



# «Оказывая помощь родителям, мы помогаем и детям»: эксперт Талдыкорганского регионального центра поддержки женщин о своей работе

*Мари Романова*

Талдыкорганский региональный центр поддержки женщин оказывает правовую, социальную и психологическую поддержку женщинам и детям. Цель организации – повышение благосостояния женщин и вовлечение их в гражданскую жизнь, а также изменение общественной позиции по отношению к ним. Центр был основан в 1997 году. За это время более 10 тысяч женщин и детей получили как юридическую, так и психологическую помощь.

С 2023 года в г. Талдыкоргане и области Жетысу Центр реализует проект Winrock International «Действия Казахстана в борьбе с торговлей детьми», финансируемый Государственным департаментом США. Целью этого проекта является улучшение идентификации детей, переживших торговлю, а также детей из уязвимых семей мигрантов, и предоставление им с учетом пережитой ими психологической травмы и учитывающей их интересы комплексной помощи на юге Казахстана. Специально для этого материала эксперт

Талдыкорганского регионального центра поддержки женщин Виктория Городецкая рассказала о работе организации, а также поведала о нескольких успешных кейсах.

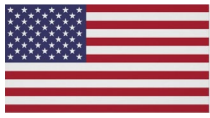
**Виктория Городецкая, психолог Талдыкорганского регионального центра поддержки женщин:**



## Случай с Розой

«Роза (имя изменено в целях защиты личности) родилась в Узбекистане. В Казахстан приехала сразу после школы в конце 90-х, ей тогда было около 16 лет. Хотела поступить в колледж, но не получилось, поэтому осталась работать. По ее рассказам, как-то она возвращалась с рынка и уже собралась оплатить за проезд, как вдруг поняла, что кошелек нет в кармане, а вместе с ним пропали и документы. Спустя время Роза обратилась к юристам и в миграционную службу. Они сказали ей: «Поезжай домой [в Узбекистан] и восстанавливай документы там». Но вернуться

Помимо работы с населением, мы активно сотрудничаем с правоохранительными органами. Это сотрудничество помогает более эффективно противодействовать торговле людьми и детьми, а также реализовывать план по безопасной миграции для граждан Центральной Азии. С любой проблемой легче бороться сообща».



она не смогла, так как на обратный билет не было денег. Так и осталась в Казахстане.

Примерно три года назад у Розы случился нервный срыв на фоне сильного стресса. Девушка пошла к врачу, чтобы узнать, как лечиться, а ей сообщили о беременности. Мама ее подруги пообещала, что поможет с воспитанием ребенка. Когда пришло время рожать, выяснилось, что раз у нее нет никаких документов, то и у ребенка их не будет. Поэтому она вместе с мамой подруги начала активно заниматься этим вопросом. Сначала сами пробовали, но не зная процедур, как оказалось, делали все неверно. Тогда женщины нашли контакты нашего центра и мы начали работу по их делу в январе 2024 года. Сейчас ей нужно выехать в Узбекистан и получить новый паспорт. У Розы, к счастью, сохранилось свидетельство о рождении, поэтому процесс не займет много времени.



Хотя Роза давно потеряла паспорт, обратилась к нам лишь тогда, когда возникла острая необходимость в документах. Это частая ситуация. Люди находят работу, как-то живут и сильно не переживают из-за отсутствия удостоверений личности и паспортов. Возможно, дело в том, что они не осознают, что без

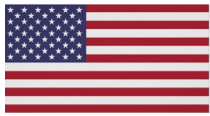
документов есть риск оказаться в тяжелой ситуации или попасть в руки торговцев людьми.

Очень часто люди не знают, как проходит процедура получения документов. Они обращаются к каким-то знакомым, а нужного результата не получают. Такие «помощники» могут оказаться недобросовестными гражданами, которые просто будут использовать пострадавших в своих меркантильных целях. У нас были ситуации, когда работодатели пользовались тем, что у их сотрудников нет документов, не выплачивали деньги, заставляли заниматься той работой, которую человек не хотел выполнять. Имело место и запугивание, и угрозы сдать полиции, и полная трудовая эксплуатация.

В нашем регионе люди многие годы живут без документов, удостоверяющих личность. Несколько случаев было, когда люди не успели поменять документы после распада СССР, и оставались с документами старого образца. Если все это время они проживали в Казахстане, то получить паспорт проще. А если человек выезжал, то необходимо брать справки из разных посольств. Процедура, конечно, в данном случае значительно затягивается.

Чаще всего к нам обращаются именно тогда, когда возникает острая необходимость в документах для получения пособий, пенсий. Или как в случае Розы, когда нет возможности поставить ребенка на очередь и направить в детский сад.

Сыну Розы в роддоме не было выдано свидетельство о рождении, потому что у самой Розы не имеется паспорта и удостоверения личности. Малыш сейчас живет со справкой о рождении. Мы помогли его матери составить анкету отказа от узбекского гражданства и



пройти протокол опознания. Как и в случае с Розой, бывает так, что люди хотят уехать домой, но нет денег. Миграционная служба должна покупать им билеты, чтобы процедура проходила в соответствии с законом. Но у них часто не бывает финансирования. Получается замкнутый круг, а человеку приходит одно нарушение за другим. Поэтому сейчас Розе нужно скорее выехать в Узбекистан и получить временное разрешение на проживание в Казахстане. Дело успешно движется к завершению, и мы очень рады этому!

### Случай с Алексеем

Около двух лет назад был другой кейс, когда мы помогли мужчине по имени Алексей (имя изменено) восстановиться от последствий трудовой эксплуатации. Он работал на ферме в отдаленной сельской местности и несколько раз сбежал оттуда. Но его всегда возвращали обратно, избивали и снова заставляли работать. В бараках, где жили все рабочие, Алексей сожительствовал с женщиной. Впоследствии она забеременела, родила дочь от него. Роды, как он рассказывал, принимал самостоятельно. Именно девочка стала стимулом попытаться сбежать еще раз. На этот раз все прошло успешно и он смог обратиться за помощью к нам. Мы предоставили им жилье, обеспечили продуктами питания и одеждой на первое время. К сожалению, у нас не получилось довести уголовное дело до конца, так как, когда приехала полиция, Алексей сказал, что их никто не держал против их воли. Предполагаю, что их запугали. Сам работодатель не понес никакого наказания. Он подавал от имени матери заявление в органы опеки и попечительства, чтобы забрать девочку, чтобы воздействовать на Алексея и заставить того отозвать заявление из полиции. Но наши юристы отстаивали ребенка, и она осталась с отцом. Мы восстановили мужчине

документы, помогли сделать дочери свидетельство о рождении. Сейчас периодически поддерживаем связь с ними. Мама девочки так и осталась в тех бараках.

### Партнерство в борьбе с торговлей детьми

*К сожалению, в моей практике не было случая, когда получилось бы подобное дело довести до конца и посадить работодателей. Всегда находились какие-то обстоятельства, которые позволяли вывести дело из разряда преступлений по торговле людьми.*

Я считаю, что очень важно проводить информационную работу. Мы активно сотрудничаем с молодежными центрами, колледжами и школами. На мероприятиях рассказываем о рисках, связанных с миграцией, утерей документов и о том, как можно обезопасить себя, а также многое другое. У современного поколения есть интерес к этим темам, так как путешествовать стало проще и появляется много возможностей для работы за границей.



Некоторые профилактические знания о безопасной миграции и предупреждении трудовой эксплуатации можно получить и в школе, и в университете. Потом, когда эти дети повзрослеют и начнут работать, им будет проще не вестись на манипуляции работодателей и не попасть в сложные жизненные ситуации.