подход, основанный на сильных сторонах (Heffernan & Blythe, 2014), доверие в отношениях между бенефициаром и провайдером услуг (Leitch, 2017). Помощь, учитывающая пережитую психотравму, предоставляется на уровнях сообщества (макро), организации (мезо), индивидуума и семьи (микро) (Middleton et al., 2019, стр. 241). Такое деление на уровни привносит системный характер к помощи, подчеркивая участие множества заинтересованных сторон.

В этом исследовании также рассматриваются подходы, основанные на устойчивости и сильных сторонах. Согласно Leitch (2017 г.) в исследованиях о помощи, учитывающей пережитую псиохотравму, больше внимание уделяется негативному опыту, нежели «защитным» факторам. Однако основанный на сильных сторонах подход является критически важным как для устойчивости, так и для процесса восстановления. Таким образом, следует задавать не только вопрос «Что с вами случилось?», но и вопрос «А осталось ли что-то хорошее в Вашей жизни, на что можно опереться?» (Middleton et al., 2019, стр. 240). Эти вопросы заставляют человека «идентифицировать себя не только как участника негативных событий», но восстановить свою личность и дать опереться на свои сильные стороны, как себе, так и социальным службам, работающим с ним (Leitch, 2017, стр. 4).

Цель данного исследования – использовать подход, основанный на сильных сторонах, в процессе изучения факторов уязвимости и устойчивости детей к торговле и эксплуатации. Опираясь на исследование Унгара об устойчивости детей (2006), «устойчивость» для целей данной публикации означает процесс, при котором в контексте существующих рисков возникновения невзгод ребенок способен проложить свой путь к психологическим, социальным, культурным и физическим ресурсам, которые поддерживают его благополучие. «Восстановление», в свою очередь, подразумевает «обретение человеком

после тяжелого периода надежды и веры в себя и в жизнь» (Knight et al., 2022, стр. 1049). Хотя в процессе сбора данных изучаются все факторы, способствующие восстановлению пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, он также направлен на выявление характеристик, связанных с уязвимостью и устойчивостью.

#### 2.3. Уязвимость и устойчивость

Основная цель данного исследования — изучить специальные социальные услуги, предоставляемые детям, пострадавшим от торговли и эксплуатации, в Казахстане, и то, как эти услуги можно улучшить. Следует помнить, что уязвимость не является универсальной или статичной, а, скорее, развивается в определенных случаях при конкретных обстоятельствах (van der Glind, 2010, стр. 106), что делает актуальным вопрос об устойчивости. ЮНИСЕФ (2009, стр. 24) справедливо отмечает важность как факторов риска, так и факторов устойчивости для защиты детей от торговли людьми и эксплуатации, а также необходимость оценки вклада социальных конструктов в данном процессе.

Во всем мире участие детей в разработке, реализации и оценке программ по борьбе с торговлей людьми ограничено (Gearon, 2019). Отчасти это объясняется отсутствием у детей данной возможности и восприятием их как «жертв», а не «выживших» (UNICEF, 2009, стр. 18). Выбор формулировки (в значительной степени подсознательный) может, тем не менее, иметь значительные последствия для понимания действий детей, их способности принимать решения и устойчивости (там же). Другая проблема здесь носит правовой характер: пассивность соответствует виктимизации, в то время как любая активность, проявленная пострадавшими от преступлений, связанных с ТЛ, может быть истолкована как умышленное нарушение миграционных или других соответствующих законов (Gearon 2019). Цель данного исследования – найти золотую середину, признав, что выбор зависит от конкретной ситуации и что осведомленность ребенка (а иногда и взрослого) о миграционных механизмах может быть разной. Тем не менее, личность получателя услуг находится в центре внимания данного исследования, цель которого понять не только факторы, способствующие уязвимости, но и факторы, которые могут помочь нам понять устойчивость детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, и стратегии, используемыми ими для преодоления трудностей, с которыми им пришлось столкнуться.

#### 2.4. Сбор, анализ и хранение данных

Исследование началось с кабинетного обзора, целью которого была оценка ситуации по торговле детьми в Казахстане и поиск последней научной литературы по этой теме, соответствующего национального законодательства, а также ключевых субъектов, вовлеченных в борьбу с торговлей детьми в стране и предоставляющих услуги пострадавшим от преступлений. В связи с ограниченным количеством исследований по торговле детьми в Казахстане, в рамках кабинетного обзора не применялся типичный систематический метод обзора литературы, а был проведен анализ доступных источников, большинство из которых представляли собой отчеты международных организаций (МО) и СМИ. Этот обзор ситуации в заданном контексте, основанный на информации от НПО и СМИ, имеющейся в свободном доступе, был дополнен зарубежной научной литературой. Эта литература, состоящая в основном из статей в научных журналах и книг, позволила получить более широкое представление о феномене торговли детьми, а также осуществить обзор последних теоретических и методологических разработок в этой области.

Основным метолом сбора данных ДЛЯ данного исследования стали полуструктурированные интервью с ключевыми субъектами, предоставляющими услуги пострадавшим от торговли и эксплуатации. Набор осуществлялся по методу «снежного кома», когда каждого интервьюируемого просили предложить других интервьюируемых. Эти предложения дополнили список ключевых респондентов, определенных исследователем в ходе кабинетного обзора и предложенных офисом Winrock International в Казахстане. Интервью с респондентами были построены вокруг деятельности их организаций в сфере противодействия торговле детьми. В Приложении 4 представлен список вопросов для интервью, которые в дальнейшем подбирались для каждого интервьюируемого в зависимости от организационной направленности и должности интервьюируемого в данной организации. Интервью проводились как в онлайн, так и в офлайн-формате в октябре 2023 года. В общей сложности было проведено двадцать интервью с представителями государственных органов и неправительственного сектора, и экспертами, занимающимися вопросами противодействия ТЛ (Приложение 1).

Исследователь провела интервью на русском и английском языках в регионах, охваченных проектом КАТСН (Туркестанская, Кызылординская, Алматинская, Жамбылская области и область Жетысу, а также города Алматы и Шымкент), и в Астане, чтобы включить мнения центральных государственных органов, находящихся там; следует, однако, отметить, что все респонденты фактически представляют собой разные регионы страны. Владение кыргызским языком помогало исследователю понимать респондентов, когда они использовали казахский язык наряду с русским. В зависимости от предпочтений

респондента, интервью либо записывались на аудио, либо протоколировались в письменном виде. Для аудио записей исследователь использовала сервис автоматической транскрипции Sonix, следуя протоколам Общего регламента Европейского союза (ЕС) по защите данных. Доступ к файлам транскрипции был только у исследователя, все документы удалялись после транскрипции и хранились в личном облаке исследователя. Никаких идентифицирующих данных записано не было. Аналогичные меры предосторожности применялись и к собственному голосу исследователя, аудиозаписи которого впоследствии также были транскрибированы. Все стенограммы и записи интервью были обезличены, чтобы обеспечить конфиденциальность всех участников исследования.

Первоначально целью данного исследования было проведение интервью со взрослыми, пострадавшими от преступлений, связанных с торговлей и эксплуатацией в детском возрасте. Исследователь подготовила вопросы открытого и закрытого типа по темам, указанным в Техническом задании и на основе предыдущих исследований по торговле детьми в Казахстане (например, Наагг, 2012). Некоторые вопросы были направлены на выяснение биографии детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, маршрутов торговли и средств, используемых преступниками для вербовки и контроля над своими жертвами. Чтобы найти потенциальных респондентов, исследователь связалась с сфере организациями, работающими В противодействия торговле людьми, и поинтересовалась возможностью проведения интервью с их бывшими бенефициарами. Однако интервью с ними не были проведены по трем причинам:

- (i) Провайдеры специальных социальных услуг не знали о местонахождении бывших получателей услуг после их выбытия из приютов;
- (ii) Государственные органы в основном сообщали, что не сталкивались с торговлей детьми в своей работе;
- (iii) Лишь немногие из взрослых, пострадавших от торговли и эксплуатации в детском возрасте, с которыми поддерживали контакт организации, проявили интерес к участию в этом исследовании.

#### 2.5. Этика

Данное исследование касается деликатной темы, требующей особой осторожности при сборе и обработке эмпирических данных. Исследователь руководствовалась общим

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Никто, кроме исследователя, не имел доступа к файлам транскрибирования, а все документы транскрибирования были непосредственно удалены после хранения на защищенных внешних носителях.

принципом «не навреди», прописанным в Техническом задании, и ориентацией на непредвзятость, обсуждаемую в контексте этнографического исследования (см. Fetterman, 2010). В процессах сбора и анализа данных исследователь следовала Кодексу поведения Winrock International (без даты-а). Исследователь стремилась надлежащим образом соблюдать рекомендуемые нормы и ни при каких обстоятельствах не использовать запрещенные практики с тем, чтобы обеспечить благополучие и безопасность респондентов.

Также исследователь добивалась правильной интерпретации ответов, полученных от респондентов. Исследователь стремилась проявить уважение ко всем участникам оценки и обеспечить, чтобы ее поведение не было недоброжелательным, и руководствовалась убеждением, что защита участников исследования является наивысшим приоритетом в процессе сбора, анализа и представления данных.

Также исследователь подчеркивала добровольный характер участия в данной оценке. Все респонденты получили формы согласия с описанием цели настоящего исследования и контактными данными исследователя на случай возникновения вопросов (см. Приложение 2). Эта информация также озвучивалась устно в начале каждого интервью. В целях защиты личных данных респондентов, а также в связи со сложностями при подписании документов в странах Восточной Европы, Центральной Азии и Южного Кавказа, устное согласие было сочтено достаточным. Исследователь объяснила, что интервьюируемый может отказаться от участия в настоящей оценке в любое время, связавшись с исследователем, с этой целью все интервьюируемые получили копию формы согласия.

#### 2.6. Ограничения

В сотрудничестве с Winrock International в Казахстане автор настоящего исследования связалась с большинством международных, общественных и государственных организаций, занимающихся идентификацией и перенаправлением жертв торговли детьми и предоставлением им социальных услуг, и ознакомилась с их работой. Как и предыдущие исследования, проведенные по этой теме в Казахстане (см. Наагт, 2012), при проведении данного исследования мы также столкнулись с отсевом и нежеланием людей участвовать в исследовании. Кроме того, были случаи, когда респонденты не знали о том, какую роль играет их организация в предотвращении и борьбе с торговлей детьми и предоставлении социальных услуг пострадавшим. Относительно часто автора также перенаправляли в Министерство внутренних дел (МВД). Действительно, это министерство играет важную роль в борьбе с торговлей детьми, как отмечается в данном отчете, но это не единственная структура, которая работает с пострадавшими от преступлений, связанных с ТЛ. Автор

обнаружил, что понимание респондентами функций своей организации и определений торговли детьми и детской эксплуатации сильно различалось и, как оказалось, не зависело от сектора организации. По соображениям анонимности, конкретные данные об организациях, включенных в данное исследование, не приводятся.

Как и любое качественное исследование, данное исследование имеет существенные ограничения с точки зрения обобщаемости его результатов. Анализ, выводы и рекомендации данного исследования основаны на информации, предоставленной интервьюируемыми, и дополнены мнениями людей, цитируемых в академических и неакадемических изданиях и средствах массовой информации. В данном исследовании отмечена описательная статистика, предоставленная организациями; эти данные основываются на выводах, сделанных в ходе интервью. В целом в настоящем исследовании описаны основные пробелы и неудовлетворенные потребности в идентификации и перенаправлении детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, и их доступе к специальным социальным услугам, а также представлены практические сведения о роли ИКТ.

#### 3. Кабинетный обзор

#### 3.1. Исследования по торговле детьми в Казахстане

Торговля детьми в Казахстане практически не изучена, за исключением нескольких исследований, проведенных международными организациями.

Большинство исследований по торговле детьми в Казахстане было проведено Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ). В исследовании ЮНИСЕФ 2009 года «Риски и реалии торговли детьми и их эксплуатации в Центральной Азии», описываются формы детской эксплуатации, их сезонный либо постоянный характер, а также подчеркивается что некоторые формы в международном сообществе не обязательно квалифицируются как торговля детьми (например, детские браки и незаконные усыновления), только если не преследуется цель эксплуатации (UNICEF, 2009, стр. 36-44). В этом исследовании также проблемы, отмечались методологические включая невозможность генерализировать/обобщить результаты исследования, нежелание субъектов заниматься темой торговли детьми и тот факт, что интервью с партнерами из НПО могут представлять собой лишь «воспоминания о единичных случаях», а не их систематическую оценку (там же, стр. 10–13). Кроме того, в этом исследовании ЮНИСЕФ признал, что исследование было сосредоточено только на детях, идентифицированных властями, и не рассматривало сценарии, в которых дети не «преуспели» в своих попытках выбраться из рабства (там же, стр. 10-20).

Второе исследование ЮНИСЕФ, проведенное в 2012 году «Оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми в Казахстане», призвано компенсировать эти недостатки, сосредоточившись на проблеме торговли детьми в Казахстане. В нем анализируются структурированные глубинные интервью с 468 детьми и подростками, которые считаются социально-уязвимыми; это работники секс-индустрии в возрасте от 11 до 23 лет и пострадавшие от преступлений, связанных с ТЛ (Наагт, 2012, стр. 10). Некоторые дети-жертвы торговли людьми, были обнаружены Центрах адаптации несовершеннолетних; они были категоризированы полицией и системой защиты детства как социально-уязвимые дети. Исследование включает в себя справочную информацию о детях, пострадавших от торговли и эксплуатации: об их этнической принадлежности, уровне образования, демографических данных в отношении пола и возраста, социально-экономическом положении и городском/сельском происхождении (там же). В нем также подчеркивалась роль третьих лиц в их вовлечении в рискованное поведение (например, кто-то побудил или принудил их употреблять наркотики и/или алкоголь). Кроме того, это исследование предполагает, что торговля людьми и эксплуатация являлись причиной нанесения себе вреда и попытки покончить жизнь самоубийством (там же, стр. 14-15). В этом исследовании содержатся важные выводы о социальных услугах, в которых сравнивается удовлетворенность пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, медицинскими услугами и доступом к ним с их относительно низкой удовлетворенностью работой полиции, качеством помощи/поддержки в решении их правовых проблем и судопроизводством (там же). Мы также обнаружили, что поддержка жертв ТЛ с проживанием или переездом, а также улучшением своего уровня образования и обучением трудовым навыкам была недостаточна (там же, стр. 15–16). В этом исследовании подчеркивается тревожно низкая доля пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, (менее 10%), сообщивших, что третья сторона помогла им бежать, и/или низкая доля торговцев людьми, пойманных (менее 15%) после спасения пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ (там же, стр. 72). Наконец, в этом исследовании описаны основные факторы, побуждающие покинуть дом и эмигрировать, об их путях попадания в сферу торговли людьми и сексуальной эксплуатации; а также способах воздействия, которые торговцы людьми используют для контроля над жертвами (более подробную информацию см. в исследовании ЮНИСЕФ 2012).3

<sup>-</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> ЮНИСЕФ также опубликовал документ, в котором приводятся результаты Опроса по знаниям, отношению и практике в области правосудия для детей в Казахстане за 2016 год. В нем сравниваются представления широкой общественности, сотрудников органов защиты детей и средств массовой информации о потенциальных преступниках с учетом показателей уязвимости (например, возраста, пола и способностей)

Третье исследование, касающееся торговли детьми, было проведено Международной федерацией по правам человека (2018 г.). Оно раскрывает тему уязвимости трудовых мигрантов из Кыргызстана, которые часто работали в пищевой промышленности, сельском хозяйстве, строительстве и сфере ухода за детьми в Казахстане. Это исследование также показало, что несовершеннолетние уязвимы для эксплуатации, когда их отправляют одних зарабатывать деньги (International Federation for Human Rights et al., 2018, стр. 35). Несмотря на отрицание государственными органами и работодателями экстремальных/наихудших форм детского труда, в данном исследовании были приведены примеры, которые убедительно свидетельствуют о заниженных данных по трудовой эксплуатации детей (там же, стр. 41–42). Нежелание чиновников проводить расследования, а родителей – признавать факт использования детского труда, а также проблема занижения цифр в отчетности также могут объясняться ограниченным доступом детей к помощи и проблемами, которые могут возникнуть в случае их возвращения на родину (например, отсутствие документов, образования) (там же, стр. 45–47). Большую роль может сыграть и детей обращаться за помощью в государственные обнаруживались несопровождаемые и разлученные дети младше 16 лет, их часто отправляли в ЦАНы на срок до трех месяцев и/или подвергали административному аресту за нарушение миграционного законодательства (там же, стр. 35). Хотя это исследование не было сфокусировано на торговле детьми, оно, тем не менее, подчеркивает уязвимость несовершеннолетних из зарубежных стран в Казахстане и системные проблемы, с которыми они сталкиваются во время пребывания в Казахстане.

Четвертое исследование было проведено в 2019 г. Международной организацией по миграции (МОМ) «Изучение роли информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в рекрутинге и удержании жертв торговли людьми в Республике Казахстан, Кыргызской Республике и Республике Таджикистан». Согласно этому исследованию, ни один из государственных органов не смог собрать информацию о доле/количестве случаев рекрутирования посредством ИКТ и интернета среди зарегистрированных случаев торговли людьми. При оказании помощи не акцентируется внимание на том, было ли это рекрутирование посредством ИКТ (Русакова и др., 2019, стр. 33–36). Дети и подростки особенно уязвимы для торговли, независимо от их городского/сельского происхождения и уровня материального благосостояния семьи. По мнению экспертов, тенденция роста случаев рекрутинга детей и подростков в торговлю людьми с помощью ИКТ и интернета будет расти, т. к., независимо от страны происхождения, именно они являются наиболее

(UNICEF Office in Kazakhstan, n.d.-c). Помимо анализа различий и сходств между опрошенными заинтересованными сторонами, в этом документе также приводится статистика преступлений, совершенных в отношении детей.

активными пользователями технологий онлайн-общения. (там же, стр. 42–44). Восприятие онлайн-общения как равнозначного личной встрече в сочетании со слабым контролем со стороны родителей при пользовании интернетом, неосведомленностью самих детей о связанных с этим рисках — все это вместе повышает уязвимость детей (там же). Эти факторы дополнительно усугубляются доступностью и широким использованием ИКТ для поиска работы, знакомств, совместного использования транспорта, общения и обмена информацией (там же). Однако ИКТ могут также способствовать поиску жертв и их освобождению из ситуации эксплуатации, повышая осведомленность об их бедственном положении и способствуя быстрому реагированию на выявленные случаи (там же, стр. 39–47). Но если учесть, что существующие программы по повышению осведомленности о безопасности в Интернете не затрагивают конкретно вопросы онлайн-рекрутинга детей (там же), то, безусловно, есть возможности для улучшения ситуации.

#### 3.2. ИКТ и торговля детьми

В целом, взаимосвязь между ИКТ и торговлей детьми – это палка о двух концах, что влечет за собой как положительные, так и отрицательные последствия. О взаимосвязи между ИКТ и торговлей людьми сообщалось еще в 1999 г (Prylinski, 2020). Сегодня многие страны ЕС сообщают, что торговцы открыто используют социальные сети, вебсайты и darknet для рекламы своих услуг (Antonopoulos et al., 2020). Торговцы людьми пользуются преимуществами онлайн-рекламы, электронных платежей (O'Brien & Li, 2020, стр. 190) и легкодоступности потенциальных жертв «в расстоянии менее, чем один клик мышью» (Prylinski, 2020, стр. 346). Учитывая растущее использование социальных сетей и смартфонов (Leary, 2014), дети и подростки особенно уязвимы для «хищников» в сети. Самому высокому риску подвержены дети, у которых большое количество «друзей» в Интернете, дети часто испытывают чувство близости с людьми, с которыми они никогда не встречались в реальной жизни (O'Brien & Li, 2020, стр. 189). Хотя ИКТ часто рассматриваются в сфере рекрутинга, они используются на всех четырех этапах процесса торговли людьми (Raets & Janssens, 2021). Яркий пример – использование GPS торговцами людьми для контроля за своими жертвами (Antonopoulos et al., 2020), сексуальная эксплуатация детей в Интернете и порнография. В то же время ИКТ могут также способствовать спасению людей и повышению их осведомленности. Кроме того, они использоваться ДЛЯ предотвращения торговли людьми расследованиям, позволяя государственным органам информировать более широкую аудиторию (Jeanis, 2020; O'Brien & Li, 2020). Технологические решения также могут использоваться для извлечения данных и их обработки (Raets & Janssens, 2021).

Однако исследования в области торговли людьми через интернет все еще находятся в начальной стадии, и существует ряд неверных представлений об ИКТ. Помимо технических сложностей считывания данных, использование ИКТ требует правоохранительных органов высокой квалификации (Raets & Janssens, 2021). Существует также мнение, что ни законодательство, ни методы борьбы не могут быть угнаться за меняющимися условиями и передовыми навыками преступников (Prylinski, 2020, стр. 343— 371; Raets & Janssens, 2021, стр. 227-228). Системы наблюдения или другие технологические достижения могут способствовать усилению государственного контроля за мобильностью людей и ограничить доступ людей к рынкам труда. "Гуманитарный" элемент такого вмешательства часто используется для оправдания практики ужесточения пограничного контроля или увольнения неграждан и работников низкооплачиваемых и низкоквалифицированных отраслей (сельского хозяйства, горнодобывающей промышленности, рыболовства и т.д.). (Milivojevic et al., 2020). Есть справедливые предположения, что, несмотря на свою доступность, ИКТ – это не агент, а инструмент (там же); присутствие в сети не заменяет, а скорее дополняет офлайн-деятельность (Antonopoulos et al., 2020). В целом, в работе по оценке связи ИКТ и торговли детьми существует пробел (e.g., Leary, 2014), особенно с учетом того, что предыдущие исследования были посвящены ИКТ как инструменту, облегчающему общение между мигрантами, и его роли в преодолении времени и расстояний между странами происхождения и пребывания (Antonopoulos et al., 2020).

Вопрос использования ИКТ в торговле людьми в Казахстане требует дальнейшего изучения. Помимо вышеупомянутого исследования МОМ (Rusakova et al., 2019), несколько источников – это, главным образом, сообщения средств массовой информации о вербовке жертв ТЛ через Интернет (Батыр, 2023) и о возросшем влиянии Интернета как о факторе, способствующем попаданию людей в эксплуатацию (Мамырханова, 2022). В некоторых источниках сообщается о работе, выполняемой МВД по выявлению и блокировке веб-сайтов, связанных с ТЛ и порнографией (Служба центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан, 2021 г.). Другие сообщают о семинарах, организованных для специалистов-практиков из стран Центральной Азии и Южного Кавказа по вопросам противодействия торговле людьми, по картированию подозрительных интернет-платформ, идентификации жертв преступлений, рекламированных на веб-сайтах, проактивного расследования этих случаев на основе опыта США, Канады, Ирландии, Румынии и Израиля (Академия правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, 2023). В целом, обсуждение роли ИКТ в торговле людьми в Казахстане находится на первоначальном этапе.

#### 4. Основные предстоящие инициативы

#### 4.1. Национальный план действий

Основные инициативы и субъекты противодействия торговле людьми изложены в Плане мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми, на 2024 – 2026 годы (далее – НПД). Поскольку большинство мероприятий носят межсекторальный характер, они сгруппированы по типам мероприятий, а не по компетенции отдельно каждого субъекта, чтобы облегчить читателям понимание.

Во-первых, мероприятия НПД, предполагающие межсекторальное сотрудничество, разработку стандартных операционных процедур выявлению перенаправлению жертв торговли людьми с целью идентификации и оказания им комплексной помощи, подготовку кадров во всех секторах, межведомственные/межсекторальные профилактические мероприятия и межсекторальные мобильные группы. Годовые или полугодовые заседания Межведомственной комиссии по вопросам борьбы с незаконным вывозом, ввозом и торговлей людьми председательством Министерства труда и социальной защиты населения РК (МТСЗН) (2024-2025 гг.) и Министерства внутренних дел РК (МВД) (2026 г.) дополняются восстановлением работы региональных комиссий, действующих при акиматах областей, городов Астаны, Алматы, Шымкента (далее в данном разделе – акиматы) (Правительство Республики Казахстан, 2023). В дополнение к этим заседаниям проводится пять видов профилактических межведомственных или межсекторальных мероприятий. Это (і) противодействие преступной деятельности, связанной с ТЛ (МВД); (ii) по перекрытию каналов незаконной миграции и торговли людьми (МВД и Комитет национальной безопасности (КНБ)); (iii) по предотвращению принудительного труда на строительных объектах, крестьянских хозяйствах, эксплуатации детского труда на хлопковых полях, табачных плантациях (МВД, МТСЗН, МП, акиматы, ГП и НПО); (iv) по предотвращению сексуальной эксплуатации, организации или содержания притонов для занятия проституцией и сводничества (МВД, МЗ); и (v) по предупреждению, выявлению и пресечению преступлений, связанных с торговлей новорожденными/малолетними детьми (МВД, ГП и МЗ). Наконец, мобильные группы предназначены для осуществления деятельности по профилактике торговли людьми и выявлению жертв трудовой эксплуатации в регионах. Они состоят из представителей МВД, МТСЗН, акиматов, ГП, НПО и МОМ (там же).

Во-вторых, в НПД делается упор на предотвращение трудовой эксплуатации и смешанных форм трудовой и сексуальной эксплуатации. С этой целью государственные трудовые инспекторы, правоохранительные органы и НПО организуют внеплановые проверки

(Правительство Республики Казахстан, 2023). Кроме того, в сотрудничестве с Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» и Ассоциацией фермеров Казахстана планируется проведение рабочих встреч по предотвращению принудительного труда на строительных объектах, в крестьянских хозяйствах, сельскохозяйственных угодьях, а также производственно-сбытовых цепочках. Помимо этого, список частных агентств занятости ежегодно или раз в полгода публикуется МТСЗН, МВД на единой цифровой платформой занятости «Электронная биржа труда» (там же).

Более того, к июлю 2024 года планируется внести изменения в пользовательское соглашение единой цифровой платформы занятости «Электронная биржа труда» для предотвращения эксплуатации детского труда, вербовки людей для сексуальной и (или) иной эксплуатации (Правительство Республики Казахстан, 2023). Аналогичным образом будут разработаны методические рекомендации для субъектов туристской деятельности и частных агентств занятости по предотвращению ТЛ среди граждан Казахстана, выезжающих из страны с целью туризма или работы за рубежом, а также по предотвращению ТЛ на объектах транспортной инфраструктуры (например, вокзалах, аэропортах и т.д.). Хотя они различаются в зависимости от мероприятия, в число заинтересованных сторон по предотвращению трудовой эксплуатации входят МТСЗН, МВД, НПО, и Министерство туризма и спорта (там же).

В третьих, в НПД также говорится об актуальности формирования государственного социального заказа для заключения долгосрочных договоров на оказание специальных социальных услуг жертвам торговли людьми сроком до 3 лет с субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги и предусматривает оказание содействия в трудоустройстве лицам, ставшим жертвами торговли во избежание повторной виктимизации (Правительство Республики Казахстан, 2023). Кроме того, в НПД подчеркивается доступность гарантированной государством юридической помощи пострадавшим от преступлений, связанных с ТЛ, и предусматриваются специальные социальные услуги через НПО, финансируемые из государственного бюджета, и соответствующий мониторинг качества их работы. В целом, в этих мероприятиях участвуют МТСЗН, МВД, Министерство юстиции (МЮ), акиматы и НПО (там же).

В-четвертых, в НПД предусмотрены два мероприятия, связанные с использованием ИКТ в предотвращении, идентификации и перенаправлении детей и взрослых, пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ. НПД предусматривает мониторинг, проверку и последующую блокировку рекламы, связанной с торговлей людьми, новорожденными детьми, органами человека, а равно и запросов на такие услуги через СМИ и Интернет с помощью информационной системы «Кибернадзор» или в судебном порядке (Правительство Республики Казахстан, 2023). В этом мероприятии участвует МКИ, МВД,

ГП. НПД также предусматривает разработку стандартных операционных процедур по выявлению и перенаправлению жертв торговли людьми с использованием мобильного приложения (там же).

Финансируемый МОМ и запланированный к реализации к сентябрю 2024 г. «алгоритм действий», как ожидается, поможет многочисленным государственным и частным организациям идентифицировать и оказывать комплексную помощь пострадавшим (Правительство Республики Казахстан, 2023). В число таких организаций входят полиция, государственная инспекция труда, органы здравоохранения, образования, социального обеспечения, дипломатические представительства, пограничная служба, субъекты туристской деятельности, частные агентства занятости и объекты транспортной инфраструктуры. К числу ответственных за исполнение относятся МВД, МТСЗН, МЗ, МП, МИД, Пограничная служба КНБ, Министерство туризма и спорта, Министерство транспорта. В равной степени ожидается участие акиматов, Карагандинской академии МВД им. Б.Бейсенова (Карагандинская академия), Академии правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре (Академия правоохранительных органов), НПО и МОМ (там же).

В-пятых, мероприятия по повышению осведомленности направлены на широкую общественность. (i) Мероприятия включают размещение материалов (таблички, брошюры, билборды, социальные ролики, карточки, буклеты с указанием телефонов доверия, горячих линий) о проблеме торговли людьми на пунктах пропуска въезда/выезда на территорию Республики Казахстан (включая аэропорты, вокзалы, авто и таксопарки, объекты общественного питания, общественные туалеты и так далее). (ii) Он также предполагает размещение на безвозмездной основе на телеканалах и радиостанциях тематических видео, аудиороликов, документальных фильмов, интервью, программ о противодействии торговле людьми (Правительство Республики Казахстан, 2023). В отношении потенциальных жертв ТЛ НПД уделяет особое внимание постоянной профилактической деятельности среди лиц, находящихся в уязвимом положении вследствие материальной, психологической или иной зависимости; детей и пожилых людей; беременных женщин, людей с ограниченными возможностями; безработных, бездомных, лиц, злоупотребляющих психоактивными веществами, а также мигрантов с неурегулированным правовым статусом (там же.).

Кроме того, (iii) для повышения осведомленности общественности о проблеме ТЛ предусматривается постоянное освещение в СМИ работы «горячей линии» 116-16 по борьбе с торговлей людьми. (Правительство Республики Казахстан, 2023). (iv) Постоянное повышение осведомленности обучающихся и их родителей по вопросам противодействия торговле людьми в образовательных учреждениях включает проведение классных часов и

родительских собраний. (v) Повышение осведомленности мигрантов подразумевает разработку информационных материалов для всех въезжающих в Казахстан/выезжающих из Казахстана и размещение соответствующей информации на веб-сайтах МВД и МТСЗН. Не менее важной является информация о предотвращении использования туризма для нелегальной миграции и транзита в третьи страны для снижения рисков эксплуатации казахстанских граждан за рубежом. Заинтересованные стороны варьируются в зависимости от мероприятия, но в целом включают АПО ГП, НПО, МП, акиматы, МВД, МТСЗН, МТС и другие (все там же).

В-шестых, НПД предусматривает мероприятия по анализу и исследованию процессов, связанных с ТЛ, а также ежегодный мониторинг исполнения международных обязательств, взятых Республикой Казахстан. Сюда входит анализ практики досудебного расследования и судебной практики по преступлениям, связанным с ТЛ, и административным правонарушениям, способствующим таким преступлениям, разработкой конкретных рекомендаций по улучшению работы в 2024 году (Правительство Республики Казахстан, 2023). Проведение комплексных научных исследований по формам торговли людьми с привлечением ведомственных учебных заведений, научных кругов, независимых экспертов и гражданского общества запланировано на 2025 год. Следует отметить, что Межведомственная комиссия на национальном уровне ежегодно страной международных обязательств рассматривает выполнение сфере противодействия торговле людьми. Вовлечение заинтересованных сторон зависит от мероприятия, но в целом включает ГП, МВД, МИД, МТСЗН и другие государственные органы.

В-седьмых, в НПД уделено особое внимание сотрудничеству с компетентными органами других стран. Подчеркивается важность внедрения в Казахстане практики ежегодного отчета МИД перед МВК о передовом опыте зарубежных стран по информационной пропаганде и принимаемым мерам по борьбе с торговлей людьми с целью заимствования и внедрения в практическую деятельность (Правительство Республики Казахстан, 2023). Кроме того, НПД предусматривает обмен опытом с правоохранительными органами стран Центральной Азии и СНГ и проведение совместных тренингов по раскрытию преступлений, связанных с торговлей людьми. В дополнение к этим мероприятиям проводятся международные научно-практические конференции, форумы, семинары и круглые столы о проблеме торговли людьми (там же).

Помимо межгосударственного обучения, НПД предусматривает ряд мероприятий по обучению правоохранительных органов, прокуроров, трудовых инспекторов, судей, дипломатического, консульского персонала, адвокатов, СМИ, а также обучение с использованием межведомственного подхода. Ежегодный тренинг по борьбе с ТЛ,

финансируемый МОМ, ориентирован на сотрудников органов внутренних дел и органов прокуратуры (Правительство Республики Казахстан, 2023). Обучающие мероприятия для государственных организаций включают ежегодный тренинг для судей по рассмотрению уголовных дел, связанных с ТЛ, который финансируется из государственного бюджета (все там же).

### 4.2. Поддержка со стороны международных организаций

В дополнение к информации, полученной из НПД, исследователь также попыталась понять деятельность МО по противодействию торговле людьми и детьми, реализуемую в Казахстане. В число этих организаций входят Международная организация по миграции (МОМ), Управление ООН по наркотикам и преступности (УНП ООН), Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ), ОБСЕ и ЮНИСЕФ.

Во-первых, МОМ в своей Региональной стратегии для Центральной Азии (2021–2025 гг.) стремится устранить структурные причины ТЛ и защитить мигрантов, чтобы снизить риск их эксплуатации и торговли. Для этого МОМ будет проводить разъяснительную работу с потенциальными мигрантами перед их отъездом (МОМ, без даты). МОМ также реализует три инициативы, которые входят в НПД. Первые две инициативы, реализуемые в период 2023-2025 гг.: «Идентификация, расследование и преследование торговли людьми в Казахстане» и «Укрепление законодательства по борьбе с торговлей людьми в Казахстане». Обе финансируются Бюро по международной борьбе с наркотиками и правоохранительной деятельности Государственного департамента США. инициатива – «Программа трудовой миграции — Центральная Азия» (2022-2026 гг.), финансируемая Швейцарским агентством развития и сотрудничества. Она охватывает Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан и нацелена на совершенствование управления трудовой миграцией, чтобы лучше реагировать на потребности работодателей и рынка труда, обеспечивая при этом защиту трудящихся-мигрантов и усиливая воздействие на развитие, как в странах исхода, так и в странах назначения миграции. Эта межгосударственная инициатива призвана укрепить экономику стран происхождения и создать лучшие возможности для работников и тем самым и снизить зависимость от российской экономики и рынка труда как источника занятости и денежных переводов (МОМ, 2022). 14 декабря 2023 года МОМ объявила, что правительство Канады выделило около 21 миллиона канадских долларов (около 15 миллионов долларов США) на трехлетний региональный проект, направленный на защиту и интеграцию афганских граждан, ищущих убежище в Казахстане, Пакистане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане (МОМ, 2023).

Во-вторых, некоторые организации, такие как УНП ООН, уделяют особое внимание борьбе с ТЛ и незаконным ввозом мигрантов. Программа УНП ООН по Центральной Азии (2022–2025 гг.) включает в себя информационные кампании, направленные на борьбу с торговлей людьми, и нацелена на улучшение способности неправительственного сектора оказывать помощь лицам, уязвимым к торговле людьми (UNODC, без даты). Борьба против ТЛ также является одним из направлений деятельности Офиса программы ОБСЕ в Астане. Помимо проведения семинаров о пограничном контроле (ОБСЕ, без даты-а) организация проводит обучение сотрудников правоохранительных органов и судей в сфере международных стандартов и инструментов для противодействия торговле людьми (ОБСЕ, без даты-b). Летом 2023 г. ОБСЕ организовала первый региональный симуляционный тренинг по противодействию торговле людьми в Центральной Азии для специалистов, работающих в данной сфере (ОБСЕ, 2023).

В-третьих, некоторые финансируемые ЕС инициативы также могут потенциально относиться к КАТСН. Проект «Диалог и действие для ресурсной молодежи в Центральной Азии» (2002-2027 гг.), реализуемый Европейским Фондом Образования, (без даты-b) охватывает Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан. В нем уделяется особое внимание равным возможностям и гибкому, инклюзивному обучению для поддержки молодежи в получении навыков, необходимых на рынке труда (Европейский фонд образования, без даты-а). Другой проект, финансируемый ЕС, — региональный проект «Программа пограничного контроля в Центральной Азии» (Этап 10, 2021–2025 гг.), охватывающий Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, — в большей степени ориентирован на вопросы, связанные с ТЛ (Международный центр по развитию миграционной политики, без даты, стр. 10).

Наконец, ЮНИСЕФ продолжает выступать в качестве ключевой организации, работающей над обеспечением благополучия и защиты детей; проект КАТСН может извлечь пользу из его текущей более широкой деятельности по улучшению образования и искоренению насилия в отношении детей. Предыдущий финансируемый ЕС проект ЮНИСЕФ «Защита детей, затронутых миграцией в Казахстане» (2017-2022 гг.) был направлен на обеспечение защиты и продвижения прав детей, подверженным процессам миграции, посредством совершенствования служб по защите прав детей и создания благоприятной среды (UNICEF, без даты-b). В результате были разработаны Практические руководства по оказанию поддержки детям в миграционных процессах для неправительственных организаций, Центров адаптации несовершеннолетних и Центров поддержки детей в трудной жизненной ситуации; эта работа может быть использована проектом КАТСН (UNICEF, без даты-f). Дополнительные направления работы, потенциально имеющие отношение к КАТСН, включают инициативу ЮНИСЕФ «Samgau (Upshift)» и программу

МТСЗН, направленную на развитие и укрепление навыков подростков и молодежи для создания инновационных социальных проектов и бизнес-идей с особым вниманием к наиболее уязвимым подросткам (см. Samgau Digital, без даты). Курс ЮНИСЕФ по развитию жизненных навыков и компетенций для выявления и решения социальных проблем (UNICEF, без даты-g), может быть взят на вооружение в социальных службах, направленных на обучение подростков, пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ. ЮНИСЕФ также выполняет параллельную работу для искоренения насилия над детьми (UNICEF, без даты-d). Программа ЮНИСЕФ и Министерства просвещения (МП) «Алгоритм действий работников организаций образования по профилактике и реагированию на насилие в отношении детей», а также пилотный инструмент, поддерживающий цифровое социальное сопровождение в школах, могут быть дополнительно изучены в целях предотвращения насилия над детьми и их эксплуатации (UNICEF, без даты-с). В октябре 2023 г. ЮНИСЕФ подписал Меморандум о взаимопонимании с Казахстанским агентством международного развития (KazAID) в поддержку цифрового обучения, сокращения бедности детей и доступа к качественному инклюзивному образованию (UNICEF, 2023a). КАТСН также может использовать инициативы ЮНИСЕФ и TikTok по цифровому благополучию, в частности, в контексте использования ИКТ для предотвращения торговли детьми и повышения осведомленности по этому вопросу (UNICEF, 2023b).

# 5. Профиль детей, ставших жертвами торговли людьми: Факторы уязвимости и устойчивости

В связи с проблемой фрагментации данных (см. подраздел 6.1. «Анонимность данных, сбор и анализ данных») профиль детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, в данном ситуационном анализе в основном сосредоточен на факторах, способствующих уязвимости детей перед торговлей людьми и их устойчивости к ней. Ответы были основаны на факторах, выделенных интервьюируемыми на основе их практического опыта в сфере противодействия торговле детьми, и/или их столкновений с проблемами эксплуатации детей, а не на факторах, заранее определенных исследователем (как это было бы, например, в случае опроса). Поэтому количественно оценить число ответов по отдельным факторам и сравнить ответы государственных и негосударственных заинтересованных сторон не всегда представляется возможным. Тем не менее, исследователь позже сгруппировала эти факторы для определения демографических характеристик, семейных обстоятельств, видов эксплуатации, методов вербовки и контроля, а также мест происхождения и назначения. Кроме того были предприняты усилия по определению гендерных, половых, этнических характеристик и характеристик, и характеристик,

связанных с особыми потребностями, характерных для уязвимости и устойчивости детей к торговле детьми.

### 5.1. Факторы, способствующие уязвимости детей для ТЛ

Во-первых, сообщается, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, включая тех, кто вышел из системы институциональных учреждений, наиболее уязвимы к торговле и эксплуатации (Инт. 3, 10 и 16). Однако сообщается, что дети, живущие со своими родителями, также уязвимы. Интервьюируемые отмечали случаи безнадзорности и беспризорности детей (Инт. 4), в том числе в контексте многодетных семей (Инт. 20). Аналогичным образом, проживание в неблагополучных семьях, в которых ребенок подвергается домашнему насилию или становится его свидетелем (Инт. 3 и 6), а также свидетелем ссор/драк родителей (Инт. 16) или злоупотребления алкоголем или наркотиками (Инт. 10), было связано с уязвимостью ребенка перед торговлей людьми и эксплуатацией.

Во-вторых, что касается экономического положения, четверо из двадцати интервьюируемых отметили бедность и финансовую незащищенность в качестве фактора, усиливающего уязвимость детей к торговле и эксплуатации. Соответственно, дети из малообеспеченных семей составляли большинство случаев (Инт. 4 и 18), среди прочих факторов — желание родителей/детей вырваться из бедности (Инт. 20) и поддержать свои семьи финансово (Инт. 10). Однако, исходя из прошлого опыта, один респондент также указал на уязвимость детей из благополучных семей, в случае, когда ребенок остается без родительского контроля (Инт. 4).

В-третьих, было отмечено, что подверженность трудовой и сексуальной эксплуатации одинакова как среди мальчиков, так и девочек, в то время как дети из сельской местности и дети с особыми потребностями, по мнению интервьюируемых, подвергаются большему риску. Примечательно, что четверо из двадцати интервьюируемых не связывали конкретные виды эксплуатации с полом ребенка, предполагая равную уязвимость к сексуальной эксплуатации, трудовой эксплуатации или сочетанию того и другого (Инт. 3, 4, 16 и 18). Основываясь на своем прошлом опыте, двое интервьюируемых предположили, что дети с психическими заболеваниями могут подвергаться повышенному риску сексуальной эксплуатации (Инт. 10), а также девочки с нарушениями слуха из-за неспособности окружающих понять их мольбы о помощи (Инт. 16). Ни один из интервьюируемых не упомянул происхождение ребенка среди факторов уязвимости, за исключением одного, который отметил неравенство между сельскими и городскими районами в обеспечении благополучия детей и уязвимость семей, переезжающих в города

в погоне за счастьем и финансовой выгодой без учета экономических и социальных рисков (Инт. 6).

В-четвертых, трое из двадцати интервьюируемых рассказали о возрастной уязвимости детей перед торговлей и эксплуатацией. Один из них прямо подчеркнул, что эта уязвимость напрямую связана с возрастом ребенка (Инт. 20). Тот же интервьюируемый подчеркнул уязвимость детей младше семи-восьми лет, которые обычно занимаются попрошайничеством, чтобы вызвать «жалость и сострадание» (там же). Обеспеченный жильем и питанием, ребенок может не осознавать нарушения своих прав, воспринимая ситуацию как «нормальную», и даже может быть привязан к своему эксплуататору (там же).

Еще два респондента связывали торговлю детьми с незаконным усыновлением новорожденных (Инт. 5 и 13). По имеющимся данным, с годами уровень осведомленности детей о своих законных интересах и правах повышается, но, тем не менее, они попрежнему остаются подверженными трудовой и сексуальной эксплуатации. Один из интервьюируемых предположил, что в возрасте от семи до четырнадцати лет дети лучше осознают нарушения своих прав, в том числе в отношении телесной неприкосновенности или жестокого обращения, и могут оценивать ситуацию и торговаться с эксплуататорами в поисках выхода из нее (Инт. 20). Однако в этом возрасте они также могут с большей вероятностью оказаться в трудовой эксплуатации, поскольку способны выполнять ту работу, которые не были ментально и физически способны делать раньше (Инт. 13). Сообщалось, что в возрасте от 14 до 18 лет дети в первую очередь заинтересованы в заработке и обретении независимости, поэтому в рамках мероприятий можно было бы сосредоточиться на разъяснении, что не все способы зарабатывания хороши, что есть риски, когда ты можешь лишиться здоровья, жизни, потерять связи с семьей. Потому что человеческая жизнь у людей, которые используют человеческий труд, в том числе и детей, неважно в каких отраслях, ничего не стоит. (Инт. 20). В целом, такой обзор уязвимости с учетом возрастных особенностей очень важен для проведения мероприятий по повышению осведомленности, позволяющих более чутко реагировать на проблемы, с которыми сталкиваются дети, и цели, которые они преследуют в разном возрасте. Однако вышеупомянутые категории не претендуют на большую уязвимость одной категории по сравнению с другой; они лишь требуют дифференцированного подхода к предотвращению ТЛ.

В-пятых, сообщается, что к торговле детьми уязвимы дети всех этнических групп. Исходя из прошлого опыта, двое из двадцати интервьюируемых подчеркнули уязвимость всех, включая этнических детей-казахов (Инт. 10), в связи с высоким уровнем внутренней миграции (Инт. 20). Однако два других респондента отметили, что, по их опыту,

иностранные граждане составляют большинство жертв торговли людьми и детьми, а лица узбекского и кыргызского происхождения особенно уязвимы к сексуальной и трудовой эксплуатации (Инт. 3 и 10). Такое расхождение в опыте интервьюируемых согласуется с данными из других источников, указывающих на преобладание иностранных (Хамзин и др., 2023) и казахстанских граждан (Наагг, 2012) среди пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми.

Один особенно интересный момент, который может помочь замкнуть этот круг, следует из наблюдения другого интервьюируемого об уязвимости детей как из казахоязычных, так и из семей мигрантов в результате семейных конфликтов, отсутствия заботы со стороны родителей, пренебрежения нуждами детей (Инт. 16). Опираясь на опыт прошлой работы, интервьюируемый отметил, что родители могут предупреждать маленьких детей о незнакомцах, но по мере взросления они говорят с ними меньше, и многие дети старшего возраста и подростки не знают, как вести себя с незнакомым человеком, если слышат за спиной шаги, возвращаясь домой поздно вечером, или даже на свидании (там же). Однако интервьюируемый предположил, что дети из русскоязычных семей в целом более осведомлены в этом вопросе, поскольку, судя по всему, они обсуждают эти вопросы дома (там же). Очевидно, что опыт и последующие взгляды интервьюируемых на уязвимость детей в зависимости от их этнического происхождения различались, однако их мнения позволили получить важные объяснения того, как эта уязвимость проявляется в разных группах.

Тем не менее, интервьюируемые отметили трудовую эксплуатацию детей из одной определенной этнической группы во всех регионах, охватываемых проектом КАТСН на юге Казахстана. Основываясь на своих повседневных наблюдениях и опыте, четверо из двадцати опрошенных отметили большую уязвимость для трудовой эксплуатации детей этнической группы люли. Они указали на большое количество детей из этого этнического меньшинства, занимающихся уличным попрошайничеством (Инт. 16), и отметили, что, согласно их расследованиям, одна и та же женщина может попеременно использовать нескольких детей из своей диаспоры (Инт. 20). Интервьюируемые также упоминали, что родители отказывались от помощи НПО в получении трудовых навыков для дальнейшего трудоустройства (Инт. 8) и отмечали, что дети школьного возраста иногда не посещали школу (Инт. 16), а шли по стопам родителей, зарабатывая попрошайничеством (Инт. 4). По мнению респондентов, это объясняется кочевым образом жизни этой этнической группы (Инт. 8), которая часто живет большими группами, где женщины и дети якобы должны обеспечивать доход за счет попрошайничества, в то время как мужчины (также якобы) лежат без дела (Инт. 4). Эти негативные представления об этой этнической группе могут быть ошибочными, что подтверждается упоминанием интервьюируемыми Таджикистана

или Узбекистана в качестве страны происхождения люли, хотя традиционная родина этой группы на самом деле расположена в нескольких странах современной Центральной Азии. В программах по повышению осведомленности должны учитываться их культурные особенности, но также в них необходимо обращать внимание на благополучие детей и их доступ к образованию и медицинским услугам.

В-шестых, как сообщается, к детской эксплуатации и торговле уязвимы дети-мигранты. Один из интервьюируемых рассказал о 17-летней мигрантке из Кыргызстана, которая подвергалась сексуальной эксплуатации и не имела доступа к медицинскому обслуживанию во время эксплуатации. При поддержке НПО она была помещена в Противотуберкулезный диспансер, но скончалась от запущенной стадии этого заболевания (Инт. 16). Респондент отметил, что мигранты имеют ограниченный доступ к медицинскому обслуживанию и могут быть выгнаны с работы, если окажется, что они больны (там же). Кроме того, работая по гостевой визе без разрешения на работу, они рискуют оказаться в трудовой или сексуальной эксплуатации (там же). Аналогичным образом, по сообщениям, дети мигрантов имеют ограниченный доступ к услугам и льготам, на которые они имеют право, из-за их неурегулированного статуса и/или отсутствия, истечения срока действия или утери документов, удостоверяющих личность (Инт. 6). Несмотря на обязательное образование для всех детей (Инт. 9), некоторые учреждения, по сообщениям, неохотно соглашаются принимать детей-мигрантов (Инт. 6). Исходя из прошлого опыта, тот же интервьюируемый указал, что родители иногда не знали о праве детей на образование в соответствии с казахстанским законодательством (там же).

В-седьмых, уязвимость родителей неизбежно ведет к уязвимости их детей. Исходя из прошлого опыта, пятеро из двадцати интервьюируемых упомянули негативное влияние эксплуатации взрослых людей на сопровождающих их детей. Представители гражданского общества и эксперты, занимающиеся борьбой с торговлей людьми, подчеркнули, что дети, чьи родители стали жертвами торговли людьми, [гораздо] реже умеют читать и писать (Инт. 18) и не имеют доступа к образованию, поскольку их обязанности ограничиваются выполнением конкретных работ по дому (Инт. 20). Действительно, хотя дети, чьи родители подвергаются эксплуатации, не обязательно тоже ей подвергаются (Инт. 11 и 20), они в равной степени страдают от плохих условий жизни (Инт. 10) и являются «такими же жертвами... поскольку нарушается их право на детство» (Инт. 10). Один из интервьюируемых рассказал о случае, когда мужчина, спасаясь от трудовой эксплуатации на ферме, обратился в НПО со своей несовершеннолетней дочерью, родившейся в то время, когда он работал. Девочка не подвергалась эксплуатации, но нуждалась в медицинской помощи и прививках, поскольку ее физическое и психическое состояние

было нестабильным (Инт. 11). Интервьюируемый упомянул, что медицинский работник, осматривавший ребенка, был «шокирован» ее состоянием (там же). Для выздоровления ребенка были необходимы медицинская, социальная и психологическая поддержка, а также обеспечение комфортных условий жизни для отца и дочери (там же).

Однако в других случаях ребенка могут эксплуатировать вместе с родителями или даже брать в заложники, чтобы заставить взрослого подчиниться требованиям торговцев людьми. Один из интервьюируемых рассказал о женщине, которую заставили попрошайничать с двухлетним ребенком, в то время как ее шестилетнего ребенка торговец людьми удерживал против ее воли, чтобы обеспечить возвращение матери (Инт. 3). Младший ребенок также подвергался физическому насилию со стороны эксплуататоров: когда его нашли представители НПО, у ребенка были вздутые вены из-за постоянных инъекций наркотика, используемого для того, чтобы ребенок спал (и молчал) во время попрошайничества (там же). Хотя степень эксплуатации детей, чьи родители подвергаются эксплуатации, зависит от конкретного случая, однако, во всех этих случаях дети терпят большие лишения.

### 5.2. Устойчивость детей к торговле и эксплуатации и восстановление после нее

Кроме того, наряду с факторами, способствующими уязвимости детей, данное исследование призвано определить факторы, связанные с устойчивостью детей к торговле и эксплуатации. Этот подход соответствует исследованию ЮНИСЕФ (2009), в котором справедливо отмечается важность как факторов риска, так и факторов устойчивости для защиты детей от торговли людьми и эксплуатации, а также необходимость оценки вклада социальных конструктов в такую защиту.

Исходя из своего опыта общения с детьми, которые подвергались эксплуатации либо непосредственно, либо сопровождая эксплуатируемого взрослого, интервьюируемые выделили множество факторов, способствующих устойчивости ребенка к ТЛ. Это грамотность и осведомленность о ТЛ (Инт. 20) и доверительные отношения с родителями или лицами их заменяющими (Инт. 16). Интервьюируемые также отметили важность индивидуальных личностных особенностей, психологического состояния человека, а также стрессоустойчивости и толерантности как важнейших составляющих устойчивости как детей, так и взрослых (Инт. 3 и 6). Среди интервьюируемых несколько человек заявили, что устойчивость зависит от восприятия человеком торговли людьми, а не обязательно от видов эксплуатации, которым он подвергался (там же). Один интервьюируемый также отметил, что индивидуальное восприятие торговли людьми также влияет на процесс восстановления: в некоторых случаях девочки, подвергавшиеся

сексуальной эксплуатации, восстанавливались быстрее, чем те, кто был завербован и перевезен, а затем спасен полицией (Инт. 6). Связывая восстановление с личными качествами и устойчивостью, этот интервьюируемый отметил, что иногда девочки, не подвергавшиеся эксплуатации, дольше и сильнее страдают от шока и мысли о том, что их могли эксплуатировать, тогда как другие девочки, которые действительно подвергались эксплуатации, смогли быстрее восстановиться благодаря более высокой внутренней устойчивости (там же). Этот пример еще раз подчеркивает значимость помощи, учитывающей пережитую психотравму, показывая, что жертвы могут по-разному переживать опыт торговли людьми (Heffernan & Blythe, 2014) и нуждаются в индивидуальном подходе (Milam et al., 2017, р. 39).

Интервьюируемые назвали множество факторов, которые необходимы для восстановления после торговли и эксплуатации. Начало реабилитации ребенка как можно скорее, чтобы помочь дальнейшей ресоциализации и психологическому восстановлению (Инт. 20), психологическая поддержка (Инт. 6 и 11), профессионализм поставщиков услуг (Инт. 20) и качество услуг были отмечены как критически важные для реабилитации и реинтеграции пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ (Инт. 17). Интервьюируемые также подчеркивали роль личной мотивации пострадавшего от преступлений, связанных с ТЛ, для возвращения к «нормальной жизни», воссоединения с родными и друзьями, посещения школы и общения (Инт. 20), а также важность создания необходимых условий для того, чтобы ребенок чувствовал себя комфортно и безопасно во время процесса восстановления (Инт. 11). Изъятие ребенка из неблагоприятной среды — это только первый шаг; далее требуется работа по укреплению круга поддержки ребенка, в том числе по восстановлению семейных отношений (Инт. 20). Такой более широкий взгляд на процесс восстановления также связан с тем, что восстановление длится дольше, чем срок пребывания в приюте (Инт. 6), и затрагивает жизнь не только самого пострадавшего, но и его семьи/родителей, окружения, общества в целом, поставщиков услуг и соответствующие политики.

### 5.3. Обсуждение результатов

В настоящем исследовании определено множество факторов, связанных с уязвимостью детей к торговле и эксплуатации. Как отметил один интервьюируемый, они «в целом хорошо известны» (Инт. 16) и, по сути, схожи с факторами, перечисленными в предыдущих исследованиях по торговле детьми в Казахстане (например, Haarr, 2012). Они также согласуются с результатами, полученными за пределами нашей страны. Исследования показывают, что уязвимости детей способствуют предварительный контакт с государственной системой (ЦАНы, ЦПД, детские дома, дома ребенка, ...) (Farrell et al.,

2020), лишение крова, принадлежность к сексуальным меньшинствам (O'Brien & Li, 2020), миграционное прошлое и повсеместное распространение таких культурных обычаев, как похищение невесты и плата калыма/выкуп невесты (UNICEF, 2009). Высокому риску эксплуатации и торговли подвержены дети, сопровождающие взрослых, которые сами стали жертвами (UNICEF, (без даты-а). Исследователь не нашла прямых ссылок на LGBTQIA, что также может быть результатом того, что сексуальная ориентация не обсуждается открыто в странах Восточной Европы, Южного Кавказа и Центральной Азии. Однако, основываясь на наблюдениях и опыте интервьюируемых, данное исследование предполагает, что дальнейшее изучение связи детей из определенных этнических групп с эксплуатацией, в частности с попрошайничеством, безусловно, необходимо.

Действительно, торговля детьми — явление не единичное. ЮНИСЕФ (2009, стр. 57) подчеркивает взаимосвязь этого явления с такими общественными проблемами, как детская миграция, детский труд, отсев учащихся из школ и институционализация. Государственный департамент США (2023а) также подчеркивает уязвимость нелегальных мигрантов, людей, лишенных крова, безработных и лиц с инвалидностью во всем мире. Эта уязвимость взрослых неизбежно влияет на детей, находящихся под их опекой. Дети, родители которых сталкиваются с финансовыми затруднениями (Sain et al., 2022) или приезжают в качестве трудовых мигрантов в Казахстан, (Хамзин и др., 2023) уязвимы для эксплуатации и торговли (Международная федерация по правам человека и др., 2018). Результаты интервью согласуются с этими более широкими соображениями, указывая на значительные последствия торговли и эксплуатации взрослых для сопровождающих их детей в условиях Казахстана.

Тем не менее, взаимосвязь между принятыми показателями уязвимости не является однозначной. Бедность является общеизвестным фактором риска, связанным с детским трудом (van der Glind, 2010). Однако большинство детей, живущих в бедности, не являются жертвами торговли детьми, что подчеркивает необходимость изучения взаимосвязи различных показателей (там же). Аналогичным образом, конфликты в семьях могут быть дополнительным фактором, способствующим уязвимости к торговле и эксплуатации (там же), а учеба в образовательном учреждении, хотя и может в некоторой степени играть роль «защиты», не является определяющим фактором, как это часто принято считать (UNICEF, 2009, стр. 24–25). Взаимосвязь факторов в каждом конкретном случае может помочь объяснить различия в опыте интервьюируемых и их последующих взглядах на бедность или этническое происхождение как на факторы, способствующие риску детской эксплуатации и торговли. В любом случае, такой обзор уязвимости с учетом возрастных особенностей очень важен для проведения мероприятий по повышению

осведомленности, позволяющих более чутко реагировать на проблемы, с которыми сталкиваются дети, и цели, которые они преследуют в разном возрасте.

В отношении факторов устойчивости и восстановления, интервьюируемые в основном, подчеркивали роль личных качеств, а также семейного и общего окружения ребенка. Этот упор на значимость множества заинтересованных сторон для обеспечения устойчивости и восстановления соответствует уровню сообщества (макро), организации (мезо), семьи (микро) и отдельного человека, на который следует обращать внимание при предоставлении помощи, учитывающей пережитую психотравму (Middleton et al., 2019, стр. 241). Аналогичным образом, представление процессов восстановления не только по отношению к отдельному ребенку, но включая семьи и социальное окружение ребенка, соответствует пониманию того, что травма имеет широкомасштабное воздействие за пределами события, вызвавшего ее, и что интеграция соответствующих знаний в политику и практику необходима для того, чтобы избежать повторной травматизации людей (Leitch, 2017).

## 6. Роль информационно-коммуникационных технологий в процессе торговли детьми

Роль ИКТ в торговле детьми нуждается в дальнейшем исследовании. Трое из двадцати интервьюируемых сообщили о наличии опыта работы по вопросу эксплуатации детей через Интернет, при этом большинство опрошенных сообщили об отсутствии такого опыта. Тем не менее, влияние ИКТ на ТЛ может быть значительным. По мнению интервьюируемых, высокая доступность Интернета среди детей и растущий спрос на эксплуатацию детей в онлайн-формате повышает уязвимость всех детей к торговле и эксплуатации (Инт. 3). Как сообщается, ИКТ также облегчает процесс вербовки ребенка, так как вербовщики хорошо знают, на кого и как нацелиться (Инт. 20).

Предполагается, что чувство одиночества также делает детей более уязвимыми к онлайн- и офлайн-рекрутингу (Инт. 16). Такое чувство одиночества, безусловно, зависит от конкретного случая и многих факторов, в том числе от того, насколько налажено общение родителей с детьми, о чем говорилось в предыдущем разделе. Однако травля со стороны других детей (Инт. 16) и учителей (Инт. 4), которая, по словам двух интервьюируемых, являются серьезной проблемой в настоящее время, также может способствовать изоляции ребенка. Учитывая, что в период с 2021 по 2022 год количество случаев обращений по поводу травли, поступивших на «горячую линию» для детей и молодежи 150 (о которой пойдет речь далее в этом разделе), удвоилось (см. таблицу 5 в этом разделе), можно

сделать вывод, что число детей, чувствующих себя изолированными и потому потенциально подверженными вербовке, растет.

ИКТ также играют положительную роль в идентификации и перенаправлении потенциальных жертв торговли и эксплуатации. В общем, считается, что социальные сети способствовали повышению гражданской активности и осведомленности населения, предоставляя доступную информацию на казахском языке (Инт. 10). Респонденты отметили позитивную практику создания и использования межсекторальных групп в WhatsApp для обеспечения своевременного реагирования на потенциальные случаи торговли и эксплуатации детей (Инт. 6 и 9). Позволяя социальным работникам обойти типичную бюрократию (Инт. 10), эти группы оцениваются как очень эффективными на практике (Инт. 6). Своевременное реагирование в этих группах обеспечивается путем определения места обнаружения факта и ответственных государственных организаций, включая полицию и специальные социальные службы, которые являются членами этих групп и которые затем сообщают о проделанных результатах и оказанной помощи (Инт. 6). Помимо реагирования на случаи детской эксплуатации и потенциальные случаи торговли детьми, существуют также межсекторальные группы, обсуждающие «самые сложные» вопросы, связанные с детьми, будь то доступ к образованию или медицинской помощи (Инт. 7 и 9). Эти межсекторальные группы включают представителей ювенальной полиции, миграционных служб, НПО, заместителя акима, представителей местных исполнительных органов и других (там же). В целом, количество и направленность таких межсекторальных групп, а также то, во всех ли городах и регионах они существуют, требует дальнейшего уточнения, поскольку многие респонденты сообщили, что не знакомы с такими группами.

Кроме того, требует дальнейшего рассмотрения вопрос о конфиденциальности личных данных в межсекторальных группах в социальных сетях, например, в WhatsApp. По имеющимся сведениям, существенная конфиденциальность обеспечивается за счет ограничения числа участников данных групп, хотя практика обмена данными, повидимому, варьируется от открытого обмена личными данными до защиты их паролем (Инт. 6 и 9). Соответственно, могут быть полезны дополнительные уточнения о конфиденциальности при предоставлении услуг в каждом конкретном случае, поскольку непрерывный поток неструктурированной информации часто это затрудняет (Инт. 6). Кроме того, уровень детализации информации о проблемах и принятых мерах, повидимому, различается (там же), и можно было бы принять дополнительные меры по обеспечению единообразия форм представления данных и отчетов о проведенных мероприятиях; однако, это следует делать с большой осторожностью, чтобы не

забюрократизировать инструмент, который был изначально разработан для обеспечения быстрого реагирования на сообщаемые случаи.

«Горячие линии» представляют собой другую форму использования ИКТ для идентификации и перенаправления потенциальных пострадавших. Две хорошо известных «горячих линии» — 116-16 по борьбе с торговлей людьми и 150 Национальная телефонная линия доверия для детей и молодёжи. Помимо стационарных номеров, «горячие линии» предлагают номера мобильных телефонов, позволяющие общаться через WhatsApp и сообщать геолокацию или отправлять фотографии, если местоположение неизвестно, и сотрудники «горячей линии» передают эту информацию в полицию для немедленного реагирования (Инт. 6 и 20). Сообщается, что номера мобильных телефонов также полезны в случаях, когда пострадавшие не могут говорить вслух (Инт. 3).

Помимо работы с потенциальными пострадавшими и перенаправления их в соответствующие государственные службы, «горячая линия» по вопросам торговли людьми 116-16 предоставляет общую профилактическую информацию, например, о мерах безопасности, которые необходимо предпринять при получении предложения о работе за рубежом (Инт. 3 и 20). Охват этой «горячей линии» нуждается в дополнительном уточнении, но, по данным Союза кризисных центров Казахстана, с марта по сентябрь 2023 года было получено 1205 звонков, в основном от взрослых мужчин, причем большинство из них узнали о «горячей линии» через интернет (см. таблицу 2). Второе место по количеству звонков заняли граждане Узбекистана, за ними следуют граждане Казахстана, Украины, Таджикистана и других стран (там же).

Таблица 2: Звонки, поступившие на «горячую линию» по вопросам торговли людьми. Март — сентябрь 2023 года (источник, пол, возраст и гражданство)<sup>4</sup>

	Интернет	997
Как вы узнали о	Другое	164
«горячей линии»?	Друзья, родственники	44
	Всего	1205
	Мужской	714
Пол	Женский	491
	Всего	1205
	18-25	257
	26-40	498
Возраст	41-55	317
	56-65	133
	Всего	1205
	Российская Федерация	377
	Узбекистан	238

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Эти данные были любезно предоставлены Союзом кризисных центров Казахстана.

	Казахстан	191
Гражданство	Украина	162
	Таджикистан	161
	Другое	56
	Беларусь	20
	Всего	1205

Региональное распределение звонков было следующим:

Таблица 3: Звонки, поступившие на «горячую линию» по вопросам торговли людьми. Март – сентябрь 2023 года (текущее место проживания)<sup>5</sup>

Текущее место	Количество
проживания	звонков
Южно-Казахстанская	154
область	
Шымкент	109
Алматинская область	108
Алматы	93
Кызылординская область	90
Жамбылская область	77
Восточно-Казахстанская	72
область	
Карагандинская область	65
Атырауская область	64
Акмолинская область	57
Северо-Казахстанская	55
область	
Астана	54
Западно-Казахстанская	46
область	
Мангыстауская область	44
Костанайская область	41
Павлодарская область	36
Актюбинская область	31
Из-за рубежа	9
Всего	1205

Следует отметить, что большинство звонков было связано с выездом за границу на учебу (18%), трудоустройством (12%), вопросами здоровья, социальными или семейными проблемами (12%), въездом в Казахстан/выездом из Казахстана (10%) и другими вопросами (см. ниже). Вопросы, связанные с торговлей людьми (1,7%) и конкретными случаями ТЛ (0,6%), составили лишь небольшую долю звонков:

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Эти данные были любезно предоставлены Союзом кризисных центров Казахстана.

Таблица 4: Основные вопросы, поднимаемые в ходе обращений (март – сентябрь 2023 года)<sup>6</sup>

Категория	К-во
	звонков
Выезд за границу на учебу	324
Выезд за границу с целью трудоустройства	215
Другое	210
Вопросы здоровья, социальные и семейные проблемы	209
Въезд в Казахстан/выезд из Казахстана	177
Справочная информация и контакты	149
государственных учреждений	
Звонки от журналистов, партнеров	119
Выезд за границу для постоянного проживания	98
Зарубежные деловые поездки	83
Правила пребывания за границей	63
Выезд за границу с целью вступления в брак	56
Трудоустройство в новой стране проживания звонящего	44
Что такое торговля людьми?	31
Туризм	16
Консультация по получению и восстановлению	13
документов, удостоверяющих личность	
Конкретные случаи торговли людьми	10
Иммиграция, репатриация	5
Запрет на въезд в Российскую Федерацию («черный список»)	1

Национальная телефонная линия доверия для детей и молодёжи 150 не занимается конкретно вопросами торговли людьми, а скорее более широкими проблемами и психологической поддержкой детей и молодежи, при этом получатель услуги при необходимости остается анонимным (Инт. 2). Она также предлагает правовую информацию и юридические консультации, услуги перенаправления и другую поддержку. Далее психологическая поддержка разделена на 14 категорий: «острые стрессовые события», «членовредительство/ попытки совершения суицида», «игровая зависимость»,

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Эти данные были любезно предоставлены Союзом кризисных центров Казахстана. Обратите внимание, что общее количество звонков по всем категориям (1 823) превышает количество звонков, полученных за тот же период (1 205), поскольку один и тот же звонок может быть отнесен к нескольким категориям.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> 06 января 2023 г. был выпущен аналитический документ по звонкам, полученным Национальной «горячей линией» для детей и подростков («Горячая линия» 150). Данные были любезно предоставлены Союзом кризисных центров Казахстана.

«алкоголизм и наркомания», «религиозные проблемы: навязывание своих взглядов, принуждение и другие вопросы», «семейные конфликты» и «личные проблемы», «домашнее насилие», «насилие вне семьи», «нежелательная беременность», «ранняя беременность», «травля», «вопросы здоровья» и «конфликты с обществом». В 2022 году было получено 86 024 звонка по сравнению с 36 578 в 2021 году (там же), причем это увеличение, возможно, объясняется ростом осведомленности о «горячей линии» и влиянием общей политической и экономической нестабильности в стране на жизнь семей и людей. В 2022 году более 5 000 звонивших жаловались на каждую из следующих проблем: личные проблемы, семейные конфликты, острые стрессовые события, домашнее насилие и членовредительство попытки совершения суицида, конфликты с обществом, вопросы здоровья, травля, игровая зависимость, алкоголизм и наркомания (там же). Правовая информация и юридические консультации, услуги перенаправления и другая поддержка также предоставлялись в качестве в рамках услуг «горячей линии» (там же). Значительно увеличилось количество звонков, связанных нежелательной семейными беременностью, личными проблемами, конфликтами, членовредительством/попытками совершения суицида, травлей, острыми стрессовыми событиями, и религиозными вопросами:

Таблица 5: Основные вопросы, поступившие на «горячую линию» по поддержке детей и мололежи<sup>8</sup>

No	Категории звонков	2022	2021	%
				изменения
1	Личные проблемы	12568	2976	322,31%
2	Семейные конфликты	10957	2857	283,51%
3	Информационно-справочные услуги	9691	3262	197,09%
4	Другое	8299	6694	23,98%
5	Острое стрессовое событие	8041	2654	202,98%
6	Домашнее насилие	6650	3662	81,59%
7	Членовредительство/попытки совершения суицида	5892	1669	253,03%
8	Правовая информация и юридические консультации	5611	3034	84,94%
9	Конфликт с обществом	4437	2531	75,31%
10	Вопросы здоровья	3756	2209	70,03%
11	Травля	3612	1125	221,07%

-

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Данные были любезно предоставлены Союзом кризисных центров Казахстана.

12	Игровая зависимость	2804	1553	80,55%
13	Алкоголизм и наркомания	2125	1917	10,85%
14	Нежелательная беременность	630	120	425,00%
15	Насилие вне семьи	625	0	
16	Религиозные вопросы:	187	76	146,05%
	навязывание своих взглядов,			
	принуждение и другие вопросы			
17	Ранняя беременность	139	239	-41,84%

В целом, количество звонков, полученных в 2022 г., явно увеличилось по сравнению с предыдущим годом, хотя по отношению к населению, составляющему почти 20 миллионов человек, включая 6,5 миллионов детей (Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, 2023b, 2023a), общий объем звонков остается довольно низким. Один из интервьюируемых прямо упомянул об этом, намекнув, что причиной низкого количества звонков может быть низкая осведомленность населения об этих «горячих линиях» (Инт. 20).

Однако важно напомнить, что не все «горячие линии», в частности, «горячие линии» НПО, продолжают работать ввиду финансовой нестабильности и ограниченной государственной поддержки, что приводит к текучести кадров и прекращению деятельности. Среди тех, которые продолжают работать, «горячая линия» по вопросам торговли людьми ПЦЖИ «Сана Сезім». Согласно информации, полученной от провайдера, с 1 апреля 2019 года по 30 сентября 2023 года было получено 3 856 звонков. Большинство звонивших потенциальных и фактических пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, были мужчинами в возрасте от 19 до 49 лет. От детей звонки не поступали.

#### 6.1. Анонимность, сбор и анализ данных

Законодательство, а именно, Закон «О персональных данных и их защите» (2023), предусматривает анонимность персональных данных, но выполнение этого положения зависит В целом, провайдеры услуг обязаны соблюдать организации. конфиденциальность персональных данных, как определено В национальном законодательстве Республики Казахстан, при этом доступ третьих лиц не разрешается, за исключением случаев, когда был направлен официальный запрос и существует конкретная необходимость в этом (Инт. 20). Существуют также дополнительные правила архивирования, в частности, для государственных организаций и тех, кто выполняет договоры на оказание специальных социальных услуг (там же). Также требования по конфиденциальности соблюдают НПО (Инт. 6), следуя международным рекомендациям (Инт. 18) и правилам, например, по кодированию персональной информации получателей услуг (Инт. 20). Используемая практика кодирования определяется индивидуально каждой организацией.

Соблюдение требований конфиденциальности также тесно связано с финансирующей организацией и грантодателями. Обмен персональной информацией может быть разрешен в случаях проведения НПО совместных мероприятий в регионах и странах, когда вербовка, перевозка и эксплуатация осуществляются в разных местах и требуют привлечения многих субъектов (Инт. 3). Тем не менее, по сообщениям, анонимность персональных данных остается проблемой как среди государственных организаций (Инт. 6), так и среди НПО (Инт. 20). Ситуация относительно обмена информацией о статусе пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми, неизвестна и требует дальнейшего изучения в других исследованиях.

Кроме того, существует значительная проблема с фрагментацией данных между секторами и субъектами противодействия торговле людьми. Местные исполнительные органы отчитываются перед соответствующими министерствами, включая Министерство здравоохранения и Министерство труда и социальной защиты населения, по проведенным мероприятиям и оказанным услугам. Также правоохранительные органы имеют свою собственную базу данных с информацией, предоставляемой в МВД.

Следует отметить, что организации, оказывающие специальные социальные услуги за счет государственного бюджета, должны информировать органы внутренних дел о случаях, связанных с ТЛ. Они также должны обеспечивать конфиденциальность персональных данных (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с). После принятия Закона «О противодействии торговле людьми в Республике Казахстан» ожидается, что данное положение будет распространено на НПО и государственные организации, работающие в сфере противодействия торговле людьми в Казахстане (См. Электронное правительство Республики Казахстан, без даты-b). Таким образом, ожидается, что обо всех известных случаях будет дополнительно сообщаться в МВД:

Таблица 6: Отчетность по данным на местном и национальном уровнях

### **Министерство здравоохранения**

- Отчет медицинских работников о предоставленных медицинских услугах
- Не указано, является ли получатель услуг жертвой ТЛ или нет.

## **Министерство внутренних** дел

- Отчет правоохранительных органов о рейдах, выявленных случаях ТЛ
- В это министерство сообщаются данные о звонках на «горячие линии».
- Полиция также отчитывается о проведенных в школах профилактических мероприятиях

# Министерство труда и социальной защиты населения

- Местные органы власти на городском и региональном уровнях отчитываются по проведенным трудовым инспекциям.
- Государственные и неправительственные поставщики услуг, финансируемые из государственного бюджета, отчитываются о предоставленных специальных социальных услугах, включая услуги, предоставляемые детям, пострадавшим от торговли и эксплуатации

## **Министерство** просвещения

• Упоминание ТЛ неизвестно, так как о предыдущем опыте не сообщалось.

### НПО

• НПО предоставляют данные финансирующим проект организациям.

Министерства хранят данные, относящиеся к их конкретной сфере деятельности, при этом стандарты сбора данных и отчетности зачастую не позволяют провести комплексный анализ информации по всем соответствующим секторам, например здравоохранению, социальной защите и образованию. Постоянно обсуждается возможное решение этой проблемы в виде Цифровой карты семьи, которая была запущена в 2022 году по инициативе МТСЗН в сотрудничестве с Министерством цифрового развития и Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН Казахстан, 2023). С января 2023 года действие Цифровой карты семьи распространяется на получение пособий и социальных выплат, услуги социальной защиты, в 2024 году в нее планируется включить

государственные гарантии в сферах здравоохранения и образования, а к 2025 году – все виды государственных гарантий в трех вышеуказанных сферах (Капитал.кз, 2023). Цифровая карта семьи призвана стать платформой для интеграции 24 отдельных информационных систем (Инт. 2, 9 и 19), чтобы обеспечить более широкий и доступный обзор услуг здравоохранения, образования и социальной защиты. Это важный шаг на пути к объединению многочисленных разрозненных информационных систем (даже в рамках отдельных министерств), который позволяет проводить более полный анализ доступа населения к социальным услугам. Однако текущее состояние интеграции требует дальнейшего изучения.

Следует отметить, что информация, которую хранят НПО, столь же фрагментарна, а стандарты сбора данных и отчетности варьируются в зависимости от требований организаций, финансирующих отдельные проекты. Международные организации также имеют свои собственные системы сбора данных и отчетности и, как правило, не обмениваются информацией по соображениям конфиденциальности.

Недостатком фрагментации данных, собираемых организациями, является то, что это накладывает ограничения на оценку масштабов торговли людьми и детьми в Казахстане. Интервьюируемые подчеркнули отсутствие интеграции между информационными системами (Инт. 5) и отсутствие единой статистики (Инт. 20), при этом даже имеющаяся статистика сама по себе является разрозненной (Инт. 6). Например, информация МВД о торговле людьми и детьми в стране касается числа уголовных дел (а не числа пострадавших), и эта информация зачастую недоступна или не всегда известна другим министерствам (Инт. 19).

### 6.2. Обсуждение

Интеграция информационных систем будет способствовать прозрачности и созданию полной картины по детям в РК на протяжении всей их жизни, от рождения до получения полагающихся социальных пособий и доступа к образованию, что позволит лучше распознавать тревожные признаки, такие как непосещение школы, пересечение границ и т. д. (Инт. 5). Для того, чтобы изменить ситуацию, необходимо иметь полное представление о тенденциях в процессах торговли детьми и их эксплуатации, что невозможно при нынешней фрагментации данных (Инт. 6). Таким образом, анализ данных как в государственных, так и в неправительственных организациях ограничен. Государственные организации могут предоставлять основные статистические данные, но не необходимые подробные обзоры по конкретным характеристикам (Инт. 6). Анализ данных, полученных через «горячие линии», также неполный. Например, отследить результат консультации

невозможно, поскольку очень немногие звонящие перезванивают, чтобы сообщить о результатах (Инт. 20). Аналогичным образом, НПО в основном ориентируются на данные, которые они собирают сами, что зачастую (если не всегда) недостаточно для проведения систематического анализа.

# 7. Какие услуги на текущий момент предлагаются детям, пострадавшим от торговли и эксплуатации? Выводы и обсуждение

### 7.1. Законодательство

Специальные социальные услуги, предлагаемые детям, пострадавшим от торговли и

эксплуатации, регулируются Социальным кодексом Республики Казахстан (2023), Стандартом оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми (2023c) (далее – «Стандарт») и нормативными документами, регулирующими деятельность Домов ребенка (Министр здравоохранения, 2017а), Центров адаптации несовершеннолетних (ЦАН) и Центров поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах (ЦПД) (Министр просвещения, 2022). В Социальном кодексе описаны общие принципы предоставления специальных социальных услуг и права лиц на социальную защиту. Определяя международных приоритет договоров, ратифицированных Республикой Казахстан, ОН обеспечивает равенство, отсутствие дискриминации, превентивный и адресный подходы к социальной защите и помощи (статьи 2 и 3). Он также предусматривает индивидуальный подход К предоставлению основанный услуг, на индивидуальном плане помощи лицу, который разрабатывается сотрудничестве между

В Казахстане действуют **36 центров поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах, и 9 центров адаптации несовершеннолетних**:

- В 2023 году оказаны услуги свыше 5 000 детей (в том числе иностранным гражданам), оказавшимся в трудной жизненной ситуации
- Проектная мощность данных центров рассчитана на 3628 мест
- Осуществляют круглосуточный прием детей
- Обеспечение постоянного контроля и видеонаблюдения.
- Объем услуг см. в Разделе 7 настоящего документа.
   Информация о детях конфиденциальна и не предоставляется третьим сторонам.

поставщиком услуг и бенефициаром (статья 1). Социальный кодекс определяет «специальные социальные услуги» как комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье) условия для преодоления оснований, объективно нарушающих жизнедеятельность человека и направленных на создание равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества (статья 1). Человек или семья признаются нуждающимися в

специальных социальных услугах на основании 12 критериев, причем один из них — жестокое обращение, ведущее к социальной дезадаптации и социальной депривации, — прямо связан с ТЛ (статья 133). Кроме того, отсутствие родительского попечения, бездомность и инвалидность входят в число критериев, дающих право на получение специальных социальных услуг (там же). Детям с особыми потребностями предоставляют дополнительные услуги (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023а).

Однако признание статуса жертвы ТЛ имеет решающее значение для получения доступа к финансируемым государством специальным социальным услугам. Признание статуса жертвы ТЛ – отнесение лица к пострадавшим от жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации вследствие действий, связанных с торговлей людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищения людей (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с), независимо от того, было ли возбуждено уголовное дело по факту совершенных действий (Статья 133 Социального кодекса Республики Казахстан, 2023). Однако если начато досудебное расследование, и ребенок или взрослый признан жертвой ТЛ, его идентификация не требуется (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с, стр. 5). В противном случае идентификация человека как жертвы ТЛ проводится на основе 32 критериев, лежащих в основе формы оценки, приведенной в Приложении 2 к Стандарту. Эти критерии состоят из вопросов, касающихся (і) цели торговли людьми; (іі) действий, совершенных против человека; (ііі) средств, использованных против человека; (iv) вреда, причиненного человеку (см. Приложение 3 в данном документе). Если человек не идентифицирован жертвой ТЛ, или других форм эксплуатации и похищения, ему отказывают в доступе к специальным социальным услугам (там же).

Идентификация жертвы ТЛ человека может проводиться двумя способами:

- (i) представителем организации, оказывающей специальные социальные услуги, и представителем районных (городских) уполномоченных органов занятости и социальных программ (на основании заявления получателя услуги в организацию, оказывающую услугу), в течение одного рабочего дня с момента получения такого заявления;
- (ii) если лицо было выявлено органами внутренних дел в ходе расследования, связанного с ТЛ, оценка проводится органами внутренних дел совместно с организацией и уполномоченным органом (там же).

В случаях, касающихся детей, процесс идентификации должен проводиться в присутствии их родителей/лиц их заменяющих/органов опеки и попечительства. Как для детей, так и для взрослых идентификация проводится в форме личной беседы с пострадавшим, при этом всегда учитываются соображения безопасности, конфиденциальности раскрываемой информации и уполномоченный специалист не должен отвлекаться на выполнение другой работы, ответы на телефонные звонки, разговоры с другими лицами. (там же.).

Объем специальных социальных услуг разработан в Стандарте, определяющем (обязательные) минимальные требования к качеству, объему, порядку и условиям предоставления услуг для всех организаций, оказывающих их. В нем также предусмотрены требования к качеству и безопасности для каждого вида услуг. Одним из примеров является книга жалоб и предложений, хранящаяся в организации, предоставляющей услуги, которая ежемесячно просматривается руководителем организации и которая должна быть представлена бенефициарам и посетителям сразу же по их требованию (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023а, стр. 5). Предоставление услуг осуществляется на основании (і) личного заявления получателя услуг по образцу, приведенному в Стандарте; (іі) письменного направления районных (городских) уполномоченных органов занятости и социальных программ; (ііі) направления органа внутренних дел в течение одного рабочего дня с момента признания статуса жертвы ТЛ (там же).

После признания статуса жертвы ТЛ заявителя организация, предоставляющая специальные социальные услуги, в течение одного рабочего дня направляет форму оценки и заявление заявителя в уполномоченный орган для получения разрешения на предоставление специальных социальных услуг (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с, стр. 5). После получения такого разрешения между организацией, предоставляющей услуги, и получателем услуг заключается договор. Если при обращении в организацию взрослый заявитель сопровождается детьми, они принимаются в учреждение вместе, учитывая, что взрослый является родителем или законным представителем этих детей, но дети по-прежнему рассматриваются как отдельные получатели услуг (там же). В случае если у ребенка нет родителей или законных представителей, поставщик услуг уведомляет органы опеки и попечительства и передает ребенка в ЦАН/ЦПД (там же).

### 7.2. Объем услуг

Продолжительность и объем предоставляемых услуг зависят от типа договора между поставщиком и получателем услуг. Услуги варьируются от дневного пребывания (от

одного до четырех часов в день) и временного круглосуточного пребывания (до шести месяцев) до долгосрочного проживания (в случае продления договора по истечении этих шести месяцев) (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с, стр. 5). До заключения договора человек имеет право на временное размещение, питание, первичный медицинский осмотр и доврачебную медицинскую помощь, а также на удовлетворение основных санитарно-гигиенических потребностей (например, душ, стирка, ...) (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023b). После заключения договора объем услуг увеличивается и включает в себя восемь видов услуг в зависимости от индивидуальных потребностей и индивидуального плана, разработанного поставщиком и получателем услуг. Для удобства восприятия автор данного исследования представляет эти услуги в трех группах.

Первая группа услуг направлена на обеспечение физического и психологического благополучия бенефициара:

- (i) Социально-бытовые услуги подразумевают предоставление жилья, питания и необходимых условий для жизни и самообслуживания (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с). Также предусмотрена транспортировка на лечение, реабилитацию, обучение и досуг, если это необходимо в сопровождении социального работника (там же).
- (ii) Социально-медицинские услуги предполагают доступ к первичному медицинскому осмотру и санитарной обработке, доврачебной медицинской помощи, содействие в госпитализации (там же). Они также предусматривают помощь в подготовке документов для направления и сопровождения бенефициаров в медицинские организации, если это необходимо, а также поддержку в получении гарантированной бесплатной медицинской помощи и обеспечения по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (там же).
- (iii) Социально-психологические услуги направлены на восстановление психического здоровья, безопасности и стрессоустойчивости бенефициаров путем обследования, систематического наблюдения и оказания экстренной помощи (там же). Психологическое консультирование, тренинги и коррекционные мероприятия сочетаются с совместными занятиями в группах взаимопомощи и клубах, в которых бенефициары могут общаться (там же).

Вторая группа услуг направлена на обучение, развитие навыков и проведение досуга, чтобы поддержать развитие и социализацию человека:

(iv) Социально-педагогические услуги варьируются от трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков до образовательной поддержки детей,

включая школьные и домашние формы обучения (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с). Дети с задержкой и нарушениями развития также имеют право на коррекционно-развивающую помощь. Следует отметить, что школьные принадлежности и учебники для всех детей должны предоставляться образовательными организациями (например, школами) (там же).

- (v) Социально-трудовые услуги направлены на поддержку человека в повышении его «социального статуса» посредством профессиональной ориентации и консультирования, лечебно-трудовой деятельности и общественно-полезных работ, а также обучения доступным профессиям и практическим навыкам (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с). Развитие навыков начинается с обследования имеющихся навыков бенефициара, с учетом его индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния, и направлено на оказание помощи в профессиональной ориентации, что также подразумевает поддержку в выборе специализации, если у бенефициара еще нет профессии (там же).
- (vi) Социально-культурные услуги направлены на развитие творческих способностей через участие в досуговых и культурных мероприятиях, а также на предоставление возможности коммуникации с родственниками, друзьями по телефону и через интернет (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с). Присутствие специалиста из организации, предоставляющей услуги, во время такого общения призвано способствовать предотвращению и разрешению конфликтов (там же).

Третья группа услуг направлена на защиту прав бенефициара и поддержку доступа к льготам:

- (vii) Социально-экономические услуги включают поддержку в получении льгот, на которые имеют право бенефициары, включая пособия, компенсации, алименты и выплаты для улучшения жилищных условий бенефициаров (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с).
- (viii) Социальные-правовые услуги включают восстановление документов и помощь в сотрудничестве с правоохранительными и судебными органами, а также (при необходимости) дипломатическими и консульскими представителями страны гражданства получателя услуг (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с). Они также предполагают более широкую поддержку в защите гражданских, семейных и имущественных прав бенефициара, подачу

апелляций, письменный и устный перевод на его родной язык, представление интересов бенефициара в судебных и следственных органах (там же).

Договор между поставщиком и получателем услуг заключается на срок до шести месяцев, с возможным продлением не более чем на три месяца, если получатель находится на стационарном лечении или если уголовное дело в отношении получателя услуг производством не окончено. Договор также может быть расторгнут на основании письменного заявления получателя, несоблюдения условий и досрочного выполнения целей/завершения мероприятий, указанных в индивидуальном плане (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с). Существуют также правила пребывания детей в ЦАН и Центрах поддержки детей, в том числе запреты на пронос алкоголя и наркотиков, а также на несанкционированный уход/отсутствие в помещениях (Министр просвещения, 2022).

### 7.3. Поставщики услуг

При выявлении несопровождаемого ребенка поставщики услуг и правоохранительные органы уведомляют органы опеки и попечительства, которые затем оказывают содействие в дальнейшем устройстве ребенка (Министр просвещения, 2022). В зависимости от возраста ребенка его помещают либо в Дом ребенка, либо в ЦАН.

Дети до трех лет направляются в дома ребенка — организации, которые оказывают услуги воспитания, содержания и медицинской помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей от рождения до трех лет, детям с дефектами психического и физического развития от рождения до четырех лет (Министр здравоохранения, 2017b). Эти организации находятся в ведомстве Министерства здравоохранения. Воспитанники, размещенные в этих организациях, распределяются по возрасту, состоянию здоровья, жизненной ситуации (там же). Дети покидают данные учреждения, возвращаясь в свою биологическую семью, в случаях передачи на усыновление или переводятся в организации образования и медико-социальные учреждения, о которых речь пойдет ниже (там же).

Дети в возрасте от четырех (или пяти для детей с особыми потребностями) до семнадцати лет, оставшиеся без попечения родителей, переводятся в ЦАН/ЦПД (Министр просвещения, 2022). Они находятся в ведомстве Министерства просвещения и предоставляют место проживания, определяют социальный статус, оказывают социальную и психологическую помощь, готовят к возвращению в свою биологическую семью, если есть такая возможность, или к переходу в приемные семьи (там же). Эти положения не противоречат восьми видам услуг, но они не являются ни такими всеобъемлющими, ни такими специфическими, как специальные социальные услуги для пострадавших от

преступлений, связанных с ТЛ. (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с). Ребенок имеет право на получение специальных социальных услуг в течение срока до трех месяцев, в этот период органы опеки и попечительства и администрация вышеуказанных центров собирают документы, необходимые для подтверждения статуса ребенка и обеспечения его дальнейшего проживания (там же).

При установлении родителей или других законных представителей дети передаются им, при отсутствии таковых – остаются в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Министр просвещения, 2022). Как правило, это ЦПД, находящиеся под надзором Министерства просвещения. В этих центрах статус ребенка-сироты/ребенка, оставшегося без попечения родителей, должен быть определен/установлен в течение шести месяцев с момента поступления (Исполняющий обязанности Министра образования, 2021). Если воссоединение с биологической семьей невозможно, он временно зачисляется в ЦПД, что способствует его дальнейшему устройству на семейное воспитание/ альтернативу институциональным формам ухода. (там же). Предусмотрена дополнительная поддержка детей с особыми потребностями для обеспечения их доступа к образованию, профессиональному и трудовому обучению, социально-бытовой ориентировке (там же).

Однако следует отметить, что после того, как в стране была проведена политика деинституционализации системы ухода за детьми, количество детей, находящихся в учреждениях, значительно сократилось. В 2021 году в ЦАН находилось 2 109 детей по сравнению с 4 795 в 2011 году (Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, Бюро национальной статистики, 2023). По состоянию на 2023 год в стране действуют 9 центров адаптации несовершеннолетних и 36 центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (Информация, предоставленная Министерством просвещения Республики Казахстан. 01/12/2024 № ЖТ-2023-0273363, личная коммуникация, 2024)

В целом, как описано выше, пострадавшие от преступлений, связанных с торговлей и эксплуатацией, имеют право на широкий спектр услуг, хотя объем услуг одинаков для взрослых и детей. Однако их фактическое предоставление зависит от конкретного случая и потребностей получателя услуг (Инт. 9 и 20). Общий объем специальных социальных услуг, перечисленных выше, был подтвержден несколькими интервьюируемыми, которые отметили, что социальные службы учитывают пол, семейные связи (Инт. 20) и помощь в переводе, если это необходимо (Инт. 16), включая сурдоперевод (Инт. 9 и 19).

Индивидуальный подход к предоставлению услуг, предусмотренный Социальным кодексом, как сообщается, является распространенной практикой как в

неправительственных, так и в государственных организациях. Сотрудники вместе с получателем услуг составляют индивидуальный план в зависимости от конкретной ситуации, а также его потребностей (Инт. 20) и пожеланий (Инт. 3). Что касается детей с особыми потребностями, то другой интервьюируемый согласился с тем, что должны существовать возможности для обеспечения их доступа к услугам (Инт. 6). Впрочем, дефакто реализация зависит от руководства организаций, предоставляющих социальные услуги (там же). Из-за ограниченного числа детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, оценка этого, а также других вопросов, касающихся фактического доступа к социальным услугам, была невозможна.

Основными организациями, занимающимися поддержкой несопровождаемых детей, являются ЦАН. Первоначально они находились в ведении МВД, но затем были переданы Министерству просвещения (Инт. 16), которое, как сообщается, улучшило качество услуг, сосредоточившись на социальном благополучии детей (Инт. 10). В отличие от НПО, чей опыт ограничивается детьми, сопровождаемыми своими родителями/законными представителями, ЦАН имеют непосредственный опыт работы с несопровождаемыми детьми. Как сообщается, услуги предоставляются следующим образом: за первичным медицинским осмотром и удовлетворением основных потребностей в пище и одежде следует разработка долгосрочного плана и помощь в медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников; работа по определению социального статуса несовершеннолетних; по выявлению близких родственников воспитанников и возврату их в семьи (если это уместно) либо психологическая подготовка воспитанников к жизни в приемных семьях (Инт. 2). Центры уделяют особое внимание благополучию детей и стремятся понять ситуации и проблемы, с которыми они сталкиваются (там же). Они также предлагают культурные и развлекательные мероприятия, такие как посещение театров, библиотек, музеев и т. д. (там же).

Помимо помощи ребенку в решении любых вопросов, связанных с документами (Инт. 3), соответствующие органы также оказывают поддержку в получении услуг по инвалидности, если это необходимо (Инт. 19), что является относительно простым процессом, но требует осведомленности и опыта персонала в отношении требований, предъявляемых к лицам, имеющим на это право, а также их поддержки в процессе подачи заявления (Инт. 13).

Тем не менее, ЦАН имеют ограниченный опыт работы с детьми, пострадавшими от преступлений, связанных с торговлей и эксплуатацией. По словам одного из интервьюируемых, за последние 11 лет помощь получили 1 915 детей, но не было зафиксировано ни одного случая ЖТЛ (Инт. 2). Отсутствие случаев торговли детьми можно объяснить тем, что работа по идентификации ЖТЛ в государственных учреждениях

интернатного типа не проводится. Кроме того, ЦАН рассматриваются как переходный этап, пока статус ребенка не определен (Инт. 16). Среди детей, находящихся там, есть дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, беспризорные и безнадзорные дети, дети, отобранные у родителей при непосредственной угрозе их жизни или здоровью вследствие жестокого обращения, а также дети с девиантным поведением (Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, Бюро национальной статистики, 2023). Интервьюируемые отмечают, что более индивидуальный, целенаправленный подход, вероятно, был бы полезен для создания более «дружелюбной» для ребенка среды (Инт. 20). В среднем, ЦАН рассчитаны на 30 детей. Однако, независимо от обстановки, они подчеркивали, что детям лучше в семьях (Инт. 2, 5, 7 и 19), так как в государственных интернатах они в конечном итоге издеваются друг над другом (Инт. 13).

Помимо организаций, относящихся к Министерству просвещения, описанных выше, поставщики услуг также включают организации, подотчетные МТСЗН. Это: а) государственные организации, оказывающие специальные социальные услуги жертвам торговли людьми и б) неправительственные организации (НПО), предоставляющие специальные социальные услуги на основе договоров. Организации временного пребывания и проживания создаются местными исполнительными органами (обычно Управлением координации занятости и социальных программ в акиматах) и предоставляют специальные социальные услуги на круглосуточной основе либо в формате дневного пребывания, либо с длительным проживанием (в случае продления договоров). Количество и сфера деятельности организаций в разных регионах варьируется.

НПО предоставляют в некоторой степени схожие услуги и применяют аналогичный подход к каждому конкретному случаю, хотя, как отмечалось ранее, их опыт предоставления услуг ограничивается детьми, сопровождаемых родителями или лицами их заменяющими. Услуги, которые НПО оказывают сопровождающим детям, начинаются с удовлетворения базовых потребностей в еде, гигиене и одежде, затем следуют медицинские услуги (Инт. 3), психологическая поддержка (Инт. 16). Организации также предоставляют юридическую помощь в восстановлении документов, удостоверяющих личность, (Инт. 3) и зачислении в школу (Инт. 6). В управлении каждым отдельным случаем участвуют соответствующие государственные органы (Инт. 20). Один интервьюируемый отметил, что потребности зависят от ситуации: например, одним получателям может требоваться больше медицинской помощи, другим – больше юридической помощи (Инт. 3). Культурно-досуговые И восстановительные подходы/мероприятия в учреждениях НПО включают в себя психологотерапевтические уголки для повышения чувства безопасности у пострадавших, создание домашней обстановки, приготовление пищи, арт-терапию и многое другое, что направлено на поддержку пострадавших в принятии того, что с ними произошло, и проработку травмы, а также чувства вины или агрессии (Инт. 6).

В отношении детей многие интервьюируемые отметили доступ к образованию и медицине как наиболее важные области поддержки. Лишенные заботы дети, пострадавшие от преступлений, связанных с торговлей и эксплуатацией, часто не имели возможности получить образование в прошлом (Инт. 20). Аналогичным образом, дети, чьи родители являются пострадавшими от преступлений, связанных с торговлей людьми, возможно, когда-то посещали школу, но позже вынуждены были прекратить учебу ввиду жизненных обстоятельств (Инт. 3). Дети, подвергающиеся эксплуатации с целью попрошайничества, также обычно не посещают школы, несмотря на обязательное школьное образование (Инт. 16).

НПО пытаются исправить эту ошибку, устраивая детей в школы. Среднее образование в Казахстане является обязательным (*EDU.KZ*, без даты). Дети с нарушениями слуха, зрения и ментальными нарушениями имеют право на обучение в специальных школах-интернатах, а все остальные дети посещают общеобразовательные школы (Инт. 9). Тем не менее, интервьюируемые отмечают проблемы, связанные с нежеланием некоторых родителей отдавать детей в школу, например, из-за страха потерять доход, приносимый детьми в результате попрошайничества (Инт. 16). Также не все мигранты, по-видимому, знают о праве их детей на обучение (Инт. 6). Некоторые приюты НПО имеют прилегающие школы, что позволяет зачислять детей непосредственно в них (там же), или же дети проходят «домашнее обучение», когда учителя приезжают для проведения уроков в приюты (при необходимости) (Инт. 11). Также проблемой является доступ к здравоохранению, поскольку медицинские организации могут не хотеть или не иметь возможности предоставлять услуги человеку без ОСМС (Инт. 16), а семьи, не зарегистрированные по месту жительства (прописки), часто не получают положенных им социальных выплат и поддержки (Инт. 16).

Что касается развития навыков у детей, подвергшихся эксплуатации и торговле людьми, интервьюируемые подчеркивали важность краткосрочных курсов и поддержки ребенка в определении будущей карьеры. По словам одного из представителей НПО, трудотерапия в виде вовлечения ребенка в определенную деятельность и работы с психологом с использованием соответствующих упражнений и мастер-классов, как сообщается, помогает ребенку определить имеющиеся навыки и потенциальный будущий профессиональный путь (Инт. 20). Аналогичные мероприятия проводятся в ЦАН и ЦПД, но это длительный процесс (там же). Часто, выпадая из системы образования, дети также не могут самостоятельно оценить свои навыки и сориентироваться на рынке труда (там же).

Что касается предпочтений детей, связанных с работой, интервьюируемые вспомнили следующее: по словам одного из представителей НПО, исходя из прошлого опыта, 16-17-летние девушки, подвергшиеся сексуальной эксплуатации, были заинтересованы в краткосрочных курсах компьютерной грамотности или языковых курсах, а также в курсах маникюра и шитья, которые обеспечили бы их финансовыми средствами (Инт. 3). Однако предпочтения детей, похоже, обусловлены не только финансовой независимостью. Другой интервьюируемый рассказал о мальчике, найденном вместе с матерью (которая стала жертвой преступлений, связанных с торговлей людьми), и о его желании стать полицейским, поскольку именно полиция нашла и идентифицировала их (Инт. 20).

### 7.4. Источники финансирования и предоставление услуг

Специальные социальные услуги, предоставляемые НПО, оплачиваются как из государственного бюджета, так и международными организациями (Инт. 6, 11 и 20). Эти два источника финансирования имеют дополнительные последствия для предоставления услуг. Государственное финансирование помощи пострадавшим от преступлений, связанных с торговлей людьми, получают множество организаций. МТСЗН выделяет средства государственным организациям, оказывающим специальные социальные услуги жертвам торговли людьми (Инт. 3), хотя в первую очередь они ориентированы на взрослых с детьми (Инт. 12), поскольку несопровождаемые дети направляются в центры адаптации для детей. Другой формой предоставления специальных социальных услуг является заключение договоров на оказание социальных услуг через НПО, которые, в отличие от описанных выше государственных организаций, должны арендовать собственное здание и обеспечивать безопасность, а финансирование осуществляется в зависимости от количества дней, проведенных человеком в приюте (Инт. 3). Заключение договоров на оказание социальных услуг также осуществляется через Управления занятости и социальных программ на уровне местных исполнительных органов (Инт. 4). Договор на оказание социальных услуг может быть заключен на период до трех лет (Закон "О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан", 2023). Законопроект «О противодействии торговле людьми в Республике Казахстан» предусматривает невыдворение и предоставление специальных социальных услуг иностранцам и лицам без гражданства, выявленным и юридически идентифицированным в качестве жертв ТЛ (Электронное правительство Республики Казахстан, без даты-b).

НПО, получающие государственное финансирование, предоставляют услуги только пострадавшим от преступлений, связанных с торговлей людьми, идентифицированным в

качестве таковых с привлечением соответствующих государственных органов. Иными словами, по истечении трехдневного периода, выделенного для официального признания пострадавшего от преступлений, связанных с торговлей людьми (начиная с момента подачи заявления человеком поставщику услуг/момента передачи дела поставщику услуг соответствующими органами внутренних дел), НПО, получающие государственное финансирование, не могут предоставлять необходимые услуги, если человек не был официально идентифицирован как пострадавший (Инт. 8). Однако в течение этого трехдневного периода человек имеет право на получение специальных социальных услуг (Инт. 11) (см. Раздел 7.2. Объем услуг). Требование по официальному признанию статуса жертвы ТЛ также приводит к тому, что некоторые договоры на оказание социальных услуг не могут быть реализованы по причине отсутствия пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми, идентифицированных и перенаправленных в НПО (Инт. 14), в этом случае НПО возвращают средства в государственный бюджет (Инт. 11).

Несмотря на эти сложности, многие организации, тем не менее, фактически оказывали услуги пострадавшим от преступлений, связанных с торговлей людьми. В то время, как организации, финансируемые из государственного бюджета, могут испытывать трудности с оказанием специальных социальных услуг по причине отсутствия «идентифицированных пострадавших», одна организация заявила об оказании услуг в среднем 23 пострадавшим от преступлений, связанных с ТЛ, в год (Инт. 8 и 18). Двое интервьюируемых упомянули о возможности предоставления разовой поддержки в виде психологической помощи и выплат тем, кто официально не признан пострадавшим от преступлений, связанных с торговлей людьми, (Инт. 8), и о возможности предоставления поддержки до четырех часов в день (Инт. 18), соответственно. Эти утверждения соответствуют различиям в продолжительности и объеме специальных социальных услуг, финансируемых государством, в зависимости от наличия договора между получателем и поставщиком услуг.

Вышеупомянутые различия в практике НПО приводят к тому, что некоторые из них имеют ограниченные возможности по обеспечению права получателей услуг на специальные социальные услуги, финансируемые государством. Один из интервьюируемых отметил необходимость подтверждения права получателя для каждого отдельного заявителя, как в устной, так и в письменной форме, чтобы избежать осложнений в дальнейшем (Инт. 8). Более того, последствия признания статуса жертвы ТЛ для предоставления услуг могут даже различаться между НПО в зависимости от используемых ими критериев и процедуры идентификации. В связи с этим другой интервьюируемый предположил, что в разных регионах могут существовать различия в процедурах идентификации (Инт. 17), этим можно объяснить региональные различия в использовании средств, выделенных на

специальные социальные услуги для пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ (см. Таблицу 7 ниже):

Таблица 7: Средства, использованные из республиканского бюджета на оказание специальных социальных услуг жертвам торговли людьми (в тысячах казахстанских тенге (KZT )) $^9$ 

	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023 (с оговоркой)	
	№	KZT	№	KZT	N₂	KZT	№	KZT	№	KZT	№	KZT	№	KZT	№	KZT
Акмолинс кая область	0		0		0		0		0		0	0	5	2866	12	13617
Актюбинс кая область	0		11	3460	23	11411	10	12553	6	8264	6	8600	7	8836	13	15235
Алматинс кая область	0		0		0		0		0		0	0			12	13617
Атырауск ая область	0		0		0		0		0							0
Восточно- Казахстан ская область	0		23	5195	10	9100	10	12500	9	8264	19	14462	7	11098	17	21708
Жамбылс кая область	0		0		0		0		0				5	6461	12	13617
Западно- Казахстан ская область	0		0		0		0		0						12	13617

<sup>9</sup> Данные предоставлены Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан. Возрастные характеристики отсутствуют, а информация о гражданстве записывается только как «иностранное» без каких-либо дополнительных уточнений. Данные за 2023 предоставлены по ноябрь. Символ № обозначает количество человек, а KZT — казахстанский тенге.

Караганд	0	20	8099	29	9001	16	11207	6	7835	15	6937	5	6038	12	13617
инская															
область															

Таблица 7 (продолжение)10

	2016		2016 2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023 (с оговоркой)	
	No	KZT	№	KZT	No	KZT	No	KZT	No	KZT	№	KZT	No	KZT	No	KZT
Костанай ская область	12	2237	17	10190	16	9116	10	4502	8	2411	16	8239	6	8551	17	21708
Кызылор динская область	0		10	6475	11	7231	10	7759	6	8264	22	14462	10	14472	17	21708
Мангыста уская область	0		0		0		0		0		0	0			12	13617
Павлодар ская область	0		26	9500	46	11411	30	9000	5	3750	5	6145			12	13617
Северо- Казахстан ская область	0		10	3280	0		0		0						10	10381
Туркеста нская область	11	5000	12	11500	21	10000	18	12552	12	9199	20	28920	20	31678	32	41838
Шымкент	0		0		0		0		0				0	0	0	0

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Данные любезно предоставлены Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан. Возрастные характеристики отсутствуют, а информация о гражданстве записывается только как «иностранное» без каких-либо дополнительных уточнений. Данные за 2023 предоставлены по ноябрь. Символ № обозначает количество человек, а КZТ — казахстанский тенге.

Алматы	14	5693	26	11500	28	11411	24	12553	6	8264	4	3958			18	19182
Астана	50	10868	43	11630	31	11411	17	10952	39	13744	36	14461	34	11309	20	24076
Всего	87	23798	198	80829	215	90091	145	93577	97	69995	143	106184	99	101309	228	271155

В таблице регионы и годы, помеченные «0», означают возврат средств, выделенных на оказание специальных социальных услуг ЖТЛ. Неосвоение выделенных финансовых средств в лучшем случае может свидетельствовать об отсутствии ТЛ в данном регионе, но (что гораздо более вероятно) это также может указывать на то, что ни один из реально существующих случаев ТЛ не был идентифицирован и признан таковым, что приводит к отказу в предоставлении им соответствующих услуг. Трое интервьюируемых высказали мнение о проблемах, связанных с участием в заключении договоров на оказание специальных социальных услуг. Бывает, что местные власти объявляют тендер, но ни одна НПО не хочет в нем участвовать (Инт. 14) из-за страха попасть в черный список за неосвоение выделенных средств (Инт. 8) или из-за общих трудностей в реализации проекта, финансируемого государством (Инт. 11). Эту информацию подтвердил другой государственный чиновник, который также вспомнил об отсутствии организаций, участвующих в тендере на оказание специальных социальных услуг, и об отсутствии жертв ТЛ, выявленных органами внутренних дел в данном конкретном регионе (Инт. 15). Как видно из вышеизложенного, возврат средств, выделенных на вопросы, связанные с ТЛ, не ограничивается одним регионом и охватывает такие крупные города, как Шымкент и Алматы.

В дополнение к проблемам по освоению средств сообщалось и о проблемах, связанных с их выделением. Государственное финансирование услуг в приютах предоставляется из расчета на одного получателя в день (Инт. 11 и 14). В условиях общих трудностей при выявлении жертв торговли людьми такая форма финансирования, в сочетании с требованием к НПО обеспечить покрытие основных расходов на здание и зарплату персонала, влияет на жизнеспособность НПО, предоставляющих услуги. В других случаях организация может выиграть тендер, но открывать работу приюта только при наличии (признанного) пострадавшего от преступлений, связанных с торговлей людьми (Инт. 11).

Одним из решений может стать помимо оказания прямых услуг пострадавшим от преступлений, связанных с торговлей людьми включить в государственный социальный заказ мероприятия по повышению осведомленности. Один из интервьюируемых отметил, что мероприятия по повышению осведомленности имеют решающее значение для выявления ТЛ, и были случаи, когда соседи и другие люди, участвовавшие в этих мероприятиях, направляли пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, в соответствующую организацию (Инт. 11). В то же время другой интервьюируемый отметил, что ни сам пострадавший, ни окружающие его люди могут не знать о государственных службах, организованных для этих целей, или вообще о существовании приютов для людей, оказавшихся в таких обстоятельствах (Инт. 11). Однако эту точку

зрения разделяют не все, так как другой интервьюируемый отметил, что такие шансы «очень малы» (Инт. 14).

Как и в случае с договором на оказание социальных услуг, финансирование МО предоставляется на определенный период, но, что очень важно, объем финансирования не привязан к количеству идентифицированных или получающих услуги жертв (Инт. 11). НПО также могут выявлять случаи ТЛ неофициально, основываясь на собственных критериях оценки и вопросах, даже в тех случаях, когда пострадавший не был идентифицирован как таковой официально (там же). Иногда пострадавший может не захотеть обращаться в правоохранительные органы, или же соответствующие уголовные обвинения не могут быть предъявлены (там же). Потенциальным стимулом для признания человека жертвой ТЛ является получение доступа к специальным социальным услугам, предоставляемым независимо от наличия судебного дела, возбужденного против преступников; однако это часто перевешивается страхом перед столкновением с правоохранительными органами, особенно в случаях, когда человек не является лицом, легально проживающим в стране. С этой точки зрения НПО, финансируемые МО, как сообщается, «более гибкие» (Инт. 8) и «ориентированные на пострадавшего», поскольку они могут не информировать полицию о пострадавшем от преступлений, связанных с ТЛ, если пострадавший этого не желает (Инт. 3). НПО, финансируемые государством, напротив, обязаны проинформировать полицию в течение трех рабочих дней (Заместитель Премьер-Министра труда и социальной защиты населения, 2023с).

# 8. Пробелы/неудовлетворенные потребности в идентификации и перенаправлении детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, и их доступе к специальным социальным услугам

За идентификацию потенциальных пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, отвечают правоохранительные органы, однако, другие заинтересованные стороны играют не менее важную роль как в процессе идентификации, так и в процессе перенаправления. В этом отношении интервьюируемые имеют разное мнение. Двое предполагают, что идентификация является прерогативой полиции (Инт. 4), так как та имеет и власть, и возможность для реагирования на возможные случаи торговли людьми (Инт. 8). Шестеро интервьюируемых подчеркнули роль других заинтересованных сторон в идентификации потенциальных пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ. Соответственно, помимо рейдов (Инт. 10) и миграционных служб (Инт. 18), потенциально эксплуатируемые дети могли бы также выявляться через систему образования: учитель мог бы сигнализировать

об отсутствии ребенка на занятиях или школьный психолог мог бы отметить изменения в поведении ребенка (Инт. 16). Роль этих заинтересованных сторон критически важна в процессе перенаправления. Как метко заметил один из интервьюируемых, дети приходят не «сами по себе» (Инт. 18), а по направлению родителей (Инт. 20), соседей (Инт. 10), уполномоченного по правам ребенка (Инт. 6) и других.

Сектора образования, здравоохранения и гражданского общества играют важнейшую роль в процессах идентификации и перенаправления. Система образования стоит на первом месте, особенно в случае детей, живущих в неблагополучных семьях, где родители могут не сразу сообщить о пропаже ребенка (Инт. 20). Роль системы образования не менее важна для детей мигрантов, поскольку все дети имеют право на гарантированный доступ к образованию. Фактический доступ может быть разным по причинам, описанным в других разделах данного отчета, но это не умаляет значимости системы образования для идентификации потенциальных случаев эксплуатации и торговли детьми. Аналогичным образом, патронажная медицинская сестра находится, в этом плане, на передовой по выявлению потенциальных рисков для ребенка, поскольку она регулярно посещает семьи — и имеет к ним доступ, которого нет у правоохранительных органов (Инт. 13). Неправительственные организации (НПО) также играют важную роль в выявлении и перенаправлении жертв, поскольку они тесно сотрудничают местными правоохранительными органами, оказывая социальную поддержку потенциальным пострадавшим от преступлений, связанных с торговлей людьми. Один интервьюируемый отметил, что, хотя это законодательством не прописано, но НПО должны иметь право идентифицировать потенциальных пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми (Инт. 17).

Однако существуют пробелы в подготовке персонала в сфере образования, здравоохранения и даже в гражданском обществе, что, наряду с общими структурными факторами (например, увеличением рабочей нагрузки и ограниченным штатом сотрудников и стимулов), препятствует их способности выявлять потенциальные случаи детской эксплуатации и торговли и перенаправлять их в органы внутренних дел и специальные социальные службы. Эти вопросы рассматриваются в следующих подразделах, которые призваны ответить на четвертый исследовательский вопрос, лежащий в основе данного исследования, а именно: каковы пробелы/неудовлетворенные потребности в идентификации и перенаправлении детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, и их доступе к услугам, особенно в плане помощи, учитывающей пережитую психотравму и ориентированной на жертву? В этих подразделах указаны потенциальные области, на которые могут быть нацелены усилия КАТСН.

#### 8.1. Проактивный подход к идентификации

Проактивный подход к идентификации, внедряемый в рамках мобильных групп, предназначен для улучшения сотрудничества между заинтересованными сторонами. Первоначально инициатива была пилотирована при содействии МОМ и далее развернута Министерством внутренних дел Республики Казахстан (МВД) по всей стране в 2023 году. Эта инициатива известна под названием «Стоп трафик» и проводится ежеквартально в форме рейдов полиции в сотрудничестве с неправительственным сектором и представителями местных исполнительных органов, отвечающих за социальную защиту и занятость. В основе проактивного подхода лежат три цели.

Во-первых, рейды в основном направлены на отдаленные районы, где расположены фермы, сельскохозяйственные и животноводческие хозяйства (Инт. 18), поскольку трудовая эксплуатация чаще всего происходит именно там, а эксплуатируемые не могут убежать или обратиться за помощью (Инт. 3). Один из интервьюируемых подчеркнул эффективность таких мероприятий, рассказав о примере женщины с детьми, гражданки Кыргызской Республики, выявленной в ходе подобных рейдов (Инт. 11).

Во-вторых, проактивный призван способствовать подход межведомственному сотрудничеству между различными службами, участвующими выявлении, перенаправлении и предоставлении услуг пострадавшим от преступлений, связанных с торговлей людьми. На региональном уровне создаются межсекторальные мобильные группы, в которые входят представители местной полиции, трудовой инспекции, прокуратуры и НПО (Инт. 3). Рейды проводятся ежеквартально, хотя конкретные сроки и направленность различаются в разных регионах (Инт. 19), а график разрабатывается и утверждается областным управлением полиции, заместителем акима и заместителем прокурора области (Инт. 16). Визиты проводятся на районном уровне (там же). Мобильные группы – это хорошая возможность расширить существующее сотрудничество между МВД и МТСЗН на более широкий круг участников, включить в них представителей органов опеки и попечительства, управлений здравоохранения, и направить их работу также на выявление торговли и эксплуатации детей (Инт. 17, 19).

В-третьих, проактивный подход способствует повышению осведомленности населения и потенциальных пострадавших о том, что такое торговля людьми, как она выглядит на практике и как от нее освободиться (Инт. 19), а также о возможностях для защиты своих прав (Инт. 17). Помимо профилактики, outreach деятельность помогает выявлять пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми, (Инт. 16) поскольку люди часто не осознают, что стали жертвами торговли людьми и эксплуатации (Инт. 3). Кроме

того, удержание работодателем документов, удостоверяющих личность, в целом рассматривается как нормальная практика и оправданная мера при работе с иностранными гражданами (Инт. 3).

Проактивный подход призван способствовать идентификации потенциальных пострадавших, число которых в Казахстане остается низким (см. Таблицу 1 в разделе 1. Описание ситуации). В связи с этим трое интервьюируемых отметили, что количество выявленных случаев ТЛ было примерно одинаковым на протяжении многих лет (Инт. 10), а на самом деле ежегодно выявляется лишь несколько случаев ТЛ даже в крупных городах (Инт. 8), оставляя большое количество жертв без помощи (Инт. 20).

# 8.2. Возможные причины низкого выявления пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ

Причин низкой выявляемости много: недостаточное количество доказательств (Инт. 11), недостаточная компетентность правоохранительных органов (Инт. 20), пренебрежение, коррупция (Инт. 10), нежелание пострадавших обращаться в полицию (Инт. 18) из-за недоверия и страха эксплуатации со стороны полиции (Инт. 10). Желание пострадавших оставаться неизвестными также было отмечено в случаях продажи новорожденных детей (Инт. 5). Кроме того, люди могут не знать о своих правах и не идентифицировать себя в качестве пострадавших (Инт. 5). Другая проблема — это переквалификация дел, первоначально установленных как торговля людьми, в другие смежные преступления. Один из интервьюируемых рассказал о случае женщины с пятью детьми, который первоначально был классифицирован как ТЛ, но позже был переклассифицирован как случай удержания документов, удостоверяющих личность, в связи с недостаточностью доказательств (Инт. 11). Как отмечалось в предыдущих разделах, признание статуса жертвы ТЛ в соответствии с 32 критериями является основанием для получения финансируемых государством специальных социальных услуг (см. Раздел 7.2. Объем услуг). Однако приведенный выше пример женщины с пятью детьми, похоже, не является единственным случаем. Другой пример — взрослый гражданин Узбекистана, подвергавшийся эксплуатации на территории фермерского хозяйства, случай которого не был квалифицирован как ТЛ из-за отсутствия доказательств и предполагаемой возможности покинуть ферму в любое время, независимо от большого расстояния между фермой и ближайшим населенным пунктом (Инт. 11). Другой интервьюируемый вспомнил случай с ребенком, который был похищен, подвергся сексуальному насилию и был лишен свободы передвижения, но этот случай был квалифицирован как преступление, не связанное с торговлей людьми (Инт. 20). Также известен случай с женщиной, которая была завербована в 16 лет из детского дома и провела 22 года в трудовой эксплуатации, подвергаясь постоянному сексуальному, физическому и психическому насилию. После неудачного побега и последующего наказания женщина родила троих детей и осталась там из-за страха их потерять. Как и в предыдущих случаях, она столкнулась с трудностями при доказывании факта насильственного удержания на ферме (Амурзакова, 2021).

Другой причиной низкого количества выявленных и зарегистрированных случаев является то, что не все уголовные обвинения, связанные с торговлей людьми, доходят до суда. Интервьюируемые назвали это «большой проблемой» (Инт. 10) и «обычной практикой» в стране (Инт. 18). Несмотря на социальную, психологическую и юридическую поддержку, оказываемую как государством, так и НПО, пострадавшие, как сообщается, не желают выдвигать обвинения против своих обидчиков (Инт. 1 и 10). Среди причин такого нежелания интервьюируемые назвали коррупцию и нежелание правоохранительных органов заниматься соответствующими делами (Инт. 10), страх жертв перед тем, что их эксплуататоры могут найти их как внутри страны, так и за ее пределами (Инт. 18), отсутствие достаточных доказательств для предъявления обвинений и нежелание истцов (иностранцев) ждать 2-6 месяцев, необходимых для рассмотрения обвинений (Инт. 19). Поскольку примирение сторон допускается (Инт. 19), жертвы, особенно иностранные граждане, часто отзывают свои обвинения (Инт. 18) после того, как работодатели удовлетворяют их требования и предоставляют компенсацию, забирают эти выплаты и возвращаются в свои страны происхождения (Инт. 1). Аналогичные проблемы характерны и для потенциальных детей, пострадавших от торговли и эксплуатации. Как жертвы, так и их родители могут подать встречный иск, например, заявив, что ребенок трудился добровольно и с согласия родителей, как это произошло в случае с 14-летней девочкой, работавшей в домашнем хозяйстве, которая, как первоначально сообщалось, была похищена и эксплуатировалась насильно (Инт. 11). В случаях сексуальной эксплуатации несовершеннолетние также могут не захотеть сообщать о ситуации, чтобы скрыть ее от своих родителей (Инт. 3).

В целом, успех истцов в гражданских и уголовных исках и получение ими компенсаций неясны и могут быть оценены в дальнейших исследованиях. Интервьюируемые были не одиноки в своей обеспокоенности по поводу ограниченного числа преследуемых и осужденных торговцев людьми, о чем также сообщалось в других источниках (U.S. Department of State, 2023а). Имеющаяся статистика по прекращенным уголовным делам не позволяет оценить долю от общего числа дел, поскольку неясно, относится ли общее число ко всем правонарушениям или только к тем, которые были зарегистрированы в отчетный

период. Тем не менее, приведенная ниже таблица дает представление о количестве дел, прекращенных по двум причинам в соответствии со статистикой МВД:

Таблица 8: Количество правонарушений, правонарушения/год11

Правонарушение	20	2023		2022		2021		2020		2019	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
Доведение до самоубийства (статья 105)	0	7036	0	452	0	426	0	479	0	548	
Истязание (статья 110)	2	21	0	1	0	1	0	2	0	1	
Изнасилование (статья 120)	11	733	3	139	0	120	11	134	61	188	
Насильственные действия сексуального характера (статья 121)	7	167	0	16	0	29	0	24	9	15	
Половое сношение/другой акт сексуального характера с лицом, не достигшим 16 лет (статья 122)	33	281	1	19	0	23	0	23	0	24	
Развращение малолетних (статья 124)	1	161	0	10	0	11	0	20	0	18	
Похищение человека (статья 125)	1	47	0	6	0	7	0	4	3	11	
Незаконное лишение свободы (статья 126)	11	62	0	2	2	3	1	7	1	5	
Торговля людьми (статья 128)	1	10	0	0	0	0	0	0	0	1	
Вовлечение несовершеннолетнего в занятие проституцией (статья 134)	1	6	0	1	0	1	0	1	0	0	
Торговля несовершеннолетними (статья 135)	0	13	0	0	0	4	0	2	0	1	
Незаконная деятельность по усыновлению (статья 137)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Нарушение трудового законодательства (статья 152)	1	5	0	0	0	0	0	5	0	1	
Нарушение трудового законодательства в отношении несовершеннолетних (статья 153)	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
Нарушение правил по охране труда (статья 156)	56	650	1	65	2	62	3	71	1	70	
Общее количество правонарушений	20650	56209	3783	5364	3392	5465	4463	7488	8167	10358	

Преступления, связанные с детьми, выделены курсивом.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> 1 - Количество правонарушений, по которым уголовные дела прекращены по пунктам 3), 4), 9), 10), 11) и 12) части 1 статей 35 и 36 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан. 2 - Количество правонарушений, по которым уголовные дела прекращены по пунктам 1), 2), 5), 6), 7) и 8) части 1 стати 35 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан (Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, без даты).

К первой группе относится прекращение вследствие акта амнистии; за истечением срока давности; невменяемость, смерть преступника или освобождение от уголовной ответственности; наличие привилегий или иммунитета от уголовного преследования (Статья 35 Уголовно-процессуального Кодекса Республики Казахстан, 2021). В эту группу также входят случаи прекращения уголовного преследования с освобождением от уголовной ответственности, а также отказ от уголовного преследования обвиняемого в силу несовершеннолетия, при примирении сторон, выполнении условий, возврате средств и т.д., хотя эти виды прекращения не допускаются, если любая из сторон возражает против этого (Статья 36 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан, 2021). Ко второй группе оснований для прекращения дела относятся отсутствие события уголовного правонарушения или отсутствие в деянии состава уголовного правонарушения, отсутствие жалобы потерпевшего, неконституционное применение закона другое И 35 дополнительными исключениями (Статья Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан, 2021).

#### 8.3. Расширение охвата услугами

Многие интервьюируемые подчеркивали необходимость расширения услуг, чтобы обеспечить пострадавшим безопасное возвращение в страны их происхождения и реинтеграцию в их семьи. Помимо решения вопроса дальнейшей неопределённости после получения социальных услуг (Инт. 19), это позволит снизить риск повторной эксплуатации и виктимизации (Инт. 17). Изначально расходы на возвращение оплачивала МОМ, в настоящее время их несут НПО (Инт. 19). Однако из-за отсутствия системы мониторинга информация о фактическом возвращении получателей услуг в страны происхождения, а также сведения о их дальнейшей судьбе после выхода из приюта отсутствуют, поскольку иногда люди, якобы возвращающиеся домой, по факту так и не пересекают границу (Инт. 13). Иными словами, текущий объем помощи и восемь типов услуг, предоставляемых пострадавшим, в целом заканчиваются в приюте, если только НПО не получает финансирование на отслеживание безопасного возвращения и интеграции получателя услуг в семью.

Как показано выше, и государственные органы, и НПО предлагают широкий диапазон услуг для помощи пострадавшим в процессе восстановления. Однако эти услуги в первую очередь ориентированы на пострадавших, а не на ту среду и близкое окружение, в которые они должны вернуться. Помимо подготовки пострадавшего к воссоединению с семьей и друзьями, принятию ситуации и обучению управлять ожиданиями других людей (Инт. 6), услуги должны быть направлены на борьбу с той средой, которая в какой-то мере

способствовала возникновению случая торговли детьми (Инт. 20). Важно отметить, что один из интервьюируемых отметил, что работа с семьей, например, не должна состоять в «обвинении в отсутствии внимания к пострадавшему ребенку», а скорее должна фокусироваться на обстоятельствах, которые в тот момент не позволили семье обезопасить ребенка (Инт. 20). Причин может быть множество, включая, например экономические, поскольку уязвимость родителей сильно влияет на уязвимость ребенка. Соответственно, необходимо сделать акцент на воссоединении семей, работе с зависимостями родителей (там же) и подчеркнуть важность получения образования детьми. Интервьюируемые отметили, что, хотя родители желают лучшего для своих детей, некоторые из них могут не отдать детей в школу, чтобы сохранить доход, получаемый, например, за счет того, что дети занимаются попрошайничеством (Инт. 1). В этой связи один из респондентов отметил, что было бы полезно проводить отдельные консультации для ребенка и родителя, с разрешения родителей, поскольку некоторые дети испытывают сильное давление и контроль с их стороны (Инт. 8).

### 8.4. Другие области, на которые следует обратить внимание

На системном уровне необходимо охватить более широкий круг субъектов противодействия ТЛ и повысить их осведомленность о их роли в идентификации и перенаправлении потенциальных жертв торговли, особенно в системах образования и здравоохранения.

Система школьного образования находится на передовой в плане выявления потенциальных случаев. Интервьюируемые отметили, что учителя и педагоги-психологи первыми замечают отсутствие ребенка на занятиях или изменения в его поведении, что может сигнализировать о более серьезных проблемах, включая эксплуатацию (Инт. 16). В 2022 году была внедрена педагогическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, таких как семьи мигрантов, для наблюдения за детьми и их поддержки в сотрудничестве с соответствующими органами, такими как инспекция по делам несовершеннолетних (Инт. 9). Ежегодно в школах составляется социальный паспорт, в котором социальный педагог составляет и изучает список уязвимых семей для оказания помощи детям, живущим в этих семьях (там же). Социальный педагог разрабатывает план работы до начала учебного года и реализует его в течение всего учебного года, а также ведет социальный паспорт школы и информацию об учениках в бумажном или электронном формате (Министр образования, 2021).

Социальный педагог также ежемесячно ведет журнал учета учеников с девиантным поведением в бумажном или электронном формате (Министре образования, 2021). Работа социального педагога также включает в себя деятельность по социальной защите и социальной помощи в реализации прав детей, взаимодействие с учителями в школе, взаимодействие с другими организациями, в том числе с подразделениями инспекции по делам несовершеннолетних, органами опеки и попечительства (там же). Помимо перечисленных выше категорий, в социальном паспорте школы указывается количество и доля учащихся в неполных семьях, многодетных семьях (там же). В нем также указывается доля детей, проживающих в малообеспеченных семьях, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с особыми потребностями, учащихся без гражданства или с иностранным гражданством, а также детей, состоящих на учете в отделе по делам несовершеннолетних или органах внутришкольного контроля (там же).

Однако реализация этих мероприятий зависит от наличия и мотивации социальных педагогов в школах, что связано с более широкими проблемами в системе образования. Опрошенные отметили, что в нынешней ситуации переполненных школ и перегруженных работой учителей вероятность того, что они будут уделять должное внимание, невелика (Инт. 10); это также может быть причиной того, что государственная социальная поддержка семей воспринимается как отсутствующая или малоэффективная, как на городском, так и на сельском уровне (Инт. 20). Однако образовательные организации в крупных городах страдают не меньше: В 2021 году в одной из средних школ Алматы было сформировано 28 первых классов (Спутник, 2021). Об аналогичной проблеме сообщалось и в Астане в 2023 году, где в классе находилось до 47 человек (Мухиткызы, 2023). Большое количество учеников и ограниченная материальная база, несомненно, сказываются на способности учителей или социальных педагогов выполнять свою работу. Однако этот структурный вопрос требует отдельного исследования, и его невозможно раскрыть в рамках данного исследования.

В равной степени важны медицинские работники, когда речь идет об оценке медицинских или социальных рисков для жизни, здоровья или развития ребенка. Яркий пример — патронажная медицинская сестра, отвечающая за наблюдение на дому беременных и новорожденных (Инт. 2). Все беременные женщины и дети младше 5 лет имеют право на обязательное патронажное наблюдение, включающее два дородовых визита к беременной женщине и девять визитов на дом по мере роста и развития ребенка (Министр здравоохранения, 2022а). Эти профилактические и информационные мероприятия на дому проводятся патронажной медицинской сестрой на основе универсально-прогрессивной модели, рекомендуемой Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ),

которая направлена на выявление и снижение медицинских и социальных рисков для жизни, здоровья и развития ребенка (там же).

По словам двух интервьюируемых, эта инициатива была внедрена в 2016 году и направлена в первую очередь на уязвимые семьи (Инт. 7), чтобы оценить общую обстановку для детей и проконсультировать матерей по вопросам грудного вскармливания и развития ребенка (Инт. 2). При патронажном посещении специалист сестринского дела оценивает наличие заболеваний, обучает родителей вопросам гигиены, ухода за ребенком и его развитием, и проводит также оценку социальных рисков (Инт. 7). Хороший обзор показателей, на которые ориентирован специалист сестринского дела, представлен в совместной публикации Министерства здравоохранения, Республиканского центра развития здравоохранения, ЮНИСЕФ и Союза медицинских колледжей Казахстана «Мультипрофильный патронаж на основе интеграции служб первичной медикосанитарной помощи, социальной защиты, общественного здоровья, включая медикосоциальную реабилитацию: Методические рекомендации для внедрения в организациях первичной медико-санитарной помощи» (Бабаева и др., 2018).

Медицинские визиты проходят следующим образом. Если речь идет о беременной женщине, патронажная медицинская сестра интересуется ее здоровьем, психологическим состоянием и безопасностью и информирует женщину о физических и психологических изменениях, связанных с беременностью, о подготовке к родам и настораживающих признаках при беременности (Министр здравоохранения, 2022с). В случае с новорожденным патронажная медицинская сестра оценивает общее состояние здоровья ребенка, безопасность домашней среды, настроение родителей/законных представителей и самочувствие матери, а также информирует родителей об уходе за ребенком, вакцинации и признаках заболеваний, требующих немедленного вмешательства (там же). На этом этапе патронажная медицинская сестра также оценивает социальные риски для жизни, здоровья, безопасности и развития ребенка, и если таковые выявлены, она передает их социальному работнику организации первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), к которой прикреплена семья (там же). Наконец, если речь идет о маленьком ребенке, патронажная медицинская сестра оценивает физическое и психическое состояние ребенка и состояние матери, а также обучает родителей/законных представителей вопросам ухода и развития за ребенком, подчеркивая важность совместного участия в его воспитании (там же). Патронажная медицинская сестра также информирует родителей о прививках и о признаках детских болезней, а также оценивает социальные риски, потенциально угрожающие жизни, здоровью, безопасности и развитию ребенка, и, если такие риски выявлены, информирует социального работника семейной организации ПМСП (там же).

Выявленные риски классифицируются как «низкие», «умеренные» или «высокие». Низкие риски включают проблемы с грудным вскармливанием, прикормом, затруднения с навыками гигиены, с игрой, общением, которые затем решаются медсестрой индивидуально или совместно с врачом (Министр здравоохранения, 2022с). К умеренным и высоким рискам относятся жестокое обращение, насилие, пренебрежение, инвалидность ребенка, когда семья нуждается в социальной поддержке, и т.д.. (там же). В этой ситуации патронажная медицинская сестра информирует социального работника и психолога организации ПМСП и/или органы, отвечающие за здравоохранение, образование и социальную защиту на городском, региональном или национальном уровнях, территориальные отделения полиции и НПО (там же).

В случаях умеренного либо высокого риска разрабатывается индивидуальный план действий по устранению выявленных проблем (Министр здравоохранения, 2022с). План разрабатывается широким кругом заинтересованных сторон, включая патронажную медицинскую сестру, социального работника и психолога из организации ПМСП, родителей ребенка, а также государственные органы и НПО (Министр здравоохранения, 2022b). В плане должны быть перечислены конкретные мероприятия, лица, ответственные за их выполнение, сроки и примечания о том, были ли эти мероприятия выполнены. Затем его подписывают законные представители ребенка, патронажная медицинская сестра, социальный работник и ВОП (там же). Наличие индивидуального плана для беременных женщин, новорожденных и детей, нуждающихся в особой поддержке в связи с медицинскими или социальными рисками для жизни, здоровья или развития, согласуется с «прогрессивным подходом», о котором говорилось выше (Министр здравоохранения, 2022c).

Однако качество патронажных услуг в большой степени зависит от системных проблем, включая нехватку персонала и перегруженность медицинских работников. Психолог, отвечающий за шесть территориальных подразделений (Инт. 7), может быть перегружен работой, что сказывается на его способности предоставлять качественные услуги. Аналогичным образом, в медицинском учреждении на уровне первичной помощи работают три медсестры, и одна из них специально назначается для проведения до девяти медицинских визитов (Инт. 19). Такое количество посещений большого числа семей в условиях нехватки персонала является обременительным. Интервьюируемые отметили общую проблему нехватки персонала, связанную с декретным отпуском (Инт. 7), а также то, что в 30–40% территориальных подразделений есть одна патронажная медицинская сестра, а в подразделении может быть 200-500 детей (Инт. 19). Вопросы, связанные с неэффективностью медицинских посещений, также отражены в Концепции охраны

здоровья матери и ребенка на 2024-2030 гг. (Электронное правительство Республики Казахстан, без даты-а)

#### 8.5. Отсутствующие механизмы перенаправления

Многие интервьюируемые отметили необходимость прояснения процедур перенаправления в следующих областях. Трое интервьюируемых попросили уточнить, в каких случаях патронажные медицинские сестры перенаправляют детей с высоким риском в другие организации. Шестеро интервьюируемых отметили проблемы взаимодействия в межсекторальных мобильных группах, а трое интервьюируемых указали на отсутствие механизмов перенаправления в случаях вовлечения детей в попрошайничество.

Во-первых, потенциальные случаи торговли детьми или эксплуатации детей, с которыми сталкиваются медицинские работники, будь то патронажные медицинские сестры или другие специалисты, передаются в правоохранительные органы и не регистрируются в информационных системах здравоохранения. Если человек сам не заявляет, его как жертву торговлю людьми медицинские учреждения не идентифицируют. Протокол по идентификации потенциальных жертв в медицинских учреждениях отсутствует и медицинский персонал работе по нему не обучен. По словам двух интервьюируемых, медицинские работники, сталкивающиеся с потенциальными пострадавшими преступлений, связанных с ТЛ или эксплуатацией, обязаны сообщать о таких случаях в правоохранительные органы и привлекать психолога для работы с потенциальным пострадавшим (Инт. 7). Однако статистика не ведется, и информация о таких случаях не регистрируется в информационных системах здравоохранения (там же), поскольку в информационных системах здравоохранения регистрируется и сообщается только информация о предоставленных услугах, будь то психологические или медицинские (Инт. 2). Иными словами, система классифицируется по услугам, а не по их получателям. Аналогично, патронажная медицинская сестра вносит информацию о предоставленных услугах в информационные системы (Инт. 2), но о проблемах сообщается главному врачу, местной полиции и органу опеки и попечительства (Инт. 7).

Во-вторых, мобильные группы действительно являются важными для развития межсекторального сотрудничества, которое может быть расширено с точки зрения охвата и регулярности взаимодействия. Интервьюируемые подчеркнули необходимость привлечения широкого круга участников, включая системы здравоохранения, образования, чтобы объединить имеющиеся ресурсы и оказать комплексную помощь пострадавшим от торговли детям (Инт. 20). В целом, интервьюируемые положительно отзывались о

межсекторальных мобильных группах и их роли в расширении сотрудничества (Инт. 11 и 18) по сравнению с Межведомственной комиссией, которую некоторые назвали излишне «формальной» (Инт. 20). Межсекторальное сотрудничество пока распространяется на процессы идентификации и профилактики, хотя участие некоторых секторов, включая здравоохранение, образование в частности органов опеки и попечительства, остается несколько ограниченным. Аналогичным образом, сотрудничество между НПО и государственными органами, работающими в сфере образования и здравоохранения, было признано проблематичным (Инт. 1) по следующим причинам. Сотрудничество с полицией и прокуратурой, по-видимому, зависит от конкретного случая, и некоторые организации испытывают трудности (Инт. 11) из-за недоверия к организациям, финансируемым из-за рубежа (Инт. 1). Интервью ируемые также выразили сомнение в перенаправлении к ним потенциальных пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, государственными организациями (Инт. 1). Они сообщили, что постоянно связываются с местными правоохранительными органами, например, чтобы узнать о возможных делах и юридической поддержке, необходимой для лиц, находящихся под стражей (Инт. 18). Эти предложения свидетельствуют о необходимости системного подхода к межсекторальному сотрудничеству, поскольку, как отметил другой интервьюируемый, сотрудничество НПО с другими заинтересованными сторонами строится на «личных контактах», в то время как оно должно основываться на системных правилах (Инт. 10). Кроме того, некоторые интервьюируемые отметили проблемы в сотрудничестве в результате ротации персонала (Инт. 6).

Третья проблема, о которой неоднократно упоминали интервьюируемые в процессе сбора данных, — отсутствие механизмов перенаправления как для государственных, так и для неправительственных организаций, сталкивающихся с попрошайничеством с участием детей. Двое интервьюируемых отметили, что государственные службы, похоже, «смирились» с существующим положением дел (Инт. 1). Однако респонденты не определились со своей ролью или ролью КАТСН в решении этой проблемы (Инт. 1), отметив, что текущая деятельность правоохранительных органов недостаточна (Инт. 20). В целом, трое интервьюируемых высказались за необходимость разработки свода правил для НПО и государственных структур по реагированию на подобные случаи и спросили о возможности рассмотрения этого вопроса в рамках текущего проекта (Инт. 1, 6 и 20). Отдельное внимание было уделено детям с особыми потребностями и возможному обучению детей (и других людей) тому, как выразить/понять «Я в беде» на языке жестов (Инт. 1).

Примечательно, что практика попрошайничества с участием детей не ограничивается отдельными регионами или городами. Эта проблема также обсуждалась в некоторых средствах массовой информации. В одном из источников особо отмечается вовлечение детей в эту деятельность и указывается на отсутствие в законодательстве определения попрошайничества, что ограничивает действия полиции выписыванием штрафа и приводит к трудностям в поиске лица, игнорирующего штраф (Крутова, 2023). Попрошайничество также распространено в больших городах, особенно в общественном транспорте (Аладина, 2022). Попрошайничество квалифицируется как «приставание в общественных местах» и наказывается предупреждением или штрафом до пяти месячных расчетных показателей (17 250 тенге или около 38 долларов США)12, а в случае совершения его иностранцем может повлечь за собой арест на срок до пяти суток и/или административное выдворение из страны (Статья 449 Кодекса административных правонарушений, 2023). При повторном правонарушении налагается штраф в размере десятимесячных расчетных показателей (34 500 тенге или 75 долларов США) или административный арест на срок до пяти суток (там же). Преобладание этнического меньшинства люли в попрошайничестве также отмечалось в других источниках, наряду с озабоченностью поводу безопасности здоровья детей, занимающихся ПО попрошайничеством, и связанным с этим нарушением права детей на образование, гарантированного государством (Зенг, без даты).

#### 8.6. Законодательные изменения

Интервьюируемые поставили под сомнение жизнеспособность и полноту отдельных законов и нормативных актов, касающихся торговли детьми и людьми.

Во-первых, они поставили под сомнение жизнеспособность оговорок о «продаже» и принудительном удержании в условиях торговли людьми и детьми. Действительно, статья 128 «Торговля людьми» Уголовного кодекса определяет ТЛ как «куплю-продажу или совершение иных сделок в отношении лица, а равно его эксплуатацию либо вербовку, перевозку, передачу, укрывательство, получение, а также совершение иных деяний в целях эксплуатации» (Уголовный кодекс Республики Казахстан, 2021). Аналогично, статья 135 «Торговля несовершеннолетними» Уголовного кодекса определяет ее как «куплю-продажу или совершение иных сделок в отношении несовершеннолетнего, а равно его эксплуатацию либо вербовку, перевозку, передачу, укрывательство, получение, а также

\_

 $<sup>^{12}</sup>$  Обменный курс на 11 декабря 2023 г. Месячный расчетный показатель на 2023 год составил 3 450 тенге (See *Monthly calculated index: living wage for 1995-2024*, n.d.).

совершение иных деяний в целях эксплуатации» (там же). Однако несколько интервьюируемых отметили, что куплю-продажу ребенка или взрослого трудно доказать (Инт. 1 и 13), а потенциальные случаи торговли людьми переквалифицируются как лишение свободы, организация притонов, проституция или другие правонарушения (Инт. 3). В этой связи один из интервьюируемых отметил, что законодательство является «гибким» (Инт. 18). В результате гибкость законодательства и практические проблемы с доказательством отдельных компонентов определения ТЛ, как указано в законе, затрудняют признание потенциальных пострадавших в качестве реальных.

Аналогичным образом, пункт о принудительном удержании человека кажется нежизнеспособным. Двое интервьюируемых отметили, что, учитывая экстремальные погодные условия, взрослым, содержащимся на отдаленных сельхозугодьях в степи, не говоря уже о детях, сбежать сложно, а то и невозможно (Инт. 10). Более того, человек, находясь в рабстве, может не обратиться в полицию, потому что ему угрожают, его шантажируют и запугивают его «работодатели» (Инт. 1). Иными словами, помимо физических барьеров, при оценке физических способностей пострадавших освободиться следует учитывать психологическое насилие и личную реальность жизни в условиях рабства.

Кроме того, респонденты подчеркнули необходимость включения в законодательство сексуальной эксплуатации посредством Интернет, в том числе через веб-камеру - WebCam (Инт. 3), поскольку сексуальная эксплуатация, как она определена в законодательстве, в первую очередь связана с вступлением в половую связь и при этом не охватывает использование онлайн средств (Инт. 19). Фактически, преступления против сексуальной неприкосновенности несовершеннолетних включают изнасилование или половое сношение с применением насилия (статья 120), насильственные действия сексуального характера (статья 121) и половое сношение/иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16 лет (статья 122). Принуждение к половому сношению (статья 123), вовлечение несовершеннолетних в занятие проституцией (статья 134), вовлечение несовершеннолетних в изготовление эротической продукции (статья 144) или изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних либо их привлечение для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера (статья 312) также квалифицируются как преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних (Уголовный кодекс Республики Казахстан, 2021). Однако исследователь не нашла уточнений, что означает половое сношение, ограничивается ли оно физическим актом или включает действия, совершаемые

онлайн. Актуальность предложений интервьюируемых, безусловно, может быть дополнительно изучена в рамках КАТСН.

Еще один вопрос, поднятый в процессе сбора данных, заключался в том, что критерии оценки и вопросы одинаковы для взрослых и детей (Инт. 17, 18 и 19) (см. Приложение 3). Было выявлено несколько причин, по которым критерии идентификации и анкеты для взрослых и детей, пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми, должны различаться. Среди прочего, интервьюируемые указали на трудности для детей в понимании многих формулировок и терминов, как, к примеру, эксплуатация (Инт. 3). Помимо этого, осознание себя жертвой ТЛ может прийти не сразу. И в этом случае может потребоваться длительная психологическая работа (Инт. 3). В процессе этой работы человек может открыться и вспомнить подробности пережитого опыта. Один из интервью ируемых отметил, что и взрослый, и ребенок должны сначала почувствовать себя в безопасности, прежде чем их начнут расспрашивать, и не всегда могут открыться в течение нескольких дней (Инт. 18). Обеспечение чувства безопасности необходимо для того, чтобы вывести человека из депрессии, в которой пребывает большинство пострадавших, а немедленные расспросы о торговле людьми и эксплуатации могут привести к тому, что взрослый или ребенок «замкнется в себе» (там же). Более того, сексуальная эксплуатация, например, может быть выявлена косвенно, через игровую терапию и работу с психологом, и не обязательно во время первого интервью или встречи (Инт. 3). Соответственно, критерии оценки И вопросы ДЛЯ идентификации несовершеннолетних детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, должны быть сформулированы иначе (Инт. 11), это может быть реализовано путем расширения существующих критериев или разработки отдельных для детей критериев идентификации (Инт. 3).

Многие интервьюируемые заявили, что торговля людьми и детьми должна преследоваться по закону, чтобы предотвратить дальнейшие преступления. Безнаказанность за растление детей, помимо прочего, способствует подростковой беременности, когда мужчины обходят закон, утверждая, что девушке вроде бы уже исполнилось 18 лет (Инт. 13). Профилактика не будет работать без наказания растлителей и эксплуататоров детей (Инт. 3 и 4). Интервьюируемые отметили, что дела, касающиеся детей, не всегда доходят до суда (Инт. 3), а право, которое нельзя защитить, «не существует» (Инт. 10).

#### 8.7. Систематическое обучение

Систематическое обучение всех субъектов противодействия торговли детьми является необходимым для идентификации, перенаправления и предоставления специальных пострадавшим от преступлений, социальных услуг связанных ТЛ. интервью ируемых сообщили, что не сталкивались с торговлей детьми в своей работе (Инт. 1, 2 и 9), а трое других указали лишь на несколько случаев торговли детьми, с которыми они сталкивались (Инт. 9, 12 и 13). Ограниченность таких случаев в НПО вполне объяснима, поскольку несопровождаемые дети направляются в Центры адаптации несовершеннолетних (Инт. 3, 6, 11 и 16), хотя те, кто работает в сфере образования, здравоохранения и институциональных учреждений, также могут сообщить, что не сталкивались с детьми, пострадавшими от торговли (Инт. 3 и 9). Отсутствие либо малое количество выявленных случаев свидетельствует о неподготовленности персонала и отсутствии системы идентификации в данных учреждениях. В процессе сбора данных проектная группа столкнулась с многочисленными упоминаниями о том, что торговля детьми — это прерогатива МВД, а не других организаций, хотя роль других организаций в процессах идентификации и дальнейшего оказания помощи не менее важна, о чем говорится в данном отчете. Об отказах от участия в исследовании сообщалось и в других исследованиях (См. Наагг, 2012), хотя информативным был не сам отказ, а его обоснование, подчеркивающее необходимость межсекторального сотрудничества и обучения.

Для повышения осведомленности субъектов об их роли в выявлении, перенаправлении и предоставлении социальных услуг пострадавшим детям, необходимо обучение как в отношении «Стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми» (2023 г.), так и в отношении НПД. Обучающие мероприятия могли бы проводить НПО (Инт. 16) благодаря их опыту подготовки специалистов, работающих в управлениях образования, здравоохранения и социальной защиты на местном уровне (Инт. 11). Однако необходим более системный подход, поскольку работа, проводимая НПО, может быть, по меткому выражению одного из интервьюируемых, «каплей в море» (Инт. 10). Один из интервьюируемых посетовал, что малое количество выявленных пострадавших и уголовных дел, доведенных до суда, являются следствием недостаточной подготовки правоохранительных органов (Инт. 20). Ожидается, что этот вопрос будет рассмотрен в следующем НПД на 2024-2026 годы в рамках проекта, совместно реализуемого МВД и МОМ (см. Правительство Республики Казахстан, 2023).

Тем не менее, подготовка работников здравоохранения и образования остается проблемой. В дополнение к постоянным тренингам по идентификации (Инт. 20), мероприятия могут

охватывать вопросы обеспечения анонимности и конфиденциальности в школах и медицинских учреждениях (Инт. 16). В частности, можно сделать упор на патронажных медсестрах, педиатрах, врачах общей практики и социальных работников в организациях ПМСП, которые, в отличие от полиции, имеют доступ к семьям и детям (Инт. 13). Действительно, они проходят серьезную подготовку и сертификацию по медицинским, социальным и психологическим аспектам (Инт. 7), однако в рамках этой деятельности можно было бы дополнительно повысить их осведомленность о ТЛ и связанных с ней рисках.

Более того, межсекторальное сотрудничество можно укрепить за счет совместного обучения НПО и государственных организаций, например, по применению нового закона (Инт. 11 и 19). При этом, в связи с высокой ротацией персонала в государственных учреждениях (Инт. 6), мероприятия должны быть направлены на обучение персонала и разработку стандартных операционных процедур (Инт. 17).

#### 8.8. Постоянное повышение осведомленности

Постоянное повышение осведомленности о торговле детьми и связанных с ней рисках необходимо для предотвращения торговли детьми и выявления возможных случаев. Интервьюируемые подчеркнули необходимость проведения постоянных мероприятий по повышению осведомленности, направленных на уязвимые семьи (Инт. 16), детей с особыми потребностями и их родителей, а также места скопления молодежи (Инт. 6) на регулярной основе (Инт. 6). Они отметили недостаточную осведомленность детей (Инт. 20) об эксплуатации в сети и Интернет-безопасности (Инт. 3) и подчеркнули важность осведомленности родителей о ТЛ и связанных с ней вопросах (Инт. 3 и 7). К положительным результатам такой работы респонденты отнесли осведомленность детей о своих правах (Инт. 18), отметив, что ребенок, информированный о том, как действовать в определенных ситуациях, не является легкой добычей для вербовщиков (Инт. 6).

Некоторые мероприятия уже проводятся государственными органами и НПО. Органы внутренних дел, например, организуют семинары и круглые столы по таким темам, как травля в интернете, право на физическую неприкосновенность, суицид и другие (Инт. 4). Эти мероприятия проводятся ежемесячно (там же). Сообщалось о проведении семинаров другими заинтересованными сторонами по вопросам трудовых прав, трудовых договоров, наихудших форм детского труда, а также обязанностей родителей (Инт. 9). Также сообщается, что для предотвращения насилия и жестокого обращения обсуждаются вопросы обеспечения безопасности на улицах и в социальных сетях (Инт. 2). В целом в

мероприятиях по повышению осведомленности участвуют родители, сотрудники ювенальной полиции, психологи, социальные и медицинские работники, в зависимости от обсуждаемой темы (Инт. 4). Однако информации о проводимых специальных семинарах по вопросам противодействия торговли детьми государственными органами не было (Инт. 2). НПО также проводят мероприятия по повышению осведомленности по таким темам, как безопасность в Интернете и на улицах (Инт. 16), а также торговля детьми и ее риски, но эта деятельность, по-видимому, зависит от наличия финансирования или грантов (Инт. 20).

В то же время мероприятия по повышению осведомленности детей должны проводиться в интересной, легкой и доступной форме. Они могут проводиться с помощью раздачи красочных буклетов (Инт. 1), тренингов, встреч и семинаров (Инт. 3). Несомненно, содержание должно учитывать местный менталитет и религиозные убеждения определенных групп, особенно в контексте деликатных тем (Инт. 16). В то же время участники интервью критиковали распространенный подход к подготовке видеоклипов и призывали к поиску инновационных решений (Инт. 20), которые позволили бы доносить информацию в доступной форме детям (Инт. 6). Они отметили ограниченное использование социальных сетей, таких как Telegram и TikTok (Инт. 20), где можно было бы разместить 30-секундные видеоролики вместо рекламы между видео (Инт. 3). Респонденты выступали за использование уличных экранов для размещения данного контента (Инт. 6), даже за привлечение известных среди молодежи людей для обсуждения проблемы торговли детьми (Инт. 11) и кибербезопасности (Инт. 6). В материалах также можно рассказать о важности безопасного поведения и определении круга людей, которым они могут доверять, поскольку такие преступления совершаются не обязательно незнакомцами, а людьми, «малознакомыми» ребенку (Инт. 20). Мероприятия по повышению осведомленности также могут быть представлены в форме обучения детей старше 14 лет жизненным навыкам. Возможные темы могут включать, как составлять резюме или как читать и понимать трудовые договоры (Инт. 16). При правильном подходе дети проявят большой интерес к такому обучению (Инт. 16). В мероприятиях по повышению осведомленности может участвовать и бизнес-сектор, подчеркивая чувство социальной ответственности. Интервьюируемые по-разному оценивали этот вопрос: одни подчеркивали незаинтересованность бизнеса (Инт. 3 и 10), другие говорили о необходимости его привлечения (Инт. 6) вместо того, чтобы изображать его как «эксплуататора» (Инт. 19). Можно, например, выступить за то, чтобы в международный день борьбы с торговлей людьми (Инт. 3) компании сотовой связи рассылали SMS о доступной помощи.

#### 9. Выводы и рекомендации

В заключение данного исследования даны следующие рекомендации:

Во-первых, данное исследование выявило множество факторов, способствующих уязвимости детей перед ТЛ. Следующие пять выводов имеют отношение к предотвращению торговли детьми и их эксплуатации:

- (i) Возрастная уязвимость детей для ТЛ, выявленная в данном исследовании, имеет решающее значение для разработки мероприятий по повышению осведомленности и разработки мер по предотвращению ТЛ среди детей разных возрастных групп с учетом их возраста. Категории, выделенные в данном исследовании, четко описывают уязвимость детей в силу их возраста, которые могла бы быть учтена в информационных кампаниях.
- (ii) Особая уязвимость детей этнической группы люли для трудовой эксплуатации требует дальнейшего изучения и разработки мероприятий по повышению осведомленности для представителей этой группы, а также государственных органов и НПО, занимающихся борьбой с эксплуатацией детей и торговлей детьми. Как отмечено несколькими респондентами в данном исследовании, уязвимость детей из этой этнической группы, не ограничивается конкретными регионами, и поэтому требует более широкого исследования и разработки ответных мер, учитывающих идентичность этой группы, а также предотвращения/борьбы с эксплуатацией детей.
- (iii) Для решения проблемы уязвимости детей к их вовлечению в попрошайничество необходимо разработать четкие механизмы выявления и перенаправления для государственных органов и НПО.
- (iv) Особая уязвимость детей-мигрантов в целом также требует внимания и объединения усилий с другими программами, направленными на борьбу с торговлей людьми. Возможное взаимодействие здесь может быть изучено с проектами МОМ, УНП ООН, ОБСЕ и Winrock International (т. е. SMICA), перечисленными в четвертом разделе данного отчета.
- (v) Факторы устойчивости и восстановления, описанные в данном исследовании (грамотность, осведомленность о ТЛ, а также доверительные отношения с родителями или лицами, их заменяющими, стрессоустойчивость), акцентируют внимание на личностных характеристиках и характеристиках внешней среды, подтверждающих необходимость борьбы с торговлей детьми не только на индивидуальном (приют), но и

на семейном (мезо) и общественном (макро) уровнях. Эта более широкая концепция подразумевает осведомленность о проблеме торговли детьми и детской эксплуатации на мезо- и макроуровнях. В НПД описаны многочисленные мероприятия в этой области (Раздел 4. Основные предстоящие инициативы), которые, безусловно, могут быть рассмотрены в рамках деятельности КАТСН.

Во-вторых, что касается роли ИКТ в предотвращении и выявлении случаев торговли детьми, а также в перенаправлении детей, пострадавших от торговли и эксплуатации, то в данном исследовании предлагается следующее:

- (i) Есть необходимость в дальнейшем исследовании методов использования ИКТ в процессе вербовки детей в связи с ограниченной осведомленностью об этом среди субъектов противодействия торговли людьми. Этот вывод не ограничивался какимлибо конкретным сектором, включая как государственные структуры, так и НПО.
- (ii) Данное исследование показало широкое использование ИКТ для перенаправления пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ, к специалистам, а в НПД планируется разработать СОПы в части выявления и перенаправления жертв, в том числе с использованием мобильного приложения. Также, межведомственные группы могли бы более целенаправленно использовать социальные сети для повышения осведомленности молодежи о ТЛ. Субъекты противодействия торговли людьми могут рассмотреть возможность интеграции ИКТ в мероприятия по профилактике, выявлению и перенаправлению для усиления мер по борьбе с торговлей детьми.
- (iii) Сбор, конфиденциальность и анализ данных требует дальнейшего сотрудничества между государственными структурами и НПО, с гармонизацией параметров регистрации/учета и отчетности, позволяющей унифицировать и всесторонне анализировать данные о торговле детьми в Казахстане. Несомненно, эти мероприятия требуют активного участия и приверженности всех заинтересованных сторон, несмотря на то, что данные вопросы не нашли существенного отражения в НПД.

В-третьих, Социальный кодекс (2023) и Стандарт (2023) предусматривают широкий спектр услуг для пострадавших от преступлений, связанных с ТЛ. Однако, судя по результатам интервью, в данном исследовании обнаружено, что получение гарантированных государством услуги напрямую зависит от признания статуса пострадавшего от преступлений, связанных с ТЛ. Этот статус определяется в соответствии с установленными государством критериями оценки, что, как сообщается, препятствует раннему вмешательству, своевременному предоставлению услуг НПО, оказывающими услуги по договорам на оказание социальных услуг, что, в свою очередь, приводит к

недоиспользованию выделенных средств. Настоящее исследование призывает к следующему:

- (i) К дальнейшему исследованию этого вопроса и к повышению осведомленности уполномоченных государственных органов и НПО о их роли в идентификации детей, пострадавших от торговли и эксплуатации.
- (ii) К повышению осведомленности заинтересованных сторон о недоиспользовании финансовых средств во многих регионах Казахстана, чтобы подчеркнуть масштаб этой проблемы и попытаться выработать общие позиции для ее решения.

В-четвертых, и наконец, в рамках устранения существующих пробелов в идентификации и перенаправлении жертв торговли детьми и обеспечения их доступа к специальным социальным услугам, данное исследование призывает к следующему:

- (i) Продолжение мероприятий по повышению осведомленности и обучению в этой области в соответствии с НПД. Особое внимание систематическому и непрерывному обучению социальных педагогов и психологов в школах, а также медицинских работников, психологов, социальных работников в учреждениях первичной медикосанитарной помощи (ПМСП). В равной степени следует обратить внимание на Республиканского уполномоченного по правам ребенка и его региональных коллег, поскольку они прямо не указаны в НПД;
- (ii) Поддержка межсекторальной деятельности, например устранение барьеров на пути сотрудничества в рамках мобильных групп, преодоление проблем взаимодействия и недоверия между заинтересованными сторонами, о которых сообщили некоторые интервьюируемые;
- (iii) Расширение спектра услуг, не ограничиваясь индивидуальной работой с потерпевшими лицами в приютах, но также включение в данную работу семей и сопровождение при репатриации, также должно быть рассмотрено в рамках проекта КАТСН. Это расширение также должно включать в себя поиск возможностей для проведения постоянных мероприятий по повышению осведомленности среди всех заинтересованных сторон, участвующих в профилактике и борьбе с торговлей детьми;
- (iv)Кроме того, было отмечена нецелесообразность использования одних и тех же критериев оценки при опросе взрослых и детей ввиду сложности понимания дефиниций и терминологии несовершеннолетними;
- (v) Необходимо разработать механизм выявления различными специалистами потенциальных случаев торговли детьми и их перенаправления в правоохранительные органы, в частности при работе патронажных медицинских сестер и их посещении на

дому беременных женщин и семей с детьми в возрасте до пяти лет и когда государственные и неправительственные организации сталкиваются с вовлечением детей в попрошайничество.

#### 10. Список литературы

- Академия правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан. (2023). Региональный семинар по вопросам противодействия торговле людьми. https://academy-gp.kz/?p=19259&lang=ru
- Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, Бюро национальной статистики. (2023). Социальная защита детей. Центры адаптации несовершеннолетних. https://bala.stat.gov.kz/en/tsentry-adaptatsii-nesovershennoletnih/
- Аладина Т. (2022). 10 тысяч тенге в день зарабатывают попрошайки в Алматы. inalmaty.kz Сайт города Алматы. https://www.inalmaty.kz/news/3462656/10-tysac-tenge-v-den-zarabatyvaut-poprosajki-v-almaty
- Амурзакова Д. (2021). Самые громкие случаи торговли людьми в Казахстане. https://the-steppe.com/razvitie/samye-gromkie-sluchai-torgovli-lyudmi-v-kazahstane
- Antonopoulos, G., Baratto, G., & Di Nicola, A. (2020). Technology in human smuggling and trafficking: Case studies from Italy and the United Kingdom. Springer.
- Арна Пресс. (2022). Торговля людьми для секс-услуг три сестры организовали ОПГ на юге Казахстана.
- Бабаева Б., Ким Н., Иманова Ж. А., Суханбердиев К., Тихонова Л. (2018). Мультипрофильный патронаж на основе интеграции служб первичной медико-санитарной помощи, социальной защиты, общественного здоровья, включая медико-социальную реабилитацию. (стр. 1–87). https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2891/file/Методологические%20рекомендации%20по%20многопрофильному %20патронажу.pdf
- Батыр Р. (2023). Деньги или жизнь: мировые эксперты в Казахстане обсуждают, как бороться с работорговлей. Орда. https://orda.kz/milliardy-dollarov-i-milliony-zhiznej-mirovye-eksperty-obsuzhdayut-v-kazahstane-sposoby-borby-s-torgovlej-lyudmi/
- Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. (2023а). Демографические характеристики численности детей по полу и возрасту. https://bala.stat.gov.kz/chislennost-detej-po-polu-i-vozrastu/
- Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. (2023b). О демографической ситуации за январь-июнь 2023 года. https://stat.gov.kz/ru/news/o-demograficheskoy-situatsii-za-yanvar-iyun-2023-goda/
- Закон "О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан". (2023). https://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=30008578
- Заместитель Премьер-Министра Министр труда и социальной защиты населения РК. (2023а). Стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв бытового насилия в области социальный защиты населения. Приложение 6 к приказу Заместителя Премьер-Министра Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300032941#z30
- Заместитель Премьер-Министра Министр труда и социальной защиты населения РК. (2023b). Стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв бытового насилия в области социальный защиты населения. Приложение 6 к приказу

- Заместителя Премьер-Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300032941#z1403
- Заместитель Премьер-Министра Министр труда и социальной защиты населения РК. (2023с). Стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв бытового насилия в области социальный защиты населения. Приложение 6 к приказу Заместителя Премьер-Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300032941#z1403
- Зенг, Ю. (без даты). Цветы у обочины. Получено 26 декабря 2023 г. из https://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=31636399
- Информация, предоставленная Министерством образования Республики Казахстан.  $01/12/2024 \ \text{N} \ \text{ЖТ-} 2023-02733639$ . (2024). [Личная коммуникация].
- Исполняющий обязанности Министра образования. (2021). О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 "Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов" Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 декабря 2021 года № 614. Зарегистрирован в Министерстве юстиции 30 декабря 2021 года № 26280. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100026280
- Капитал.кз. (2023). В Казахстане запустили цифровую карту семьи. Деловой портал Капитал.кз. https://kapital.kz/technologies/111868/v-kazakhstane-zapustili-tsifrovuyu-kartu-sem-i.html
- Кодекс РК об административных правонарушениях. (2023). https://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=31577399
- Комитет по правовой статистике и специальным учётам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан. (без даты). Правовая статистика. Получено 11 декабря 2023 года из https://qamqor.gov.kz/crimestat/statistics
- Консультативный документ регуляторной политики к проекту Закона Республики Казахстан «О противодействии торговле людьми в Республике Казахстан» (стр. 1—45). (без даты). Получено 24 декабря 2023 г., из https://legalacts.egov.kz/application/downloadconceptfile?id=14178390
- Крутова О. (2023). Почему государство не борется с попрошайками. МКРУ Казахстан. https://mk-kz.kz/social/2023/02/01/pochemu-gosudarstvo-ne-boretsya-s-poproshaikami.html
- Кусаинова З. (2023). В Казахстане людей продают в рабство за 100–500 долларов правозащитник. Орда. https://orda.kz/v-kazahstane-ljudej-prodajut-v-rabstvo-za-100500-dollarov-pravozaschitnik/
- Мамырханова М. (2022). В Казахстане усилят борьбу с торговлей людьми. zakon.kz. https://www.zakon.kz/politika/6028949-borbu-s-torgovlei-liudmi-khotiat-usilit-v-kazakhstane.html
- Махмудова Ф. (19 мая 2022 г.). Рабство должно остаться в прошлом. Торговля людьми и принудительный труд угрожают стабильности в обществе. Знамя Труда 57(19118), 6
- Министр образования. (2021). О внесении изменений в некоторые приказы Министра образования и науки Республики Казахстан. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 сентября 2021 года № 472. Зарегистрирован в

- Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 сентября 2021 года № 24429. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100024429
- Министр просвещения. (2022). Об утверждении Типовых правил деятельности организации дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования соответствующих типов и видов. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 августа 2022 года № 29329. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029329
- Министр здравоохранения. (2017а). Об утверждении положения о деятельности организаций здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей от рождения до трех лет, с дефектами психического и физического развития от рождения до четырех лет, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от ребенка. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700016278
- Министр здравоохранения. (2017b). Об утверждении положения о деятельности организаций здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей от рождения до трех лет, с дефектами психического и физического развития от рождения до четырех лет, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от ребенка. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 декабря 2017 года № 1008. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 января 2018 года № 16278. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700016278
- Министр здравоохранения. (2022а). Приложение 3 к Стандарту организации оказания педиатрической помощи в Республике Казахстан. Общая схема наблюдения беременных, новорожденных и детей до 5 лет на дому и на приеме в медицинских организациях при оказании первичной медико-санитарной помощи. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200027182#z269
- Министр здравоохранения. (2022b). Приложение 5 к Стандарту организации оказания педиатрической помощи в Республике Казахстан. Индивидуальный план мероприятий патронажного наблюдения. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200027182#z231
- Министр здравоохранения. (2022с). Приложение к приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 марта 2022 года № KR DSM -25. Стандарт организации оказания педиатрической помощи в Республике Казахстан. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200027182#z269
- Месячный расчетный показатель: минимальная заработная плата на 1995—2024 гг. (без даты). Получено 26 декабря 2023 г., из https://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=1026672
- Мухиткызы А. (2023). Школы Астаны: трехсменка, классы с литерами «Р», «С», «О», а в кабинете по 40 детей. Радио Азаттык. https://rus.azattyq.org/a/shkoly-astany-trehsmenka-v-kabinete-po-40-detey-/32592758.html
- O персональных данных и их защите. (2023). https://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=31396226
- Официальный информационный ресурс Премьер-Министра Республики Казахстан. (2023). Специальные социальные услуги станут более доступными—Тамара Дуйсенова. https://primeminister.kz/ru/news/spetsialnye-sotsialnye-uslugi-stanut-bolee-dostupnymitamara-duysenova-24551

- Правительство Республики Казахстан, (2023). Об утверждении Плана мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми, на 2024 2026 годы. https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300001048
- Русакова М.М., Джамангулов К.Э., Кенбаев Ж.А., Одинаева Б.Ф., Любимова А.И. и Авдеева В.П. (2019). Отчет по исследованию "Изучение роли информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в рекрутинге и удержании жертв торговли людьми в Республике Казахстан, Кыргызской Республике и Республике Таджикистан".
  - https://kazakhstan.iom.int/sites/g/files/tmzbdl1586/files/documents/RUS\_Regional%2520 assessment%2520on%2520online%2520recruitment.pdf
- Саин А., Приходько И.С., Сегебаева А.Р., Абдуллина С.Х., Насырова Е.М. и Курбанова Г.В. (2022). Особенности расследования фактов скрытой торговли несовершеннолетними и незаконной их передачи третьим лицам. Методические рекомендации. https://bala-ombudsman.kz/wp-content/uploads/2023/02/mrkm\_130223.pdf
- Социальный
   кодекс
   Республики
   Казахстан.
   (2023).

   https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2300000224#z3397
- Служба центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан. (2021). В 2021 году зарегистрировано 6 случаев торговли людьми. СЦК при Президенте РК. https://ortcom.kz/ru/novosti/1633423875
- Спутник. (2021). 1 "Ю" класс: число первоклашек в одной из школ Алматы бьет рекорды. Спутник Казахстан. https://ru.sputnik.kz/20210902/pervyy-y-klass-pervoklassniki-almaty-18023380.html
- Уголовный кодекс Республики Казахстан. (2021). https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226 Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан (2021 г.). https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000231
- Унифицированная интегрированная образовательная платформа. (без даты). EDU.KZ. Получено 25 декабря 2023 г. из https://my.edu.kz/ru/helpful-information
- Управление координации занятости и социальных программ области Жетісу (2023 г.). Социальное обеспечение. https://www.gov.kz/memleket/entities/zhetysu-oblysy/activities/18158?lang=ru
- Электронное правительство Республики Казахстан. (без даты-а). Об утверждении Концепции развития службы охраны здоровья матери и ребенка в Республике Казахстан на 2024-2030 годы «Каждая женщина каждый ребенок». Открытые НПА. Получено 26 декабря 2023 г., from https://legalacts.egov.kz
- Электронное правительство Республики Казахстан. (без даты-b). Законопроект "О противодействии торговле людьми в Республике Казахстан". Открытые НПА. Получено 25 декабря 2023 г., from https://legalacts.egov.kz
- European Training Foundation. (без даты-а). DARYA. Retrieved December 25, 2023, from https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2022-11/DARYA%20EN%20version%20for%20consultation%20mission%20June%202022.pd f
- European Training Foundation. (без даты-b). DARYA Dialogue and action for resourceful youth in Central Asia. Retrieved December 25, 2023, from https://www.etf.europa.eu/en/what-we-do/darya-dialogue-and-action-resourceful-youth-central-asia

- Farrell, A., Wills, C., & NIcolas, C. (2020). Police Engagement in Multidisciplinary Team Approaches to Commercial Sexual Exploitation of Children. In B. Fox, J. A. Reid, & A. J. Masys (Eds.), Science Informed Policing (pp. 195–214). Springer.
- Fetterman, D. M. (2010). Ethnography: Step-by-step (3rd ed). SAGE.
- Gearon, A. (2019). Child Trafficking: Young People's Experiences of Front-Line Services in England. The British Journal of Criminology, 59(2), 481–500. https://doi.org/10.1093/bjc/azy042
- Haarr, R. N. (2012). A Rapid Assessment of Children's Vulnerabilities to Risky Behaviors, Sexual Exploitation, and Trafficking in Kazakhstan. Commissioner for Human Rights in the Republic of Kazakhstan; USAID; Royal Norwegian Embassy. https://www.unicef.org/kazakhstan/media/1501/file/%D0%9F%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%BB%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%B0%D0%B0%D0%BB.pdf
- Haidar A. (2023). Human Trafficking Expert Discusses Kazakhstan's Progress and Regional Safe Migration. The Astana Times. https://astanatimes.com/2023/08/human-trafficking-expert-discusses-kazakhstans-progress-and-regional-safe-migration/
- Heffernan, K., & Blythe, B. (2014). Evidence-Based Practice: Developing a Trauma-Informed Lens to Case Management for Victims of Human Trafficking. Global Social Welfare, 1(4), 169–177. https://doi.org/10.1007/s40609-014-0007-8
- ILO. (1999). Worst Forms of Child Labour Convention (No. 182). https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\_ILO\_C ODE:C182
- International centre for Migration Policy Development. (без даты). BOMCA 10: Border Management Programme in Central Asia Phase 10. Retrieved December 25, 2023, from https://www.icmpd.org/our-work/projects/border-management-programme-in-central-asia-phase-10-bomca-10
- International Federation for Human Rights, Anti-Discrimination Center Memorial, & International Legal Initiative Foundation. (2018). Invisible and exploited in Kazakhstan: The plight of Kyrgyz migrant workers and members of their families (pp. 1–62). https://www.fidh.org/IMG/pdf/kyrgyz\_migrant\_workers\_in\_kazakhstan.pdf
- IOM. (без даты). Central Asia Regional Strategy (2021–2025) (pp. 1–24). Retrieved December 12, 2023, from https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbdl486/files/documents/central-asia-strategy-2021-2025\_0.pdf
- IOM. (2022). IOM launches regional project "IOM Labor Migration Program—Central Asia", Phase I. https://kazakhstan.iom.int/ru/news/mom-zapuskaet-regionalnyy-proekt-programma-trudovoy-migracii-mom-centralnaya-aziya-faza-i
- IOM. (2023). Canada Provides CAD 21 million to Assist Displaced Afghans in Central Asia and Pakistan. International Organization for Migration. https://www.iom.int/news/canada-provides-cad-21-million-assist-displaced-afghans-central-asia-and-pakistan
- Jeanis, M. N. (2020). Missing Persons and Runaway Youth: The Role of Social Media as an Alert System and Crime Control Tool. In B. Fox, J. A. Reid, & A. J. Masys (Eds.), Science Informed Policing (pp. 181–194). Springer.
- Khamzin A., Khamzina Z., Taitorina B. and Buribayev Y. (2023). Human Trafficking: Problems of Counteraction in Kazakhstan. Access to Justice in Eastern Europe, 6(4), 1–25. https://doi.org/10.33327/AJEE-18-6.4-a000404

- Knight, L., Xin, Y., & Mengo, C. (2022). A Scoping Review of Resilience in Survivors of Human Trafficking. Trauma, Violence, & Abuse, 23(4), 1048–1062. https://doi.org/10.1177/1524838020985561
- Leary, M. G. (2014). Fighting Fire with Fire: Technology in Child Sex Trafficking. Duke Journal of Gender Law & Policy, 21(2), 289–324.
- Leitch, L. (2017). Action steps using ACEs and trauma-informed care: A resilience model. Health & Justice, 5(1), 5. https://doi.org/10.1186/s40352-017-0050-5
- Middleton, J. S., Bloom, S. L., Strolin-Goltzman, J., & Caringi, J. (2019). Trauma-informed care and the public child welfare system: The challenges of shifting paradigms: introduction to the special issue on trauma-informed care. Journal of Public Child Welfare, 13(3), 235–244. https://doi.org/10.1080/15548732.2019.1603602
- Milam, M., Borello, N., & Pooler, J. (2017). The Survivor-Centered, Trauma-Informed Approach. United States Attorneys' Bulletin, 39–43.
- Milivojevic, S., Moore, H., & Segrave, M. (2020). Freeing the Modern Slaves, One Click at a Time: Theorising human trafficking, modern slavery, and technology. Anti-Trafficking Review, 14, 16–32. https://doi.org/10.14197/atr.201220142
- O'Brien, J. E., & Li, W. (2020). The role of the internet in the grooming, exploitation, and exit of United States domestic minor sex trafficking victims. Journal of Children and Media, 14(2), 187–203. https://doi.org/10.1080/17482798.2019.1688668
- OSCE. (без даты-а). Border management. Retrieved December 24, 2023, from https://www.osce.org/programme-office-in-astana/106454
- OSCE. (без даты-b). Combating human trafficking. Retrieved December 24, 2023, from https://www.osce.org/programme-office-in-astana/106459
- OSCE. (2023). OSCE Central Asia regional simulation-based training on combating trafficking in human beings concludes in Astana. https://www.osce.org/cthb/547739
- Prylinski, K. M. (2020). Tech Trafficking: How the Internet Has Transformed Sex Trafficking. Journal of High Technology Law, 20(2), 338–372.
- Raets, S., & Janssens, J. (2021). Trafficking and Technology: Exploring the Role of Digital Communication Technologies in the Belgian Human Trafficking Business. European Journal on Criminal Policy and Research, 27(2), 215–238. https://doi.org/10.1007/s10610-019-09429-z
- Samgau Digital. (без даты). Получено 25 декабря 2023 г., из https://kaz.learningpassport.org/
- UN Human Rights Office Office of the High Commissioner. (без даты). Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons Especially Women and Children, supplementing the United Nations Convention against Transnational Organized Crime. Retrieved December 24, 2023, from https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/protocol-prevent-suppress-and-punish-trafficking-persons
- UNDP Kazakhstan. (2023). Digitalisation for sustainable development and social well-being of society. UNDP. https://www.undp.org/kazakhstan/stories/digitalisation-sustainable-development-and-social-well-being-society
- Ungar, M. (2006). Resilience across Cultures. British Journal of Social Work, 38(2), 218–235. https://doi.org/10.1093/bjsw/bcl343
- UNICEF. (без даты-а). A Child-Rights Approach on International Migration and Child Trafficking: A UNICEF Perspective (pp. 55–59). Retrieved December 25, 2023, from https://www.un.org/development/desa/pd/sites/www.un.org.development.desa.pd/files/un pd-cm3-2004\_10\_p06\_unicef.pdf

- UNICEF. (без даты-b). Strengthening Child Protection Systems for Children Affected by Migration in Kazakhstan. Retrieved December 25, 2023, from https://www.unicef.org/kazakhstan/media/10506/file/Migration%20case%20study.pdf
- UNICEF. (2009). Risks and Realities of Child Trafficking and Exploitation in Central Asia. https://childhub.org/sites/default/files/library/attachments/988\_UNICEF\_CAR\_original.p df
- UNICEF. (без даты-с). Country Office Annual Report 2022. Retrieved December 25, 2023, from https://www.unicef.org/media/136766/file/Kazakhstan-2022-COAR.pdf
- UNICEF. (без даты-d). Предотвращение насилия в отношении детей в Казахстан. Получено 25 декабря 2023 г. из https://www.unicef.org/kazakhstan/en/documents/ending-violence-against-children-kazakhstan
- UNICEF. (без даты-е). Материалы в ответ на призыв представить материалы для предстоящего доклада Специального докладчика по вопросу о торговле детьми и их сексуальной эксплуатации 30 сентября 2019 г. Получено 16 сентября 2023 г. из https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Children/Submissions/UNICE FKazakhstanE.docx
- UNICEF. (без даты-f). Публикации и отчеты. Получено 25 декабря 2023 г. из https://www.unicef.org/kazakhstan/en/publications-and-reports
- UNICEF. (без даты-g). Inclusive quality digital learning and skills through the creation of alternative education pathways. UNICEF Kazakhstan's skills-based program. Retrieved 25 December 2023 from https://www.unicef.org/kazakhstan/media/10516/file/Skills%20case%20study.pdf
- UNICEF. (2023a). KazAID и ЮНИСЕФ подписывают Меморандум о взаимопонимании для расширения сотрудничества и укрепления развития. https://www.unicef.org/kazakhstan/en/press-releases/kazaid-and-unicef-sign-memorandum-understanding-expand-collaboration-and-strengthen
- UNICEF. (2023b). ТікТок и ЮНИСЕФ помогают казахстанцам поддерживать свое цифровое благополучие. https://www.unicef.org/kazakhstan/en/press-releases/tiktok-and-unicef-help-kazakhstanis-maintain-their-digital-wellbeing
- UNODC (без даты). Программа УНП ООН для стран Центральной Азии 2022-2025 (стр. 1—38). Получено 17 декабря 2023 г. из https://www.unodc.org/documents/centralasia//2021/Signed\_UNODC\_Programme\_RU\_2 5.11.21.pdf
- U.S. Congress. (2000). Victims of Trafficking and Violence Protection Act of 2000. https://www.congress.gov/bill/106th-congress/house-bill/3244
- U.S. Department of State. (2023a). 2023 Trafficking in Persons Report: Kazakhstan. United States Department of State. https://www.state.gov/reports/2023-trafficking-in-persons-report/kazakhstan/
- U.S. Department of State. (2023b). Report to Congress on 2023 Trafficking in Persons Interim Assessment Pursuant to the Trafficking Victims Protection Act. https://www.state.gov/report-to-congress-on-2023-trafficking-in-persons-interimassessment-pursuant-to-the-trafficking-victims-protection-act/
- USAID. (без даты-а). Safe Migration in Central Asia (pp. 1–2). Retrieved December 25, 2023, from https://www.usaid.gov/sites/default/files/2023-04/SMICA%20April%2018%202023%20Fact%20Sheet\_Eng\_0.pdf
- USAID. (без даты-b). Surviving Human Trafficking. Retrieved December 24, 2023, from https://www.usaid.gov/kazakhstan/news/surviving-human-trafficking

- van der Glind, H. (2010). Child trafficking: A modern form of slavery. In Gary Craig (Ed.): Child slavery now (pp. 99–116). Policy Press.
- Winrock International. (без даты-а). Code of Conduct. Retrieved December 24, 2023, from https://code.winrock.org/child-safeguarding-policy/
- Winrock International. (без даты-b). Kazakhstan Actions Against Trafficking in Children. Retrieved December 24, 2023, from https://winrock.org/wp-content/uploads/2023/04/KATCH-Info-Sheet.pdf

# 11. Приложения

## Приложение 1: Список проведенных интервью

Все интервью были проведены в период с <u>10 октября по 27 октября 2023 года</u> с дополнительными уточнениями, предоставленными 08 декабря 2023 г. По соображениям анонимности в таблице ниже не указана дата и место:

No	Интервью
1.	Инт. 1
2.	Инт. 2
3.	Инт. 3
4.	Инт. 4
5.	Инт. 5
6.	Инт. 6
7.	Инт. 7
8.	Инт. 8
9.	Инт. 9
10.	Инт. 10
11.	Инт. 11
12.	Инт. 12
13.	Инт. 13
14.	
15.	Инт. 14
16.	Инт. 15
17.	Инт. 16
18.	Инт. 17
19.	Инт. 18
20.	Инт. 19
21.	Инт. 20

# Приложение 2: Пример формы согласия на интервью, полученного от заинтересованных лиц, вовлеченных в борьбу с торговлей детьми в Казахстане

Заявление о согласии предоставить информацию для Оценки ситуации по торговле детьми и мерам реагирования в Южном Казахстане,

проведенного [ФИО исследователя], независимым консультантом, привлеченным Winrock International, с которым можно связаться по электронной почте [email исследователя].

Настоящим я выражаю свое согласие на предоставление информации в рамках исследования, указанного выше. Я проинформирован(-a) о содержании и цели вышеупомянутого исследования:

Настоящее исследование проводится в рамках проекта «Действия Казахстана в борьбе с торговлей детьми», реализуемого Winrock International и финансируемого Государственным департаментом США. Основной целью данного исследования является анализ ситуации и принимаемых мер по борьбе с торговлей детьми в южном Казахстане. Наряду с выявлением факторов, способствующих уязвимости и устойчивости детей к торговле и эксплуатации, предполагается картирование основных организаций, вовлеченных в борьбу с данным явлением и анализ услуг, предоставляемых жертвам торговли детьми, чтобы выявить возможные пробелы и нужды/потребности целевых групп.

Мне известно, что исследовательский проект проводится в рамках проекта КАТСН, но лицом, ответственным за это исследование, является независимый консультант.

Я соглашаюсь с тем, что информация, которую я предоставляю, будет обрабатываться и храниться в Winrock International. Меня заверили, что мои личные данные нигде не будут раскрыты. Мне известно, что информация, предоставленная в ходе интервью, будет анонимизирована и использована для вышеупомянутого исследования.

Мне известно, что мое участие является добровольным, и что я могу в любое время отказаться от него без объяснения причин и без каких-либо личных неудобств. Если я потребую этого, предоставленная мною информация или ее части, указанные мною, будут полностью удалены, и я получу подтверждение об удалении данных.

Если у меня возникнут вопросы по поводу хранения предоставленной мной информации или потребуются какие-либо разъяснения относительно информации, ее использования или контекста проекта, я свяжусь с независимым консультантом по электронной почте, указанной выше.

Если у меня возникнут вопросы или опасения по поводу того, как со мной обращались во время интервью, или моих прав как участника, я свяжусь с представителями Winrock International в Казахстане по адресу [контактные данные сотрудников Winrock International в Казахстане].

Приложение 3: Критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей

Цель торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей           1.         Торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации           2.         Торговля людьми с целью принудительного труда           3.         Торговля несовершеннолетними детьми с целью незаконного усыновления           4.         Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством           5.         Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека           Всего по этому разделу         Действия, совершенные в отношении лица           6.         Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)           7.         Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом Республики Казакстан	ли н п, в ш,
<ol> <li>Торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации</li> <li>Торговля людьми с целью принудительного труда</li> <li>Торговля несовершеннолетними детьми с целью незаконного усыновления</li> <li>Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством</li> <li>Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека</li> <li>Всего по этому разделу</li> <li>Действия, совершенные в отношении лица</li> <li>Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)</li> <li>Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом</li> </ol>	
<ol> <li>Торговля людьми с целью принудительного труда</li> <li>Торговля несовершеннолетними детьми с целью незаконного усыновления</li> <li>Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством</li> <li>Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека</li> <li>Всего по этому разделу</li> <li>Действия, совершенные в отношении лица</li> <li>Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)</li> <li>Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом</li> </ol>	
Торговля несовершеннолетними детьми с целью незаконного усыновления     Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством     Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека     Всего по этому разделу     Действия, совершенные в отношении лица     Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)     Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
<ul> <li>незаконного усыновления</li> <li>Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством</li> <li>Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека  Всего по этому разделу  Действия, совершенные в отношении лица</li> <li>Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)</li> <li>Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом</li> </ul>	
<ul> <li>4. Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством</li> <li>5. Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека  Всего по этому разделу  Действия, совершенные в отношении лица</li> <li>6. Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)</li> <li>7. Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом</li> </ul>	
<ul> <li>Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека</li> <li>Всего по этому разделу</li> <li>Действия, совершенные в отношении лица</li> <li>Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)</li> <li>Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом</li> </ul>	
Всего по этому разделу           Действия, совершенные в отношении лица           6.         Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)           7.         Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
Действия, совершенные в отношении лица         6.       Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)         7.       Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
<ul> <li>Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)</li> <li>Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом</li> </ul>	
аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)  7. Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера)  7. Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
неимущественного характера)  7. Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
7. Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
применения насилия или угрозы его применения, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
предусмотренных Конституцией и Трудовым кодексом	
Г Республики Казахстан	
8. Использование виновным занятия проституцией другим	
лицом или иных оказываемых им услуг в целях присвоения полученных доходов, а равно принуждение	
лица к оказанию услуг сексуального характера без	
преследования виновным цели получения материальной	
выгоды	
9. Принуждение лица к занятию попрошайничеством, то есть	

\_

 $<sup>^{13}</sup>$  Все категории были переведены и указаны здесь дословно (Приложение 2 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми. См. Министр здравоохранения, 2022с).

	_	
	к совершению антиобщественного деяния, связанного с	
	выпрашиванием у других лиц денег и (или) иного	
	имущества	
10.	Иные действия, связанные с осуществлением виновным	
	полномочий собственника в отношении лица, которое по	
	не зависящим от него причинам не может отказаться от	
	выполнения работ и (или) услуг для виновного и (или)	
	другого лица	
11.	Вербовка - достижение согласия пострадавшего на	
	выполнение каких-либо работ или какой-либо	
	деятельности, в том числе противоправной, если это	
	связано с целью его эксплуатации	
12.	Перевозка - совершаемые с целью эксплуатации человека	
	умышленные действия по его перемещению из одного	
	места в другое, в том числе в пределах одного и того же	
	населенного пункта	
13.	Передача – непосредственная передача пострадавшего	
	лицу для его эксплуатации	
14.	Укрывательство – сокрытие пострадавшего от	
	правоохранительных органов, родственников и других лиц	
15.	Получение – непосредственное получение лица для его	
	эксплуатации или дальнейшей передачи	
16.	Похищение с целью эксплуатации.	
17.	Незаконное лишение свободы с целью эксплуатации.	
	Всего по этому разделу	
	Средства, использованные в отношении лица	
18.	Средства, использованные в отношении лица           Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или	
18.		
18. 19.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или	
	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения	
	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием.	
19.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия.	
19. 20.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием.	
19. 20. 21.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения.	
19. 20. 21. 22.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости.	
19. 20. 21. 22.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния.	
19. 20. 21. 22. 23.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или	
19. 20. 21. 22. 23.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность.	
19. 20. 21. 22. 23.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу	
19. 20. 21. 22. 23.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу	
19. 20. 21. 22. 23. 24.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу	
19. 20. 21. 22. 23. 24.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия,	
19. 20. 21. 22. 23. 24.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие	
20. 21. 22. 23. 24.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий	
20. 21. 22. 23. 24.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных	
20. 21. 22. 23. 24.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий	
20. 21. 22. 23. 24. 25.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий Причинен не опасный для жизни человека вред здоровью,	
20. 21. 22. 23. 24. 25.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий Причинен не опасный для жизни человека вред здоровью, вызвавший длительное расстройство здоровья	
20. 21. 22. 23. 24. 25.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий Причинен не опасный для жизни человека вред здоровью, вызвавший длительное расстройство здоровья Причинен опасный для жизни человека вред здоровью,	
20. 21. 22. 23. 24. 25.	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия. Обман или злоупотребление доверием. Использование своего служебного положения. Использование материальной или иной зависимости. Использование психического расстройства или беспомощного состояния. Изъятие, сокрытие или уничтожение документов, удостоверяющих личность. Всего по этому разделу Причиненный вред лицу Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий Причинен не опасный для жизни человека вред здоровью, вызвавший длительное расстройство здоровья	

выразившийся в неизгладимом обезображивании лица, а также причинен иной вред здоровью, вызвавший расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией	
Всего по этому разделу	
Итоговый результат	

#### Приложение 4: Пример вопросов интервью

- 1. Пожалуйста, расскажите о работе вашей организации, связанной с выявлением и перенаправлением жертв торговли детьми. С какими еще заинтересованными сторонами вы сотрудничаете?
- 2. На человека, получающего специальные социальные услуги, заводится регистрационная карточка, содержащая исчерпывающие данные, потенциально полезные для дальнейшего анализа проблемы торговли детьми. Где хранится эта информация и анализируется ли она в дальнейшем?
- 3. Как вы передаете вышеупомянутые данные другим заинтересованным сторонам и учитываете ли их при проведении профилактических и ответных мероприятий на уровне страны?
- 4. Есть ли у вас статистика о детях, поступивших в приюты (например, возраст, происхождение, пол)? Доступны ли эти статистические данные?
- 5. С какими случаями торговли детьми и эксплуатации детей вы сталкивались в своей практике? (Были ли случаи сексуальной эксплуатации в Интернете, принудительного труда или вовлечения в преступную деятельность?)
- 6. По вашему опыту, какую роль информационно-коммуникационные технологии играли в вербовке, перевозке, эксплуатации и управлении прибылью, связанной с торговлей людьми? Сталкивались ли вы со случаями эксплуатации детей (например, порнография, webcam) или вербовки в Интернете?
- 7. Какие возможности для обучения есть у ваших сотрудников? Как часто проходит такое обучение?
- 8. Рассматриваются ли в рамках этого обучения вопросы сексуального насилия/травмы, с которыми могут столкнуться дети, и предоставляются ли услуги, учитывающие гендерные особенности детей, пострадавших от торговли и эксплуатации? Предоставляются ли услуги, соответствующие конкретным культурам/религиям, и есть ли проблема с потенциальной предвзятостью поставщиков услуг по отношению к определенным группам?
- 9. Стандарт оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми (2023 г.) предусматривает «индивидуальный» подход к получателям услуг. Что представляет собой этот подход на практике? Существуют ли различия в услугах в зависимости от пола и возрастных способностей ребенка? Существуют ли специальные процедуры или помощь (например, услуги переводчика)?
- 10. По вашему опыту, какие факторы связаны с уязвимостью ребенка к торговле и эксплуатации? Какую роль играют пол, этническая принадлежность, социально-экономический и семейный статус, образование и происхождение?
- 11. Исходя из вашего опыта работы с детьми, пострадавшими от торговли и эксплуатации, что помогло этим детям выбраться из сложной жизненной ситуации

- и получить поддержку? Были ли эти факторы одинаковыми в группах по полу, этнической принадлежности, социально-экономическому и семейному статусу, образованию, происхождению или другим характеристикам?
- 12. Какие факторы способствуют тому, что ребенок, пострадавший от преступлений, связанных с торговлей и эксплуатацией, может восстановиться? Пожалуйста, поделитесь конкретными примерами из своего опыта. Были ли эти факторы одинаковыми в группах по полу, этнической принадлежности, социально-экономическому и семейному статусу, образованию, происхождению или другим характеристикам?
- 13. «Стандарт оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в области социальный защиты населения» предусматривает широкий спектр услуг для пострадавших от преступлений, связанных с торговлей людьми (например, профессиональные консультации). Пожалуйста, расскажите о роли вашей организации и ее сотрудничестве с другими организациями в этом процессе.
- 14. Вышеупомянутый стандарт также предусматривает необходимость определения по имеющихся трудовых навыков у получателей услуг. Как происходит этот процесс? Какие механизмы предусмотрены для детей с особыми потребностями?
- 15. К каким профессиям обычно стремятся получатели услуг?
- 16. Как, по вашему мнению, можно улучшить работу по идентификации и перенаправлению детей, пострадавших от торговли и эксплуатации? Достаточно ли специальных социальных услуг, предоставляемых детям? Что бы вы предложили в отношении детей с особыми потребностями?
- 17. У кого бы вы еще порекомендовали взять интервью?